



รายงานผลการตรวจติดตามภาพรวม
เพื่อขับเคลื่อนประเด็นนโยบายด้านการเตรียมความพร้อมสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ในปี ๒๕๕๘
ตามแผนการตรวจราชการแบบบูรณาการของผู้ตรวจราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖ รอบที่ ๒ (Monitoring/Evaluation)
ของผู้ตรวจราชการกระทรวงแรงงาน
(ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน – ๓๐ กันยายน ๒๕๕๖)

๑. กรอบภารกิจของกระทรวงในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

๑.๑ กรอบภารกิจตามยุทธศาสตร์การเข้าสู่ประชาคมอาเซียน (ASEAN Strategy) ก่อนการบูรณาการเป็นยุทธศาสตร์ประเทศ (Country Strategy)

ยุทธศาสตร์การเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ประกอบด้วย ๘ ยุทธศาสตร์ ๓ เสาหลัก ซึ่งกระทรวงแรงงานรับผิดชอบ ๒ เสาหลัก ได้แก่ เสาหลัก : ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) และเสาหลัก : ประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียน (ASCC) (สำหรับประชาคมการเมืองและความมั่นคงอาเซียน (APSC) มีส่วนเกี่ยวข้องกับกระทรวงแรงงาน เรื่องการค้ามนุษย์และแรงงานต่างชาติด) ดังนี้

(๑) ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) เป้าหมายหลัก การเป็นตลาดและฐานการผลิตเดียวกัน ในการเปิดเสรีการค้าบริการ และการเคลื่อนย้ายแรงงานฝีมืออย่างเสรี เฉพาะประเด็นการอำนวยความสะดวกและความร่วมมือในการพัฒนาและยกระดับแรงงานฝีมือ โดยดำเนินการตามข้อตกลงยอมรับคุณสมบัติแรงงานฝีมือ การจัดทำข้อตกลงยอมรับคุณสมบัติวิชาชีพ ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรและเสริมสร้างขีดความสามารถในด้านการค้าบริการ พัฒนารอบแผนงานมาตรฐานความสามารถและคุณสมบัติของแรงงานหรืออาชีพและความชำนาญของผู้ฝึกอบรมในสาขาบริการสำคัญ และสาขาบริการอื่น ๆ รวมทั้งพัฒนารอบแผนงานมาตรฐานความสามารถและคุณสมบัติของงานหรืออาชีพ ความชำนาญของผู้ฝึกอบรมในสาขาบริการสำคัญ และสาขาบริการอื่น ๆ

(๒) ประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียน (ASCC) เป้าหมายหลัก การพัฒนามนุษย์ ดำเนินการคุ้มครองและสวัสดิการสังคม ความยุติธรรมและสิทธิ การลดช่องว่างทางการพัฒนา ในการเสริมสร้างการทำงานที่เหมาะสมไว้ในวัฒนธรรมการทำงานของอาเซียน รวมถึงสุขภาพและความปลอดภัยในที่ทำงาน การเสริมสร้างทักษะในการประกอบการสำหรับสตรี เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ โดยเน้นเสริมสร้างการมีส่วนร่วมในกำลังแรงงานที่มีผลผลิต การคุ้มครองและสวัสดิการสังคม และดำเนินการสร้างเครือข่ายความปลอดภัยทางสังคม และคุ้มกันจากผลกระทบด้านลบจากการรวมตัวอาเซียนและโลกาภิวัตน์ รวมทั้งคุ้มครองและส่งเสริมแรงงานโยกย้ายถิ่นฐาน ส่งเสริมให้นโยบายแรงงานโยกย้ายถิ่นฐานมีการคุ้มครองที่เหมาะสมตามกฎหมาย ระเบียบ และนโยบายของ

แต่ละประเทศเสริมสร้างความร่วมมือเพื่อลดช่องว่างระดับการพัฒนาของการพัฒนาในมิติทางสังคมระหว่างประเทศ ทั้งนี้ กระทรวงแรงงาน กระทรวงศึกษาธิการ และสำนักงาน ก.พ. ได้รับมอบหมายเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์รองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๕๕

สำนักคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) ขอความร่วมมือกระทรวงแรงงานจัดส่งแผนปฏิบัติการ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๖ – ๒๕๕๘) เฉพาะแผนงาน/โครงการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ซึ่งสอดคล้องกับแผนงานการจัดตั้งประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ประชาคมสังคมและวัฒนธรรม และประชาคมการเมืองและความมั่นคง โดยเฉพาะแผนงาน/โครงการที่มีลำดับความสำคัญสูง (Flagship Project) จำนวนไม่เกิน ๑๐ โครงการ ซึ่งปรากฏตามผลการดำเนินงานของกระทรวง ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖

๑.๒ การบูรณาการยุทธศาสตร์ประเทศ (Country Strategy) ตามมติ ครม.เมื่อวันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๖ เป็นกรอบการจัดสรรงบประมาณ ปี ๒๕๕๗ โดยทุกกระทรวงฯ ต้องจัดทำแผนปฏิบัติการยุทธศาสตร์ประเทศ (Country Strategy) และแผนปฏิบัติการการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ปี ๒๕๕๘ ให้สำนักงบประมาณนำไปใช้ประกอบการพิจารณางบประมาณให้สอดคล้องกับปฏิทินงบประมาณ รายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗ โดยกระทรวงแรงงาน รับผิดชอบยุทธศาสตร์ที่ ๒ การลดความเหลื่อมล้ำ (Inclusive Growth) **ข้อ ๑๔ ด้านแรงงาน** ๑๔.๑ การพัฒนาทักษะเพื่อเพิ่มคุณภาพแรงงาน ให้สอดคล้องกับความต้องการและพัฒนาทักษะผู้ประกอบการ ๑๔.๒ การจัดการแรงงานต่างด้าว ๑๔.๓ การพัฒนาระบบการคุ้มครองแรงงานในระบบและนอกระบบตามกฎหมายอย่างทั่วถึงพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน **ข้อ ๑๗ การสร้างองค์ความรู้เรื่องอาเซียน** ๑๗.๓ ภาคแรงงานและผู้ประกอบการ และ**ข้อ ๒๙ การแก้ไขปัญหาความมั่นคงจังหวัดชายแดนภาคใต้และเสริมสร้างความมั่นคงในอาเซียน** ๒๙.๑ การประสานบูรณาการงานรักษา ความสงบและส่งเสริมการพัฒนาในพื้นที่ ๓ จังหวัดชายแดนภาคใต้ภายใต้กรอบนโยบายความมั่นคงแห่งชาติ ๒๕๕๕ – ๒๕๕๙

