



## บทสรุปผู้บริหาร

### แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน และสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559 - 2563

#### 1. บทนำ

กระทรวงแรงงานถือได้ว่าเป็นกระทรวงที่สำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทยให้ก้าวเดินไปข้างหน้าอย่างมั่นคง และมีประสิทธิภาพได้ด้วยการให้บริการแก่ประชาชน โดยให้เกิดการจ้างงานที่รวดเร็ว และตรงตามความต้องการของทั้งแรงงานและผู้ประกอบการ รวมทั้งส่งเสริมให้แรงงานมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ดังนั้นการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของหน่วยงานต่างๆ ในสังกัดกระทรวงแรงงาน เพื่อให้บริการแก่ประชาชนที่สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพจึงมีความจำเป็นต้องอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุน ด้วยเหตุผลนี้จึงส่งผลทำให้ความต่อเนื่องของการมีแผนแม่บทด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน และสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน เป็นสิ่งที่สำคัญอย่างยิ่ง และเมื่อแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน และสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2552-2556 ได้สิ้นสุดลง ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ได้ร่วมมือกับสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง (ที่ปรึกษา) ในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน และสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563 ขึ้น

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน และสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ฉบับที่ 3 ได้ยึดกรอบนโยบาย IT 2020 และ (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย พ.ศ. 2557-2561 เป็นแนวทางในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน และสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน เพื่อให้มีความสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย ควบคู่ไปกับการศึกษา และวิเคราะห์ข้อมูลจากภายนอกสู่ภายใน (OUTSIDE-IN Analysis) โดยมีการกำหนดนโยบายใหม่ และสานความต่อเนื่องบางเรื่องที่เป็นจุดแข็งจากแผนแม่บทฯ ฉบับที่ 2 เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงทางด้านแรงงาน และการเข้าสู่ยุคดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ทั้งที่เป็นโอกาสและอุปสรรค รวมทั้งมุ่งเน้นแก้ไขส่วนที่เป็นยังเป็นจุดอ่อน เพื่อให้หน่วยงานต่างๆ ในสังกัดกระทรวงแรงงาน สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการให้บริการแก่ประชาชน และการปฏิบัติงานราชการของบุคลากรได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งจะส่งผลต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการของกระทรวงแรงงานได้ในที่สุด



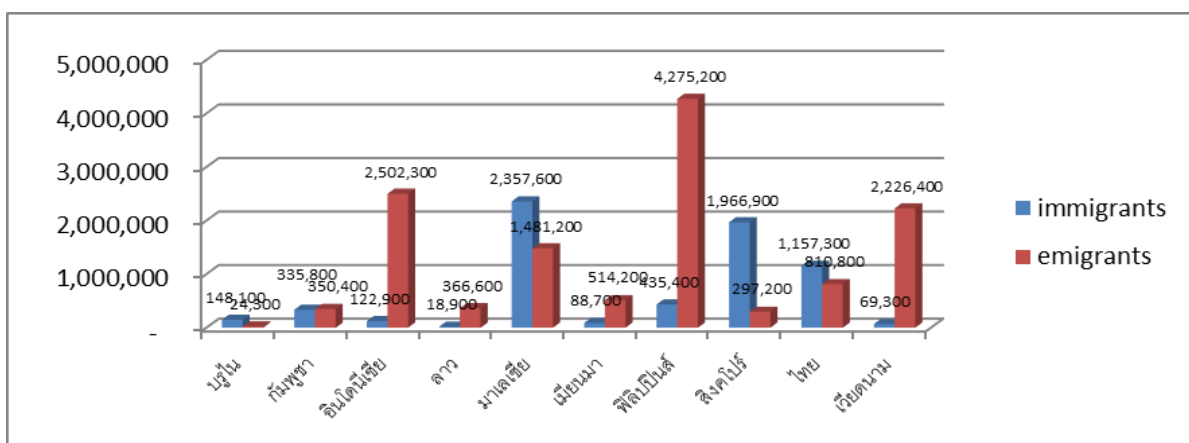
## 2. บริบทของนโยบาย และยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

### 2.1 นโยบายและยุทธศาสตร์สำคัญที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงแรงงาน ได้แก่

#### 1) การเปลี่ยนแปลงด้านประชากร

การที่โครงสร้างประชากรโลกเปลี่ยนแปลงไป มีผู้สูงอายุเพิ่มขึ้นแต่เด็กเกิดใหม่ลดลง ทำให้มีแรงงานรุ่นใหม่เข้าสู่ตลาดแรงงานน้อยลง ส่งผลให้แรงงานต้องรับภาระในการดูแลผู้สูงอายุที่มีจำนวนเพิ่มขึ้น เมื่อเทียบกับขีดความสามารถในการสร้างรายได้ของคนวัยทำงาน ทำให้ภาครัฐต้องแบกรับภาระค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นในการดูแลผู้สูงอายุ โดยเฉพาะด้านสุขภาพและสวัสดิการสังคม ขณะที่ปัญหาการขาดแคลนแรงงานเป็นประเด็นที่มีความสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อศักยภาพและขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ การพัฒนาระบบการคุ้มครองทางสังคมเพื่อดูแลสังคมสูงอายุของอาเซียนจึงเป็นประเด็นท้าทายที่ทุกประเทศต้องให้ความสำคัญเป็นลำดับต้นๆ เพื่อไม่ให้ติดหล่มข้อจำกัดด้านทุนมนุษย์และความเสี่ยงจากการล้มละลายทางการคลังในการดูแลประชากรสูงอายุ รวมถึงการมีแรงงานข้ามชาติเข้ามาทำงานในประเทศต่าง ๆ เพิ่มขึ้น เพื่อแก้ปัญหาขาดแคลนแรงงาน