๒. ผลการตรวจติดตาม

๒.๑. ผลการดำเนินการ

๒.๑.๑ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖ กระทรวงแรงงานได้มีการดำเนินการเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนและรองรับผลกระทบที่จะเกิดจากการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ตามแผนงานการจัดตั้งประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ประชาคมสังคมและวัฒนธรรม และประชาคมการเมืองและความมั่นคง โดยเฉพาะแผนงาน/โครงการที่มีลำดับความสำคัญสูง (Flagship Project) ซึ่งมีความสอดคล้องตามยุทธศาสตร์ประเทศ (Country Strategy) ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การลดความเหลื่อมล้ำ (Inclusive Growth)

ข้อ ๑๔ ด้านแรงงาน

๑๔.๑ การพัฒนาทักษะเพื่อเพิ่มคุณภาพแรงงาน ให้สอดคล้องกับความต้องการและพัฒนาทักษะผู้ประกอบการ

(๑) โครงการพัฒนาระบบรับรองมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติรองรับประชาคมอาเซียน (กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน)

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย เพื่อพัฒนาการดำเนินงานตามองค์ประกอบของระบบรับรองมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติให้ครบถ้วน (มาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ผู้ทดสอบหรือผู้ฝึกสอน ศูนย์ทดสอบหรือศูนย์ฝึกอบรม ระบบประกันคุณภาพ ระบบการออกใบรับรอง และระบบข้อมูลสารสนเทศ) และเป็นข้อมูลสารสนเทศตามระบบรับรองพัฒนายกระดับทักษะและรับรองมาตรฐานฝีมือของกำลังแรงงานรายอุตสาหกรรม โดยมีเป้าหมาย ๑) จัดทำมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติตามรายอุตสาหกรรม ๒) พัฒนาผู้ทดสอบหรือผู้ฝึกสอน และส่งเสริมศูนย์ทดสอบ/ศูนย์ฝึกอบรมและรับรองมาตรฐานฝีมือของกำลังแรงงานในอุตสาหกรรมเป้าหมาย ไม่น้อยกว่า ๓,๐๐๐ คน ๓) ขับเคลื่อนระบบรับรองมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติให้เป็นที่ยอมรับในประเทศและสามารถเชื่อมโยงในอาเซียน และ ๔) จัดทำระบบรับรองมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ **งบประมาณ ๔๗,๙๙๗,๐๐๐ บาท**

ผลการดำเนินการ อยู่ระหว่างการดำเนินการขอความเห็นชอบจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงานเรื่องมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ซึ่งกรมพัฒนาฝีมือแรงงานได้ทำการกันเงินงบประมาณเหลือในปีเพื่อดำเนินการต่อไปงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗

(๒) โครงการจัดตั้งศูนย์เทคโนโลยีขั้นสูงรองรับการเคลื่อนย้ายแรงงานเสรี ปี ๒๕๕๘

(กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน)

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย เพื่อจัดตั้งศูนย์เทคโนโลยีขั้นสูง ๑๒ แห่ง ภายใต้การบริหารงานของสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค ๑๒ แห่ง เพื่อเพิ่มผลิตภาพของแรงงาน (Labour Productivity) ด้านเทคโนโลยีขั้นสูง รองรับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีภาคอุตสาหกรรม และองค์ความรู้ใหม่ที่เอื้อต่อการส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม (Innovation) สังคมผู้สูงอายุ รูปแบบการจ้างงาน การขาดแคลนแรงงานระดับกลางและระดับปฏิบัติการ และการเคลื่อนย้ายแรงงานฝีมือเสรี ปี ๒๕๕๘ **เป้าหมาย** กำลังแรงงานทั่วประเทศได้รับการฝึกอบรมยกระดับฝีมือ ด้านเทคโนโลยีขั้นสูงและการพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ที่เอื้อต่อการส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม (Innovation) ในช่วงระยะเวลา ๓ ปี (พ.ศ.๒๕๕๕ - ๒๕๕๗) ตลอดจนรองรับการเคลื่อนย้ายแรงงานฝีมือเสรี ปี ๒๕๕๘ **งบประมาณ ๔๐,๗๔๑,๓๐๐ บาท**

ผลการดำเนินการ ฝึกอบรมยกระดับฝีมือด้านเทคโนโลยีขั้นสูงให้กับนักศึกษาจบใหม่ กำลังแรงงานในสถานประกอบกิจการ ผู้ว่างงาน/ผู้ถูกเลิกจ้างจากภาคอุตสาหกรรมหรือภาคบริการ ตลอดจนประชาชนทั่วไปที่ต้องการพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ที่เอื้อต่อการส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม (Innovation) เป้าหมาย ๓,๐๐๐ คน เข้าฝึก ๓,๓๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑๑.๓๓ จบการฝึก ๓,๒๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๗๕ ของผู้เข้ารับการฝึก

(๓) โครงการพัฒนาฝีมือและศักยภาพแรงงานกลุ่มเครือข่ายแรงงานนานาชาติ

(กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน)

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ สร้างเครือข่ายการทำงานระหว่างภาครัฐและเอกชนกับประเทศเพื่อนบ้านในอนุภูมิภาคแม่น้ำโขง (GMS) และอาเซียน พัฒนาความร่วมมือในการเสริมสร้างขีดความสามารถทางเศรษฐกิจและความมั่นคงของรัฐ **เป้าหมาย** ฝึกอบรมบุคลากรภาครัฐภาคเอกชนจากกลุ่มประเทศอนุภูมิภาคแม่น้ำโขง (GMS) และบุคลากรภาครัฐและเอกชนไทย จำนวน ๘๐๐ คน **งบประมาณ ๑๙,๓๘๐,๐๐๐ บาท**

ผลการดำเนินการ ฝึกอบรมพัฒนาฝีมือและศักยภาพกลุ่มเครือข่ายแรงงาน นานาชาติในอนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง (GMS) ๑,๐๐๑ คน จบฝึก ๙๖๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๐ ของผู้เข้ารับการฝึก

(๔) โครงการพัฒนาศักยภาพกำลังแรงงานรองรับการค้าข้ามมาตรฐาน ฝีมือแรงงาน (กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน)

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย เพื่อพัฒนาศักยภาพแรงงานให้มีทักษะ ความรู้ เข้าสู่เกณฑ์มาตรฐานฝีมือแรงงานและเตรียมความพร้อมให้แรงงานมีมาตรฐานฝีมือแรงงาน เพื่อเข้าสู่เกณฑ์ตามประกาศ อัตราค่าจ้างตามระดับมาตรฐานฝีมือแรงงาน **เป้าหมาย** แรงงานไทยที่อยู่ในสถานประกอบการหรือประชาชนผู้สนใจเข้ารับการยกระดับทักษะฝีมือสู่เกณฑ์มาตรฐานฝีมือแรงงาน ๑๐,๖๖๕ คน **งบประมาณ** ๒๙,๐๑๘,๐๐๐ บาท

ผลดำเนินการ ฝึกอบรมและทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ๑๑,๖๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๙.๑๘ ของเป้าหมาย และจบการฝึก ๑๑,๒๖๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๗๔ ของผู้เข้ารับการฝึก

๑๔.๒ การจัดการแรงงานต่างด้าว

(๕) การศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบประกันสังคมสำหรับแรงงานต่างด้าวและ แรงงานไทยที่ไปทำงานต่างประเทศ (สำนักงานประกันสังคม)

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย เพื่อศึกษารูปแบบการให้ความคุ้มครองแก่แรงงาน ต่างด้าวในระบบประกันสังคมของประเทศต่าง ๆ ๓ กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มประเทศอาเซียน กลุ่มประเทศอาหรับบางประเทศ และกลุ่มประเทศสหภาพยุโรปบางประเทศ ตลอดจนศึกษาการให้ความคุ้มครองแก่แรงงานในชาติเหล่านั้นที่ไป ทำงานยังประเทศอื่น โดยเปรียบเทียบกับระบบประกันสังคมของไทย **เป้าหมาย** จัดทำงานวิจัย ๑ เรื่อง **งบประมาณ** เงินนอกงบประมาณ

ผลการดำเนินการ ดำเนินการจัดประชุมเครือข่าย โดยมีหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง ตัวแทนกลุ่มแรงงานข้ามชาติและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อแนะนำโครงการวิจัยและสร้างกรอบการจัดการเสวนา กลุ่มเบื้องต้น เมื่อวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ ณ โรงแรมเดอะสุโกศล กรุงเทพฯ โดยผู้รับทุนส่งรายงานความก้าวหน้า การวิจัยงวดที่ ๒ ขณะนี้อยู่ระหว่างคณะกรรมการกำกับงานวิจัยพิจารณาให้ความเห็นชอบรายงานฉบับดังกล่าว

(๖) โครงการประชุมชี้แจงแรงงานต่างชาติ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในงาน ประกันสังคม (สำนักงานประกันสังคม)

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย เพื่อให้ผู้เข้าประชุมมีความรู้ความเข้าใจหลักการและ แนวปฏิบัติของการประกันสังคม และการขอรับสิทธิประโยชน์ทั้ง ๒ กองทุน คือ กองทุนประกันสังคมและกองทุน เงินทดแทน **เป้าหมาย** แรงงานต่างชาติ ๑๒ จังหวัด รวม ๑๒ รุ่น ๆ ละ ๔๐ คน รวม ๘๘๐ คน **งบประมาณ** เงินนอก งบประมาณ

ผลการดำเนินงาน จำนวน ๑๔ รุ่น จำนวน ๑,๐๗๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒๒.๔๖

๑๔.๓ การพัฒนาระบบการคุ้มครองแรงงานในระบบและนอกระบบตามกฎหมายอย่าง ทัวถึงพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

(๗) โครงการการให้บริการฟื้นฟูสมรรถภาพลูกจ้างและผู้ประกันตนที่ทุพพลภาพทั้งด้านการแพทย์และการฝึกอาชีพ (สำนักงานประกันสังคม)

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย เพื่อช่วยให้ลูกจ้างที่สูญเสียอวัยวะหรือสูญเสียสมรรถภาพในการทำงานได้รับการฟื้นฟูสมรรถภาพที่เหมาะสมให้สามารถดำรงชีวิตประจำวันได้อย่างอิสระไม่ต้องพึ่งพาผู้อื่น และสามารถประกอบอาชีพเลี้ยงดูตนเองได้ **เป้าหมาย** ลูกจ้าง/ผู้ประกันตนที่ทุพพลภาพได้รับการฟื้นฟูสมรรถภาพจบการฟื้นฟูและมีงานทำ (ตามจำนวนของผู้ทุพพลภาพ) **งบประมาณ** เงินนอกงบประมาณ