การเคลื่อนย้ายแรงงานของประเทศในอาเซียน ในปี 2553 ดังแสดงในรูปภาพที่ 1 สามารถจำแนกเป็นประเทศผู้นำเข้าแรงงาน และผู้ส่งออกแรงงาน โดยประเทศที่นำเข้าแรงงานมากที่สุดคือ ประเทศมาเลเซีย จำนวน 2.4 ล้านคน รองลงมาเป็น ประเทศสิงคโปร์ จำนวน 2.0 ล้านคน และประเทศไทย จำนวน 1.2 ล้านคน เนื่องจากการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ จึงทำให้มีความต้องการแรงงานเป็นจำนวนมาก ประกอบกับประเทศเหล่านี้มีระดับค่าครองชีพที่ค่อนข้างสูง ซึ่งรวมถึงระดับค่าจ้าง เงินเดือน ผลประโยชน์ตอบแทน และโอกาสก้าวหน้าในการประกอบอาชีพ



ภาพที่ 1 แสดงจำนวนแรงงานเคลื่อนย้ายเข้าออกของประเทศอาเซียนในปี 2553 (หน่วย-คน)

ที่มาข้อมูล : The world Bank, The migration and Remittances Factbook 2011 อ้างจาก รายงานฉบับสมบูรณ์ โครงการเตรียมการรองรับการเคลื่อนย้ายของแรงงานสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ศูนย์บริหารวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2555



ปรากฏการณ์การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรและการเคลื่อนย้ายแรงงานดังกล่าวเป็นปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นกับประเทศไทยมาช้านาน โดยประเทศไทยได้ก้าวสู่การเป็นสังคมผู้สูงอายุแล้ว ซึ่งการคาดประมาณประชากรไทยในช่วงปี 2553-2583 สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) พบว่า ในปี 2553 ประชากรไทยมีจำนวน 63.8 ล้านคน และจะเพิ่มขึ้นสูงสุด 66.4 ล้านคนในปี 2569 หลังจากนั้น จะมีจำนวนประชากรลดลงอย่างต่อเนื่อง เหลือ 63.9 ล้านคนในปี 2583 ดังแสดงในรูปภาพที่ 2 โดยพบว่า ใน 30 ปีข้างหน้าหรือปี 2583 ประเทศไทยจะมีผู้สูงอายุ 60 ปีขึ้นไป เป็นจำนวนสูงถึง 20.5 ล้านคน หรือเป็นสัดส่วนร้อยละ 32.1 ของประชากรไทยทั้งหมด แต่จะมีประชากรวัยแรงงานเพียง 35.2 ล้านคน เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2557 ที่มีประชากรวัยแรงงาน 42.9 ล้านคน หรือลดลง 7.8 ล้านคน ขณะที่ประชากรวัยเด็กจะมีจำนวนลดลงเช่นกัน จาก 12.0 ล้านคนในปี 2557 เป็น 8.2 ล้านคน ในปี 2583



ภาพที่ 2 แสดงปริมาณการเปลี่ยนแปลงของประชากรไทย จำแนกตามเพศ

ที่มาข้อมูล : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ณ เดือนมิถุนายน 2558

ดังนั้นเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจะได้รับความสำคัญ และเป็นองค์ประกอบหนึ่งในการบริหารจัดการขององค์กร อันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรและการเคลื่อนย้ายแรงงาน โดยเฉพาะกลุ่มประเทศในประชาคมอาเซียน อาทิเช่น การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาสนับสนุนกลุ่มผู้สูงอายุให้เข้าถึงบริการภาครัฐได้อย่างสะดวก และเท่าเทียม หรือการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาสนับสนุนงานในส่วนที่แรงงานไม่เพียงพอ เป็นต้น



2) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 พ.ศ. 2555 - 2559

ประเทศไทยได้ยึดแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 เป็นแนวทางในการขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมในภาพรวม โดยมียุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงแรงงาน ซึ่งสามารถสรุปรายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงผลการศึกษาและวิเคราะห์ยุทธศาสตร์แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555-2559) ที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงแรงงาน

ยุทธศาสตร์	รายละเอียดประเด็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 1</b> การสร้างความเป็นธรรมในสังคม	1.1 การสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจและให้สังคมในสังคมไทยสามารถจัดการความเสี่ยงและสร้างโอกาสในชีวิตให้แก่ตนเอง  1.1.3) พัฒนาการใช้ประโยชน์เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาอาชีพและยกระดับคุณภาพชีวิต เปิดช่องทางการเข้าถึงและใช้ประโยชน์เทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีการผลิตที่เหมาะสมกับทักษะและอาชีพให้กับแรงงาน เป็นการสร้างทางเลือกและเพิ่มโอกาสการแสวงหารายได้
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 2</b> การพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน	2.2 การพัฒนาคุณภาพคนไทยให้มีภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลง  2.2.1) การพัฒนาคุณภาพคนไทยทุกช่วงวัย ได้แก่  1) พัฒนากำลังแรงงานให้มีความรู้และสมรรถนะที่สอดคล้องกับโครงสร้างการผลิตและบริการบนฐานความรู้และเศรษฐกิจสร้างสรรค์  2) พัฒนาผู้สูงอายุให้มีความมั่นคงทางเศรษฐกิจและสังคม มีคุณภาพ มีคุณค่าสามารถปรับตัวเท่าทันการเปลี่ยนแปลง เป็นพลังในการพัฒนาสังคม
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 3</b> ความเข้มแข็งภาคเกษตร ความมั่นคงของอาหารและพลังงาน	3.4 การสร้างความมั่นคงในอาชีพและรายได้ให้แก่เกษตรกร  3.4.4 ยกระดับคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของเกษตรกรให้ดีขึ้น โดยพัฒนาระบบสวัสดิการให้ครอบคลุมแรงงานนอกระบบ ซึ่งรวมถึงเกษตรกรในทุกสาขาอาชีพ
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 4</b> การปรับโครงสร้างเศรษฐกิจสู่การเติบโตอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน	4.1 การปรับโครงสร้างเศรษฐกิจโดยใช้เทคโนโลยี นวัตกรรม และความคิดสร้างสรรค์ เป็นพื้นฐานสำคัญในการขับเคลื่อนสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนและมีคุณภาพ  4.2 การพัฒนาระบบการแข่งขันที่มีประสิทธิภาพ เท่าเทียม และเป็นธรรม



ยุทธศาสตร์	รายละเอียดประเด็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 5</b> การสร้างเชื่อมโยงกับประเทศในภูมิภาคเพื่อความมั่นคงทางเศรษฐกิจและสังคม	5.1. การพัฒนาฐานลงทุนโดยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในอนุภูมิภาค 5.2. การสร้างความเป็นหุ้นส่วนทางเศรษฐกิจภูมิภาคด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การเคลื่อนย้ายแรงงาน และการส่งเสริมแรงงานไทยในต่างประเทศ 5.3. การมีส่วนร่วมอย่างสำคัญในการป้องกันภัยจากการก่อการร้ายและอาชญากรรม ยาเสพติด ภัยพิบัติ และการแพร่ระบาดของโรคร้าย 5.4. การปรับปรุงและเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคีการพัฒนาภายในประเทศ ตั้งแต่ระดับชุมชนท้องถิ่น

ทั้งนี้ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับนี้ ได้กล่าวถึงการพัฒนาและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อาทิเช่น ยุทธศาสตร์ที่ 1 หัวข้อ 1.1.3 พัฒนาการใช้ประโยชน์เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาอาชีพและยกระดับคุณภาพชีวิต เปิดช่องทางการเข้าถึงและใช้ประโยชน์เทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีการผลิตที่เหมาะสมกับทักษะและอาชีพให้กับแรงงาน เป็นการสร้างทางเลือกและเพิ่มโอกาสการแสวงหารายได้ เป็นต้น

### 3) แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ. 2556 - 2561

หลักการและแนวทางการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการในช่วงระยะเวลาปี พ.ศ. 2556-2561 มีรายละเอียดดังนี้

(1) ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ผลักดันให้หน่วยงานของรัฐกำหนดทิศทางการทำงานในระยะยาวให้ชัดเจน สอดคล้องนโยบายของรัฐบาล คำนึงถึงประโยชน์สุขของประชาชน เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมและรับฟังความคิดเห็นเพื่อไปปรับปรุงบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน อำนวยประโยชน์วางระบบ การจัดการข้อร้องเรียนและแก้ไขความเดือดร้อนของประชาชน ตลอดจนเตรียมระบบการบริหารในภาวะฉุกเฉิน เพื่อเป็นที่พึ่งของประชาชนในภาวะวิกฤต

(2) ลดบทบาทภารกิจของภาครัฐให้ดำเนินการเฉพาะส่วนที่เป็นภารกิจที่รัฐควรดำเนินการลดความซ้ำซ้อน ปรับปรุงขั้นตอนการทำงาน และเพิ่มขีดสมรรถนะของหน่วยงาน พัฒนารูปแบบการบริหารและกระบวนการ ทำงานใหม่ สร้างขีดสมรรถนะ ค่านิยมและวัฒนธรรมองค์การ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาสนับสนุน ในการทำงาน ทำงานด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส มีความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง



(3) บูรณาการการทำงานของภาครัฐและในระดับต่าง ๆ พัฒนารูปแบบการทำงานให้มีความสอดคล้อง เชื่อมโยงกันเพื่อรองรับการดำเนินงานนโยบายสำคัญของประเทศและระดมสรรพกำลังบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในแต่ละสาขาเพื่อผลักดันการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ รวมถึงเพิ่มบทบาทของภาคส่วนอื่น ๆ ในสังคมที่มีความพร้อม เช่น ภาคประชาชน ภาคประชาสังคม และภาคเอกชน เข้ามาร่วมดำเนินการ