ผลการดำเนินการ ผู้เข้ารับการฟื้นฟูสมรรถภาพที่จบการฟื้นฟูสมรรถภาพรวมทั้งสิ้น ๑๙๕ คน และมีงานทำ โดยกลับไปทำงานกับนายจ้างเดิม ๑๐๗ คน ทำงานกับนายจ้างใหม่ ๒๖ คน ประกอบอาชีพอิสระ ๕๐ คน รวมทั้งสิ้น ๑๘๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๘๕

(๘) การประชุมระดมสมองเจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคม เตรียมระบบประกันสังคมรองรับประชาคมอาเซียน (สำนักงานประกันสังคม)

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย เพื่อสร้างองค์ความรู้ด้านประชาคมอาเซียนให้แก่เจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคมทั้งหน่วยงานส่วนกลางและหน่วยให้บริการ และเพื่อระดมความคิดเห็นจากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติที่เกี่ยวข้องพร้อมทั้งหาแนวทางในการปรับปรุงการปฏิบัติงานรองรับประชาคมอาเซียน **เป้าหมาย** จัดประชุมระดมสมองเจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคม เตรียมระบบประกันสังคมรองรับประชาคมอาเซียน ๑ รุ่น ผู้เข้าร่วมประชุม ๖๗ คน **งบประมาณ** เงินนอกงบประมาณ

ผลการดำเนินการ จัดประชุมระดมสมองเจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคม ๑ รุ่น เมื่อวันที่ ๑๗ - ๑๘ มีนาคม ๒๕๕๖ ณ โรงแรมเจ้าพระยาปาร์ค กรุงเทพฯ ผู้เข้าร่วมประชุม ๖๗ คน

ข้อ ๑๗ การสร้างองค์ความรู้เรื่องอาเซียน

๑๗.๓ ภาคแรงงานและผู้ประกอบการ

(๙) โครงการพัฒนาทักษะด้านภาษาเพื่อเตรียมความพร้อมคนหางานที่ต้องการไปทำงานในต่างประเทศ (กรมการจัดหางาน)

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย เพื่อเตรียมความพร้อมด้านภาษาอังกฤษและภาษาท้องถิ่นขั้นพื้นฐานให้แรงงานไทยที่ต้องการเดินทางไปทำงานต่างประเทศ และลดช่องว่างความเสียเปรียบกับประเทศคู่แข่งด้านแรงงาน และเตรียมความพร้อมการให้ข้อมูลความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับขนบธรรมเนียม ประเพณี วัฒนธรรม และกฎระเบียบที่จำเป็นและต้องถือปฏิบัติของประเทศที่แรงงานไทยจะเดินทางไปทำงาน **เป้าหมาย** แรงงานไทยที่ลงทะเบียนแจ้งความประสงค์จะเดินทางไปทำงานในต่างประเทศกับสำนักงานจัดหางานเขตพื้นที่ได้รับการฝึกอบรมด้านภาษาอังกฤษ/ภาษาท้องถิ่นขั้นพื้นฐาน และขนบธรรมเนียม ประเพณี และกฎระเบียบที่จำเป็นและต้องปฏิบัติของประเทศที่จะเดินทางไปทำงาน ๓,๘๐๐ คน **งบประมาณ** ๘๖๕,๔๐๐ บาท

ผลการดำเนินการ ฝึกอบรมด้านภาษาอังกฤษ/ภาษาท้องถิ่นขั้นพื้นฐาน และขนบธรรมเนียม ประเพณี และกฎระเบียบที่จำเป็นและต้องปฏิบัติของประเทศที่จะเดินทางไปทำงาน ๓,๘๐๐ คน จบฝึก ๓,๑๙๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๑๑

(๑๐) โครงการประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างการตื่นตัวให้ภาคแรงงานและภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในการก้าวสู่การเป็นประชาคมอาเซียนในปี ๒๕๕๘ (สำนักงานปลัดกระทรวง)

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายรับรู้ข้อมูลข่าวสาร เกิดความเข้าใจ ความสำคัญของประชาคมอาเซียน และเตรียมความพร้อมและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เรื่องแรงงานและการรวมกลุ่มเป็นประชาคมอาเซียน โดยมีกลุ่มเป้าหมายได้แก่ ลูกจ้าง ผู้ใช้แรงงาน นายจ้าง เจ้าของสถานประกอบการ ภาครัฐ เอกชน รวมทั้งประชาชนทั่วไป งบประมาณ ๓,๕๗๒,๐๐๐ บาท

ผลการดำเนินการ ออกอากาศทางสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง ๕ และสถานีโทรทัศน์ดาวเทียมที่มีการเผยแพร่ภาพครอบคลุมภูมิภาคทั่วโลก ในลักษณะ Global Network เผยแพร่ระหว่างเวลา ๑๑.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. และช่วงเวลา ๑๗.๐๐ - ๒๒.๐๐ น. ในวันจันทร์ - วันศุกร์ ออกอากาศต่อเนื่องในวันเวลาเดียวกันเป็นประจำทุกสัปดาห์ เมื่อเดือนธันวาคม ๒๕๕๕ - กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖

(๑๑) โครงการฝึกอบรมหลักสูตร “การเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน”

(กรมการจัดหางาน)

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย เพื่อเสริมสร้างศักยภาพและเพิ่มพูนสมรรถนะข้าราชการจากส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ให้มีความรู้ ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญในฐานะผู้มีส่วนขับเคลื่อนประชาคมอาเซียน ตลอดจนเตรียมความพร้อมและพัฒนาตนเองในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับภารกิจที่รับผิดชอบเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน เป้าหมาย ผู้เข้ารับการอบรม ๒๕๐ คน จำนวน ๓ รุ่น งบประมาณ จำนวน ๒๕๑,๘๕๐ บาท

ผลการดำเนินการ ดำเนินการแล้ว ๓ รุ่น จำนวน ๒๕๖ คน

(๑๒) โครงการความปลอดภัย และอาชีวอนามัยเข้มแข็งสู่ประชาคมอาเซียน

(กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน) กำหนดกิจกรรมในการดำเนินงาน ๔ กิจกรรม ดังนี้

กิจกรรมที่ ๑ โครงการสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยในองค์กรต้นแบบ (ขั้นพื้นฐาน)

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และความตระหนักถึงความสำคัญของความปลอดภัย และอาชีวอนามัยให้กับบุคลากรในองค์กรต้นแบบ และสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยในองค์กรต้นแบบ เป้าหมาย เจ้าหน้าที่สำนักความปลอดภัยแรงงาน สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัด (ลำปาง นครสวรรค์ พระนครศรีอยุธยา ราชบุรี ชลบุรี สมุทรปราการ อุตรธานี นครราชสีมา สุราษฎร์ธานี สงขลา) กลุ่มงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานพื้นที่ และสมาคมส่งเสริมความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงาน (ประเทศไทย) จำนวน ๑๒๐ คน งบประมาณ ๓๐๔,๗๓๑ บาท

ผลการดำเนินการ มีผู้เข้าร่วมประชุม จำนวน ๑๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒๑.๖๗

กิจกรรมที่ ๒ โครงการประชุมเครือข่ายความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของอาเซียนด้านสารสนเทศการจัดทำตัวชี้วัดด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของอาเซียน **วัตถุประสงค์และเป้าหมาย** เพื่อจัดทำตัวชี้วัดการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของอาเซียน ที่สามารถสะท้อนสถานการณ์และความก้าวหน้าในการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของประเทศสมาชิกเครือข่ายความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของอาเซียน มีการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยระหว่างประเทศสมาชิกเครือข่ายฯ และเป็นการประสานความร่วมมือเรื่องความปลอดภัยและอาชีวอนามัยระหว่างประเทศสมาชิกเครือข่ายฯ **เป้าหมาย** ผู้เข้าร่วมประชุม จำนวน ๓๐ คน **งบประมาณ** ๖๕,๔๐๐ บาท

ผลการดำเนินการ ดำเนินการแล้วเมื่อวันที่ ๒๑ - ๒๓ มกราคม ๒๕๕๖ มีผู้เข้าร่วมประชุม จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

กิจกรรมที่ ๓ โครงการเสริมสร้างความรู้และสมรรถนะด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยแก่นักวิชาชีพ ๗ สาขาหลัก **วัตถุประสงค์และเป้าหมาย** เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และความตระหนักถึงความสำคัญของความปลอดภัยและอาชีวอนามัยแก่นักวิชาชีพ ๗ สาขา ได้แก่ สาขาแพทย์ ทันตแพทย์ พยาบาล วิศวกรรม สถาปัตยกรรม นักบัญชี นักสำรวจ **เป้าหมาย** ๑๐๐ คน **งบประมาณ** ๗๑,๑๐๐ บาท

ผลการดำเนินการ ดำเนินการแล้วเมื่อวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๕๖ ผู้เข้ารับอบรม ๑๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑๘

กิจกรรมที่ ๔ โครงการเตรียมความพร้อมด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานในสถานศึกษา **วัตถุประสงค์และเป้าหมาย** เพื่อเผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายความปลอดภัยในการทำงานเบื้องต้นพร้อมทั้งเสริมสร้างทัศนคติและจิตสำนึกที่ดี เกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงานแก่นักเรียน นิสิต นักศึกษาที่กำลังจะเข้าสู่ตลาดแรงงานหลังจากจบการศึกษาสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานในสถานประกอบการได้อย่างปลอดภัยและสามารถเป็นตัวอย่างที่ดีแก่บุคคลอื่นได้ **เป้าหมาย** ๑๗๒ ครั้ง ๑๗,๒๐๐ คน **งบประมาณ** ๙๘๘,๐๐๐ บาท

ผลการดำเนินการ ๑๕๗ ครั้ง/๑๙,๒๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๒๘/๑๑๒.๐๓

๓. ปัญหาอุปสรรคในภาพรวมของการดำเนินการเตรียมความพร้อมสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ปี ๒๕๕๘ ของกระทรวง

สำหรับภาพรวมของการดำเนินการเตรียมความพร้อมสู่การเป็นประชาคมอาเซียนปี ๒๕๕๘ ของกระทรวงแรงงาน พบว่ามีปัญหาอุปสรรคการดำเนินการที่สำคัญ คือในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ซึ่งเป็นหน่วยงานสำคัญซึ่งรับผิดชอบการด้านการฝึกฯ ถูกปรับลดงบประมาณค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม ได้แก่ การฝึกเตรียมเข้าทำงาน การฝึกยกระดับฝีมือแรงงาน การฝึกอาชีพเสริม และคลินิกพัฒนาฝีมือแรงงานเคลื่อนที่ ทำให้กำลังแรงงานในจังหวัดได้รับบริการไม่ทั่วถึง รวมทั้งการจัดอบรมความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานแก่กลุ่มเป้าหมาย และเครือข่ายความปลอดภัยในการทำงาน

๔. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

ไม่มี

๕. สรุปข้อคิดเห็นในมุมมองของที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชนต่อการเตรียมความพร้อมสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ในปี ๒๕๕๘

อาสาสมัครแรงงานเป็นเครือข่ายภาคประชาชนของกระทรวงแรงงาน ในการนำภารกิจการให้บริการประชาชนด้านแรงงานลงสู่พื้นที่ สำหรับการเตรียมความพร้อมสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ในปี ๒๕๕๘ อาสาสมัครแรงงานได้แสดงความคิดเห็นดังนี้