(4) เสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันระดับพื้นที่ ให้เป็นศูนย์ความเจริญในระดับภูมิภาคเชื่อมโยง อาเซียน เพื่อให้เกิดความร่วมมือในการทำงาน การใช้ทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่า เป็นไปในทิศทางเดียวกันโดยยึดพื้นที่เป็นหลัก

(5) ลดการควบคุมที่ก่อให้เกิดภาระ อุปสรรคหรือความยุ่งยากต่อการประกอบกิจการหรือการดำเนินชีวิต ของประชาชน สร้างความโปร่งใส และความเชื่อมั่นศรัทธา เป็นที่พึงของประชาชน และร่วมมือกับภาคส่วนอื่น ในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

(6) พัฒนาและสรรหาผู้ที่มีความสามารถสูงเข้ามารับราชการ สร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในทุกกระดับ เสริมสร้างทัศนคติที่ดี สร้างคุณธรรม จริยธรรม พัฒนาคุณภาพชีวิต จัดสวัสดิการ ทบทุนระบบค่าตอบแทนที่เหมาะสม

(7) สร้างความพร้อมและขับเคลื่อนระบบราชการไทยเข้าสู่ประชาคมอาเซียน และเวทีโลก

ทั้งนี้ หัวข้อที่ (2) ได้กล่าวถึงการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาสนับสนุนในการทำงาน เพื่อลดความซ้ำซ้อน ปรับปรุงขั้นตอนการทำงาน และเพิ่มขีดสมรรถนะของหน่วยงาน



## 2.2 นโยบายและยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของประเทศไทย ได้แก่

### 1) กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. 2554-2563 ของประเทศไทย (ICT 2020)

ในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน  
และสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ฉบับที่ 3 ได้คำนึงถึงกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
ของประเทศไทย (IT 2020) โดยกรอบนโยบาย IT 2020 ได้กำหนดยุทธศาสตร์สำคัญ ดังนี้

**ยุทธศาสตร์ที่ 1** พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่เป็นอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงหรือการสื่อสารรูปแบบอื่นที่เป็น  
Broadband ให้มีความทันสมัย มีการกระจายอย่างทั่วถึง และมีความมั่นคงปลอดภัย สามารถรองรับ  
ความต้องการของภาคส่วนต่าง ๆ ได้

**ยุทธศาสตร์ที่ 2** พัฒนาทุนมนุษย์ ที่มีความสามารถในการพัฒนาและใช้สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ  
มีวิจรรย์ญาณและรู้เท่าทัน รวมถึงพัฒนา บุคลากร ICT ที่มีความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญ  
ระดับมาตรฐานสากล

**ยุทธศาสตร์ที่ 3** ยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรม ICT เพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจ  
และนำรายได้เข้าประเทศ โดยใช้โอกาสจากการรวมกลุ่มเศรษฐกิจ การเปิดการค้าเสรี และประชาคมอาเซียน

**ยุทธศาสตร์ที่ 4** ใช้ ICT เพื่อสร้างนวัตกรรมบริการของภาครัฐที่สามารถให้บริการประชาชน และธุรกิจ  
ทุกภาคส่วนได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัยและมีธรรมาภิบาล

**ยุทธศาสตร์ที่ 5** พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อสร้างความเข้มแข็งของภาคการผลิต ให้สามารถพึ่งตนเองและ  
แข่งขันได้ในระดับโลกโดยเฉพาะภาคการเกษตร ภาคบริการ และเศรษฐกิจสร้างสรรค์เพื่อเพิ่มสัดส่วน  
ภาคบริการในโครงสร้างเศรษฐกิจโดยรวม

**ยุทธศาสตร์ที่ 6** พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม โดยสร้างความเสมอ  
ภาคของโอกาสในการเข้าถึง ทรัพยากรและบริการสาธารณะสำหรับประชาชนทุกกลุ่มโดยเฉพาะบริการพื้นฐาน  
ที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิต อย่างมีสุขภาวะที่ดี

**ยุทธศาสตร์ที่ 7** พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม



2) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอาเซียน 2015 (ASEAN ICT Masterplan 2015)

ASEAN ICT Masterplan 2015 ได้กำหนดยุทธศาสตร์สำคัญ 6 ด้าน ประกอบด้วย

**ยุทธศาสตร์ที่ 1** การปฏิรูปทางเศรษฐกิจ (Economic Transformation) โดย ICT จะเป็นกลไกขับเคลื่อนสำคัญที่ส่งผลให้เกิดการปฏิรูปในภาคเศรษฐกิจอื่น ๆ โดยอาเซียนจะสร้างสภาพแวดล้อมที่ดึงดูดใจเพื่อการส่งเสริมทางธุรกิจ การลงทุน และการสร้างธุรกิจใหม่ในภาค ICT

**ยุทธศาสตร์ที่ 2** การเสริมสร้างพลังให้แก่ประชาชนและให้ประชาชนมีส่วนร่วม (People Empowerment & Engagement) โดยอาเซียนจะอาศัย ICT ที่ราคาไม่แพงและยุติธรรมเพิ่มคุณภาพชีวิตที่ดีโดยทั่วหน้า

**ยุทธศาสตร์ที่ 3** การสร้างนวัตกรรม (Innovation) โดยอาเซียนจะสนับสนุนอุตสาหกรรม ICT ที่สร้างสรรค์ มีนวัตกรรมและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