๑. กระทรวงแรงงานควรมีการทำความเข้าใจกับลูกจ้างในสถานประกอบการเกี่ยวกับการให้ความสำคัญเรื่องการฝึกยกระดับฝีมือ โดยแรงงานไทยต้องปรับตัว พัฒนาทักษะภาษาต่างประเทศ และพัฒนาตนเองให้มีทักษะฝีมือตนเองให้มากขึ้น เพื่อให้มีศักยภาพทัดเทียมกับนานาประเทศ

๒. ควรต้องมีการพัฒนาศักยภาพของอาสาสมัครแรงงานอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน จำเป็นต้องได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษและภาษาอาเซียนเพิ่มเติม เพื่อให้สามารถติดต่อสื่อสารกับนานาประเทศได้ในอนาคต

๖. ผลการประเมินภาพรวมการดำเนินการเพื่อขับเคลื่อนการเตรียมความพร้อมสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ปี ๒๕๕๘ ของกระทรวง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖ กระทรวงแรงงานได้วางมาตรการเพื่อเตรียมความพร้อมด้านแรงงานในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน โดยมีแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้แรงงานไทยได้มีการพัฒนาศักยภาพให้มีความพร้อมสามารถแข่งขันกับประเทศในกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจได้ ลดความเหลื่อมล้ำด้านแรงงาน โดยการเพิ่มความรู้อะเอียดในอาชีพ ทำให้แรงงานมีผลิตภาพในการทำงาน ทำให้ได้รับค่าตอบแทนสูงขึ้น ลดปัญหาต้นทุนของนายจ้าง เนื่องจากได้ผลผลิตที่สูงขึ้นทั้งในปริมาณและคุณภาพ รวมทั้งแรงงานไทยสามารถเคลื่อนย้ายไปทำงานที่อื่นที่ต้องใช้ความสามารถเพิ่มขึ้นได้ รวมการดำเนินการรองรับในด้านต่าง ๆ อาทิเช่น การจัดทำมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติพร้อมผลักดันไปสู่การจัดทำมาตรฐานฝีมือกลางอาเซียน การจัดทำและพัฒนาหลักสูตรเพื่อใช้ในการพัฒนาบุคลากรด้านค้าการบริการมีการเพิ่มประสิทธิภาพข้อมูลอุปสงค์อุปทานแรงงาน พัฒนาระบบประกันสังคมและเพิ่มขีดความสามารถในการบริการรองรับการเติบโตของแรงงานในและนอกระบบ รวมทั้งเสริมสร้างความเข้มแข็งด้านทักษะฝีมือในการประกอบอาชีพของสตรี เยาวชน ผู้สูงอายุ ผู้พิการและแรงงานนอกระบบ รวมทั้งยังได้มีการปรับปรุงและแก้ไขกฎหมายและกฎระเบียบของกระทรวงแรงงานที่เกี่ยวข้องกับการเคลื่อนย้ายแรงงานอย่างเสรี ซึ่งเป็นการเตรียมความพร้อมให้แรงงานไทยในระบบและนอกระบบ มีศักยภาพ ทักษะ ความรู้ เข้าสู่เกณฑ์มาตรฐานและสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานในอนาคตมากขึ้น



การติดตามประเมินผลภาพรวมรายโครงการ (Monitoring/Evaluation)
โครงการพัฒนาขีดความสามารถของแรงงานไทยเพื่อรองรับประชาคมอาเซียน

๑. วงเงินงบประมาณ งบประมาณปี พ.ศ. ๒๕๕๖ จำนวน ๑๙,๘๗๗,๖๐๐ บาท

๒. วัตถุประสงค์

- (๑) เพื่อพัฒนาศักยภาพของแรงงานด้านภาษาต่างประเทศให้สามารถสื่อสารได้มากกว่า ๒ ภาษา เพื่อรองรับการเป็นประชาคมอาเซียน
- (๒) เพื่อพัฒนาทักษะเกี่ยวกับโลจิสติกส์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทักษะ ด้านการบริการสุภาพที่ได้มาตรฐานสากล
- (๓) เพื่อพัฒนานักบริหารระดับกลางและระดับสูงในทุกสาขาอาชีพ

๓. เป้าหมาย แรงงานในสถานประกอบการ และแรงงานนอกระบบ จำนวน ๒๐,๐๐๐ คน

๔. ผลผลิต/ผลลัพธ์ของโครงการ

ผลผลิต : กำลังแรงงานไทย จำนวน ๒๐,๐๐๐ คน มีศักยภาพสูงด้านภาษาต่างประเทศ ด้านโลจิสติกส์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทักษะ ด้านบริการสุภาพ

ผลลัพธ์ : แรงงานไทยได้รับการพัฒนาศักยภาพให้มีผลผลิตภาพในการทำงานสูงขึ้น เป็นที่ยอมรับและพึงพอใจของสถานประกอบกิจการ ตลอดจนมีความมั่นคงในการทำงาน และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

๕. พื้นที่ดำเนินการ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ภาค ๑ – ๑๒ และศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดทุกจังหวัด (ยกเว้นจังหวัดเลย และสกลนคร)

๖. หน่วยงานรับผิดชอบ สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

๗. ระยะเวลาดำเนินการ เดือนตุลาคม ๒๕๕๕ – กันยายน ๒๕๕๖

ผลการตรวจติดตามรอบที่ ๒

๑. ความก้าวหน้าในการดำเนินโครงการ

การดำเนินการ ยังไม่เริ่มดำเนินการ อยู่ระหว่างดำเนินการ ดำเนินการแล้วเสร็จ
สถานะ เร็วกว่าแผน เป็นไปตามแผน ล่าช้ากว่าแผน

ดำเนินการฝึกอบรมตามเมนูหลักสูตรที่จัดทำขึ้นภายใต้โครงการฯ โดยมีผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน ๒๒,๓๔๙ คน จากเป้าหมาย ๒๐,๐๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑๑.๗๕ และมีผู้ผ่านการฝึก จำนวน ๒๑,๖๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๘๔ จากผู้เข้ารับการฝึก โดยหลักสูตรที่ดำเนินการฝึกอบรม จำแนกได้ ดังนี้

๑) ด้านภาษาต่างประเทศ เช่น หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและการทำงาน ภาษาอังกฤษ ภาษาพม่า ภาษามลายู ภาษาเขมร ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น เป็นต้น มีผู้เข้ารับการฝึก จำนวน ๑๖,๓๙๐ คน ผ่านการฝึก จำนวน ๑๕,๘๙๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๙๖

๒) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น คอมพิวเตอร์พื้นฐานกับการทำงานและการใช้งานอินเทอร์เน็ต เบื้องต้น การใช้โปรแกรมไมโครซอฟต์ออฟฟิศ 2010 และการใช้งานโปรแกรม Microsoft Excel ขั้นสูง เป็นต้น มีผู้เข้ารับการฝึก จำนวน ๒,๕๒๒ คน ผ่านการฝึก จำนวน ๒,๔๐๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๐

๓) ด้านโลจิสติกส์ เช่น การขับรถบรรทุกสินค้า การค้าปลีกเพื่อลดต้นทุนการขนถ่ายสินค้า เป็นต้น มีผู้เข้ารับการฝึก จำนวน ๑,๔๕๘ คน ผ่านการฝึก จำนวน ๑,๔๐๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๓

๔) ด้านการบริหาร เช่น ทักษะการบริหารงานในสถานประกอบการ การบริหารในระดับกลางและระดับสูงที่ได้มาตรฐานสากล การเป็นหัวหน้างานยุคใหม่ การวางแผนพัฒนาองค์กรเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน การบริหารงานบุคคลรองรับประชาคมอาเซียน เป็นต้น มีผู้เข้ารับการฝึก จำนวน ๙๘๐ คน ผ่านการฝึก จำนวน ๙๗๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๒๘

๕) ด้านการบริการสุขภาพ เช่น การนวดสปา นวดแผนไทย และหลักสูตรการพัฒนาพฤติกรรมด้านการบริการสุขภาพสู่อาเซียน เป็นต้น มีผู้เข้ารับการฝึก จำนวน ๙๙๙ คน ผ่านการฝึก จำนวน ๙๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๑๐

๒. ผลการประเมิน

ด้านประสิทธิภาพ แรงงานไทยได้รับการพัฒนาศักยภาพให้มีผลผลิตการทำงานสูงขึ้นด้านภาษาต่างประเทศ ด้านโลจิสติกส์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทักษะ และด้านบริการสุขภาพ

ด้านประสิทธิผล แรงงานไทยมีความมั่นคงในการทำงาน มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น โดยสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมไปพัฒนาการทำงานให้เป็นที่ยอมรับและเกิดความพึงพอใจของสถานประกอบการ ตลอดจนเป็นการเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศให้สูงขึ้น

๓. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ

ด้านความไม่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน

(๑) ผู้เข้ารับการฝึกไม่สามารถเข้ารับการอบรมได้อย่างต่อเนื่อง เนื่องจากข้อจำกัดเรื่องเวลาการทำงาน

(๒) กลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่ยังไม่ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาทักษะด้านภาษาต่างประเทศ

เท่าที่ควร รวมทั้งระยะเวลาการฝึกอบรมทักษะด้านภาษา (๑๘ ชั่วโมง) อาจทำให้ไม่ได้ผลเท่าที่ควร

๔. ผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะที่ให้ต่อหน่วยรับตรวจในการตรวจติดตามรอบที่ ๑

ไม่มี

๕. ข้อเสนอแนะ/ข้อค้นพบจากการดำเนินโครงการเพิ่มเติม (ถ้ามี)

การดำเนินโครงการพัฒนาขีดความสามารถของแรงงานไทยรองรับประชาคมอาเซียน มุ่งเน้นพัฒนาสมรรถนะหลัก (Core Competency) จำนวน ๕ ด้าน ได้แก่ ภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านโลจิสติกส์ ด้านการบริหาร และด้านการบริการสุขภาพ เพื่อให้แรงงานไทยมีทักษะและคุณสมบัติในการทำงานที่มีคุณภาพสูง มีความสามารถด้านการสื่อสารภาษากับนานาชาติประเทศ มีความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงรวดเร็ว มีมาตรฐานเทียบเท่าสากล ด้านโลจิสติกส์เพื่อสามารถเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันเรื่องต้นทุน และพัฒนาทักษะการบริการสุขภาพที่ดีซึ่งเป็นจุดแข็งให้มีคุณภาพ

การบริการเทียบเท่ามาตรฐานสากลและความโดดเด่นในภูมิภาค ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ประเทศ (Country Strategy) ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การลดความเหลื่อมล้ำ (Inclusive Growth) ประเด็นแรงงาน ๑๔.๑ การพัฒนาทักษะเพื่อเพิ่มคุณภาพแรงงานให้สอดคล้องกับความต้องการและพัฒนาทักษะผู้ประกอบการ