**ยุทธศาสตร์ที่ 4** การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure Development) โดยอาเซียนจะสร้างโครงสร้างพื้นฐาน ICT เพื่อสนับสนุนการให้บริการแก่ประชาคมอาเซียน

**ยุทธศาสตร์ที่ 5** การพัฒนาทุนมนุษย์ (Human Capital Development) โดยอาเซียนจะพัฒนาทุนมนุษย์ที่มีสมรรถนะและทักษะด้าน ICT เพื่อสนับสนุนการเติบโตของภาค ICT และส่งผลต่อการปฏิรูปเศรษฐกิจในภาคอื่น ๆ ด้วย

**ยุทธศาสตร์ที่ 6** การลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงเทคโนโลยี (Bridging The Digital Divide) โดยอาเซียนจะให้ความสำคัญเรื่องความแตกต่างของการพัฒนา และการใช้ ICT

3) (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย พ.ศ. 2557-2561

กระทรวงแรงงาน และสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ได้ยึด (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย พ.ศ. 2557-2561 เป็นกรอบแนวทางในจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารของกระทรวงแรงงาน และสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ฉบับที่ 3 โดยสามารถสรุปรายละเอียดยุทธศาสตร์ของ (ร่าง) แผนแม่บทฯ ฉบับนี้ ได้ดังนี้

**ยุทธศาสตร์ที่ 1** พัฒนาทุนมนุษย์ให้เข้าถึงและรู้เท่าทัน ICT เพื่อการดำรงชีวิตและประกอบอาชีพอย่างพอเพียง ด้วยแนวคิดสร้างสรรค์เชิงนวัตกรรม มีส่วนร่วมในการพัฒนา และใช้ประโยชน์จากบริการ ICT (Participatory People)

**ยุทธศาสตร์ที่ 2** พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่พอเพียง (Sufficient) และคุ้มค่า (Optimal Infrastructure)





**ยุทธศาสตร์ที่ 3** ยกระดับบริการอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐโดยการมีส่วนร่วมของชุมชนและท้องถิ่นในแนวทางนวัตกรรมบริการ และมีความมั่นคงปลอดภัยทั้งในระดับประเทศและภูมิภาค (Smart Government)

**ยุทธศาสตร์ที่ 4** ส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจและอุตสาหกรรม ICT ให้เติบโตสดใส มีขีดความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันในตลาดระดับภูมิภาคและระดับสากลโดยเฉพาะอุตสาหกรรม ICT เชิงสร้างสรรค์และการใช้ ICT ในธุรกิจและอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม (Vibrant Business)

4) (ร่าง) แผนแม่บทเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย พ.ศ. 2556-2560

สำหรับประเทศไทยนั้น พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 ได้บัญญัติไว้ว่า

“ธุรกรรม” หมายความว่า การกระทำใดๆ ที่เกี่ยวกับกิจกรรมในทางแพ่งและพาณิชย์ หรือในการดำเนินงานของรัฐตามที่กำหนดในหมวด 4

“อิเล็กทรอนิกส์” หมายความว่า การประยุกต์ใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์บน ไฟฟ้า คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า หรือวิธีอื่นใดในลักษณะคล้ายกัน และให้หมายความรวมถึงการประยุกต์ใช้วิธีการทางแสง วิธีการทางแม่เหล็ก หรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการประยุกต์ใช้ต่าง ๆ เช่นว่านั้น

“ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์” หมายความว่า ธุรกรรมที่กระทำขึ้นโดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดหรือแต่บางส่วน

การแบ่งประเภทของการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ออกเป็นประเภทต่างๆ ตามกิจกรรมของการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ออกเป็น 5 ประเภท คือ

1 e-Trading and Service หรือการซื้อขายสินค้าหรือบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นการตกลงแลกเปลี่ยนสินค้าหรือบริการ หรือทั้งสองอย่างในเชิงพาณิชย์

2 e-Payment หรือการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นการโอนสิทธิการถือครองเงิน หรือการโอนสิทธิการถอนเงิน หรือหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการที่เปิดไว้กับผู้ให้บริการด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดหรือบางส่วน

3 e-Filing หรือการยื่นคำร้องคำขอหนังสือหรือเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นระบบหนังสือราชการทางออนไลน์ จะช่วยให้ผู้ใช้สามารถเรียกใช้และอัปโหลดไฟล์เหล่านั้นผ่านอินเทอร์เน็ตได้ และ e-Reporting หรือการจัดทำรายงานและเผยแพร่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งผู้ใช้สามารถดาวน์โหลดได้ทางออนไลน์



4 e-Certificate หรือการรับรองสิทธิ เป็นการรับรองหรืออนุญาตให้ใช้สิทธิตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในรูปแบบต่างๆ เช่น ใบอนุญาต ใบรับรอง และการขึ้นทะเบียน เป็นต้น

5 e-Medical Record หรือการจัดเก็บข้อมูลประวัติการรักษาผู้ป่วยของสถานพยาบาลหรือสถานบริการสาธารณสุขที่จัดเก็บไว้ในรูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างสถานพยาบาล เพื่อประโยชน์ต่อการให้บริการรักษาอย่างต่อเนื่อง

สำหรับการกำหนดยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทฯ ฉบับนี้ ประกอบด้วย 7 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

**ยุทธศาสตร์ที่ 1** ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพ (Physical Infrastructure) ที่พร้อมรองรับความต้องการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

**ยุทธศาสตร์ที่ 2** กำหนดโครงสร้างพื้นฐานที่เกื้อหนุน (Logical Infrastructure) ให้เกิดมาตรฐาน กฎ และความมั่นคงปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

**ยุทธศาสตร์ที่ 3** ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการขยายการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในภาคธุรกิจมากขึ้น

**ยุทธศาสตร์ที่ 4** บูรณาการการให้บริการและการเชื่อมโยงข้อมูลของงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีเอกภาพ

**ยุทธศาสตร์ที่ 5** ผลักดันให้เกิดระบบบริการทางการแพทย์และสุขภาพผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชน

**ยุทธศาสตร์ที่ 6** สนับสนุนมาตรการและมาตรฐานเพื่อเพิ่มปริมาณของการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์

**ยุทธศาสตร์ที่ 7** ยกระดับศักยภาพขององค์กร บุคลากร และประชาชนเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในยุคที่เปลี่ยนผ่านจากแอนะล็อกเป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ



5) ทิศทางการขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิทัลประเทศไทย<sup>1</sup> ตามกรอบนโยบายคณะกรรมการ  
Digital Economy พ.ศ. 2558 - 2562

คณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เป็นผู้กำหนดนโยบาย และมีกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (กระทรวงไอซีที เดิม) เป็นองค์กรที่ทำหน้าที่ปฏิบัติ กรอบยุทธศาสตร์เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลประกอบด้วย 5 เสาหลัก ได้แก่

- 1 โครงสร้างพื้นฐานด้านกายภาพ (Hard Infrastructure) อาทิเช่น บรอดแบนด์แห่งชาติ ศูนย์ข้อมูล และวงจรสื่อสารระหว่างประเทศ เป็นต้น
- 2 โครงสร้างพื้นฐานด้านการบริการ (Service Infrastructure) อาทิเช่น รัฐบาลดิจิทัล แพลตฟอร์มการบริการ (Service Platform) และนวัตกรรมบริการข้อมูล เป็นต้น
- 3 โครงสร้างพื้นฐานด้านมาตรฐาน (Soft Infrastructure) อาทิเช่น ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ และด้านกฎหมาย เป็นต้น
- 4 ส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy Promotion) อาทิเช่น ด้านการส่งเสริมการค้าผ่านสื่อดิจิทัล ด้านการส่งเสริมธุรกิจเกิดใหม่ด้านดิจิทัล และด้านนวัตกรรมดิจิทัล เป็นต้น
- 5 ส่งเสริมการพัฒนาสังคมดิจิทัล (Digital Society) อาทิเช่น ด้านการเรียนรู้ตลอดชีวิต ด้านหจจดหมายเหตุ/ห้องสมุดดิจิทัล และด้านความรู้เท่าทันสื่อ เป็นต้น

สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลนโยบายและยุทธศาสตร์สำคัญที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีความสอดคล้องกันในด้านต่างๆ อาทิเช่น กรอบนโยบาย IT 2020 แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอาเซียน 2015 (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารฉบับที่ 3 ของประเทศไทย (ร่าง) แผนแม่บทเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย และ (ร่าง) กรอบยุทธศาสตร์เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล ดังแสดงในตารางที่ 2 ซึ่งสามารถแบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่

- 1) ด้านระบบสารสนเทศ และการบูรณาการข้อมูล
- 2) ด้านระบบโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ

<sup>1</sup> สรุปและเรียบเรียงจากการบรรยาย หัวข้อ “ทิศทางการวาง Digital Economy และบทบาทของภาครัฐที่ต้องปรับตัว” บรรยายโดย

- ดร.กษิธิธร ภูภราดัย ผู้อำนวยการอาวุโส สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ วันที่ 29 เมษายน 2558 ณ โรงแรมเซ็นจูรี่ พาร์ค กรุงเทพมหานคร
- ดร.พนิตา พงษ์ไพบูลย์ นักวิจัย สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ วันที่ 11 พฤษภาคม 2558 ณ โรงแรมเซ็นจูรี่ พาร์ค กรุงเทพมหานคร



- 3) ด้านการพัฒนาบุคลากร
- 4) ด้านการบริหารจัดการ (กฎหมาย/นโยบาย/กระบวนการ/มาตรฐานการปฏิบัติงาน/การ  
ประชาสัมพันธ์)



ตารางที่ 2 แสดงรายละเอียดนโยบายและยุทธศาสตร์ภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีความสอดคล้องกันในด้านต่างๆ อาทิ ด้านระบบสารสนเทศ และการบูรณาการข้อมูล ด้านโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ ด้านการพัฒนาบุคลากร ด้านการบริหารจัดการ

ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระยะพ.ศ. 2554-2567 ของประเทศไทย (IT 2020)	แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอาเซียน 2015	(ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย พ.ศ. 2557 - 2561	(ร่าง) แผนแม่บทเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย พ.ศ. 2556 - 2560	(ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559 - 2563
ด้านระบบสารสนเทศและการบูรณาการข้อมูล	4. ใช้ ICT เพื่อสร้างนวัตกรรมบริการของภาครัฐที่สามารถให้บริการประชาชน และธุรกิจทุกภาคส่วนได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัยและมีธรรมาภิบาล	3. การสร้างนวัตกรรม (Innovation)	3. ยกระดับบริการอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐโดยการมีส่วนร่วมของชุมชนและท้องถิ่นในแนวทางนวัตกรรมบริการ และมีความมั่นคงปลอดภัยทั้งในระดับประเทศและภูมิภาค (Smart Government)	3. ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการขยายการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในภาคธุรกิจมากขึ้น	1. การพัฒนาและยกระดับคุณภาพฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศเพื่อการบริการอิเล็กทรอนิกส์ที่พร้อมบูรณาการเข้าสู่รูปแบบการให้บริการที่หลากหลาย (Application/Service Platform)
ด้านโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ	1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่เป็นอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงหรือการสื่อสารรูปแบบอื่นที่เป็น Broadband ให้มีความทันสมัย มีการกระจายอย่างทั่วถึง และมีความมั่นคงปลอดภัย สามารถรองรับความต้องการของภาคส่วนต่างๆ ได้		2. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่พอเพียง (Sufficient) และคุ้มค่า (Optimal Infrastructure)	4. บูรณาการการให้บริการและการเชื่อมโยงข้อมูลของงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีเอกภาพ	2. การพัฒนาและยกระดับการเชื่อมโยงเพื่อบูรณาการข้อมูลกับศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (Government Data Center)



บทสรุปผู้บริหาร แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
ของกระทรวงแรงงาน และสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะพ.ศ. 2554-2567 ของประเทศไทย (IT 2020)	แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอาเซียน 2015	(ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย พ.ศ. 2557 - 2561	(ร่าง) แผนแม่บทเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย พ.ศ. 2556 - 2560	(ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559 - 2563
ด้านการพัฒนาบุคลากร	2 พัฒนาทุนมนุษย์ ที่มี ความสามารถในการพัฒนาและ ใช้สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพมีวิจรรย์ญาณและ รู้เท่าทัน รวมถึงพัฒนา บุคลากร ICT ที่มีความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญระดับ มาตรฐานสากล	2. การเสริมสร้างพลัง ให้แก่ประชาชนและให้ ประชาชนมีส่วนร่วม (People Empowerment & Engagement)	1. พัฒนาทุนมนุษย์ให้เข้าถึงและ รู้เท่าทัน ICT เพื่อการดำรงชีวิต และประกอบอาชีพอย่างพอเพียง ด้วยแนวคิดสร้างสรรค์เชิง นวัตกรรม มีส่วนร่วมในการ พัฒนา และใช้ประโยชน์จาก บริการ ICT (Participatory People	7. ยกระดับศักยภาพของ องค์กร บุคลากร และ ประชาชนเพื่อเพิ่มขีด ความสามารถในการทำ ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ในยุคที่เปลี่ยนผ่านจาก อนาคตเป็นดิจิทัลเต็ม รูปแบบ	3. การส่งเสริมและสนับสนุน การพัฒนาบุคลากรเข้าสู่ยุค ดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพใน การให้บริการแก่ประชาชน 4. การส่งเสริมการเป็นองค์กร แห่งการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อ เพิ่มศักยภาพของบุคลากร และ การให้บริการแก่ประชาชน
ด้านการบริหารจัดการ (นโยบาย/กระบวนการ/ มาตรฐาน)	3. ยกระดับขีดความสามารถในการ แข่งขันของอุตสาหกรรม ICT เพื่อ สร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจ และนำ รายได้เข้าประเทศ โดยใช้โอกาสจาก การรวมกลุ่มเศรษฐกิจ การเปิด การค้าเสรี และประชาคมอาเซียน	6. การลดความเหลื่อมล้ำ ในการเข้าถึงเทคโนโลยี (Bridging The Digital Divide)	3 ยกระดับบริการอิเล็กทรอนิกส์ของ ภาครัฐโดยการมีส่วนร่วมของชุมชน และท้องถิ่นในแนวทางนวัตกรรม บริการ และมีความมั่นคงปลอดภัย ทั้งในระดับประเทศและภูมิภาค (Smart Government)	2. กำหนดโครงสร้างพื้นฐานที่ เกื้อหนุน (Logical Infrastructure) ให้เกิด มาตรฐาน กฎ และความมั่นคง ปลอดภัยในการทำธุรกรรม ทางอิเล็กทรอนิกส์	5. การส่งเสริมกระบวนการ บริหารจัดการและควบคุมการ ดำเนินงานด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารของ หน่วยงานให้มีมาตรฐาน และ คุณภาพอย่างต่อเนื่อง

หมายเหตุ หมายเลขข้อมูลยุทธศาสตร์สำคัญที่เกี่ยวข้องอ้างอิงตามที่ยุทธศาสตร์ได้กำหนดไว้