จากการตรวจติดตามเพื่อประเมินผลภาพรวมรอบ Monitoring and Evaluation คณะผู้ตรวจราชการกระทรวงแรงงาน พบว่าหลักสูตรการฝึกอบรมส่วนใหญ่ที่หน่วยรับตรวจส่วนภูมิภาคดำเนินการ ได้แก่ หลักสูตรด้านภาษาต่างประเทศ คิดเป็นร้อยละ ๗๓ ของหลักสูตรการฝึกอบรมทั้งหมด โดยอาจมีสาเหตุสำคัญเนื่องมาจากเป็นหลักสูตรพื้นฐานที่มีความสำคัญเกี่ยวกับด้านการติดต่อสื่อสาร ซึ่งแรงงานสามารถใช้ประโยชน์เพื่อการอ่าน การเรียนรู้ การทำความเข้าใจ การสมัครงาน การทำงาน และการเพิ่มรายได้ในการประกอบอาชีพให้แก่ตนเอง อย่างไรก็ตามคณะผู้ตรวจราชการกระทรวงแรงงาน มีความเห็นว่าแรงงานไทยควรจะได้รับการพัฒนาทักษะฝีมือเกี่ยวกับด้านอื่น ๆ เพิ่มขึ้นด้วย เพื่อให้มีศักยภาพในการแข่งขันกับต่างประเทศและรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในปี ๒๕๕๘ อย่างมีคุณภาพและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันอย่างแท้จริงต่อไป

๖. ข้อเสนอแนะที่ให้ต่อหน่วยรับตรวจเพิ่มเติม

ไม่มี เนื่องจากหน่วยรับตรวจได้มีการคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายเพื่อดำเนินการฝึกอบรมตามเป้าหมาย และมีผลการดำเนินการสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด แต่อย่างไรก็ตามการดำเนินโครงการรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในปี ๒๕๕๘ มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องในปี ๒๕๕๗ ดังนั้น ผู้ตรวจราชการกระทรวงจึงได้มีข้อสังเกตที่สำคัญเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหน่วยรับตรวจ ดังนี้

๑. สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานนานาชาติเชียงใหม่ และศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดเชียงรายมีศักยภาพเพียงพอที่จะผลักดันการทำงานเพื่อก่อตั้งศูนย์เตรียมความพร้อมทรัพยากรมนุษย์รองรับประชาคมอาเซียน และแผนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้เกิดผลเป็นรูปธรรมมากขึ้นและเป็นโมเดลตัวอย่างให้กับจังหวัดอื่น ๆ ต่อไป

๒. เนื่องจากระยะเวลาการฝึกอบรมมีระยะเวลายาว ในปีงบประมาณต่อไป ควรมีการส่งเสริมให้สถานประกอบการฝึกอบรมแรงงานในสถานประกอบการล่วงหน้า หรือต่อยอดการฝึกภายหลังโดยใช้ระบบการฝึกอบรมออนไลน์ หรือการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปต่าง ๆ เช่น วิชาภาษาอังกฤษ ซึ่งมีหลักสูตร Tell me More ที่เปิดให้ใช้บริการได้โดยทั่วไป หรือโปรแกรมอบรมของ Microsoft เป็นต้น ทั้งนี้การจัดหลักสูตรขอให้นำหลักสูตรที่เพิ่มประสิทธิภาพให้แก่กลุ่มเป้าหมาย เช่น หลักสูตรภาษาอังกฤษเฉพาะหัวหน้างาน หรือการนำเสนอผลงาน (Presentation) เป็นภาษาอังกฤษ เป็นต้น เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อไป

การติดตามประเมินผลในภาพรวมของโครงการ (Monitoring/Evaluation)

จากการตรวจติดตามเพื่อประเมินผลการดำเนินการในภาพรวม พบว่าโครงการพัฒนาขีดความสามารถของแรงงานไทยเพื่อรองรับประชาคมอาเซียน เป็นการพัฒนาศักยภาพของแรงงานด้านภาษาต่างประเทศ พัฒนาทักษะเกี่ยวกับโลจิสติกส์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทักษะ ด้านการบริการสุภาพที่ได้มาตรฐานสากล พัฒนานักบริหารระดับกลางและระดับสูงในทุกสาขาอาชีพ เพื่อพัฒนาแรงงานไทยให้มีศักยภาพ/ผลิตภาพในการทำงานสูงขึ้น เพื่อรองรับการเป็นประชาคมอาเซียนในปี ๒๕๕๘ ผลการตรวจติดตามพบว่า สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค และศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดทุกจังหวัด ได้ดำเนินการฝึกอบรมตามเมนูหลักสูตรที่จัดทำขึ้นภายใต้โครงการฯ โดยดำเนินการฝึกอบรมหลักสูตรต่าง ๆ ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านโลจิสติกส์ ด้านการบริหาร และด้านการบริการสุภาพแก่

แรงงานในสถานประกอบการและแรงงานนอกระบบได้เกินเป้าหมายที่กำหนดไว้ จำนวน ๒๒,๓๔๙ คน จากเป้าหมาย ๒๐,๐๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑๑.๗๕ โดยมีผู้ผ่านการฝึก ๒๑,๖๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๘๔ จากผู้เข้ารับการฝึก ซึ่งส่งผลให้แรงงานไทยให้มีศักยภาพและมีผลผลิตภาพในการทำงานสูงขึ้น สามารถเคลื่อนย้ายไปทำงานอื่นที่ต้องใช้ความสามารถเพิ่มขึ้นได้ นอกจากนี้ นายจ้างยังได้รับประโยชน์โดยมีส่วนช่วยในการลดต้นทุนการผลิต เนื่องจากลูกจ้างทำงานมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น รวมถึงการที่นายจ้างได้รับความรู้และมีเทคนิคการบริหารที่ดี มีความรู้ด้านการบริหารงานในสถานประกอบการที่ได้มาตรฐานสากล ซึ่งนอกจากจะเป็นการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนแล้วยังส่งผลต่อการเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศให้สูงขึ้นด้วย

กลุ่มงานตรวจราชการ สำนักตรวจและประเมินผล
สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงแรงงาน
๒๕ ตุลาคม ๒๕๕๖