### 3. กฎหมายสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

จากการศึกษาและวิเคราะห์กฎหมายสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน และสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ประกอบด้วยทั้งหมด 10 ฉบับ ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 แสดงรายละเอียดกฎหมายสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	รายละเอียดคำอธิบาย
1. พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544	เจตนารมณ์เพื่อรับรองสถานะทางกฎหมายของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ให้เทียบเท่ากับการทำเป็นหนังสือหรือหลักฐานเป็นหนังสือ เพื่อรับรองวิธีการส่งและรับข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ การใช้ลายมืออิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการรับฟังพยานหลักฐานที่เป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นการส่งเสริมการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ให้มีความน่าเชื่อถือและมีผลในทางกฎหมายเช่นเดียวกับการทำธุรกรรมซึ่งเคยปฏิบัติอยู่เดิม
2. พระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีในการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. 2549	เพื่อส่งเสริมระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ในการเตรียมความพร้อมให้แก่หน่วยงานและบุคลากรของรัฐในการดำเนินกิจกรรมด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ จึงได้มี การกำหนดแนวทางหรือวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน หรือเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ให้แก่หน่วยงานและบุคลากรภาครัฐในการให้บริการแก่ประชาชนในการติดต่อ หรือดำเนินการใดๆ กับ หน่วยงานของรัฐหรือโดยหน่วยงานของรัฐ
3. พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550	เนื่องจากปัญหาภัยคุกคามที่เกิดจากไวรัสคอมพิวเตอร์ การเผยแพร่รูปภาพข้อความที่มีลักษณะลามก อนาจาร ซึ่งทำให้เกิดความเสียหายต่อบุคคล ต่อความมั่นคงทางการเมือง สังคม เศรษฐกิจของประเทศ จึงทำให้เกิดพระราชบัญญัติฉบับนี้ องค์กรประกอบของความผิดและบทลงโทษ แบ่งออกเป็น 2 หมวด คือ ความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และพนักงานเจ้าหน้าที่ ประกอบด้วย 13 มาตรา ตั้งแต่มาตรา 5 ถึงมาตรา 17 อาทิเช่น <ul style="list-style-type: none"><li>- มาตรา 5 เข้าถึงคอมพิวเตอร์โดยมิชอบ</li><li>- มาตรา 7 เข้าถึงข้อมูลคอมพิวเตอร์โดยมิชอบ</li><li>- มาตรา 10 ทำให้ระบบไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ เช่น ปลอ่ยไวรัส เป็นต้น</li><li>- มาตรา 14 การเผยแพร่เนื้อหาอันไม่เหมาะสม</li></ul> ที่มาข้อมูล ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 124 ตอนที่ 27 ก หน้า 4



กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา เทคโนโลยีสารสนเทศ	รายละเอียดคำอธิบาย
4. ประกาศกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เรื่อง หลักเกณฑ์การเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการ พ.ศ. 2550	การกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์มีแนวโน้มขยาย วงกว้าง และทวีความรุนแรงเพิ่มมากขึ้น ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์นับเป็นพยานหลักฐานสำคัญใน การดำเนินคดีอันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการสืบสวน สอบสวน เพื่อนำตัวผู้กระทำความผิดมาลงโทษ จึงสมควรกำหนดให้ผู้ให้บริการมีหน้าที่ในการเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ดังกล่าว
5. พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551	<ol style="list-style-type: none"><li>1. ในกรณีที่มีการทำสิ่งพิมพ์ออกของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับใช้อ้างอิงขอความของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์หากสิ่งพิมพ์นั้นมีความถูกต้องครบถ้วนตรงกับข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และได้มีการรับรองสิ่งพิมพ์นั้นโดยหน่วยงานที่มีอำนาจตามที่คณะกรรมการธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ประกาศกำหนดแล้ว ให้ถือว่าสิ่งพิมพ์ออกดังกล่าวใช้แทนต้นฉบับได้</li><li>2. ในกระบวนการพิจารณากฎหมาย คดีแพ่ง คดีอาญา หรือคดีอื่น ห้ามปฏิเสธข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ใช้เป็นพยานหลักฐาน เพียงเพราะเป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ แต่ให้พิจารณาถึงความน่าเชื่อถือของลักษณะหรือวิธีการที่ใช้สร้าง เก็บรักษา หรือสื่อสารข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ลักษณะวิธีการเก็บรักษา ความครบถ้วนสมบูรณ์และไม่มีการเปลี่ยนแปลง</li><li>3. ให้มีคณะกรรมการคณะหนึ่ง เรียกว่า คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ประกอบด้วย รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นประธาน ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็น รองประธาน และกรรมการอื่นอีก 12 คน ซึ่งคณะรัฐมนตรีเป็นผู้แต่งตั้งจากผู้ทรงคุณวุฒิदान การเงิน การพาณิชย์</li><li>4. ให้จัดตั้งสำนักงานคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นส่วนราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</li></ol> ที่มาข้อมูล ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 125 ตอนที่ 33 ก หน้า 81
6. ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่องแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของหน่วยงาน	ปัจจุบันปัญหาด้านการรักษา ความมั่นคงปลอดภัยให้กับสารสนเทศมีความรุนแรงเพิ่มขึ้นทั้งในประเทศและต่างประเทศ อีกทั้งยังมีแนวโน้มที่จะส่งผลกระทบต่อภาครัฐและภาคธุรกิจมากขึ้น ทำให้ผู้ประกอบการ ตลอดจนองค์กร ภาครัฐ และภาคเอกชนที่มีการดำเนินงานใด ๆ ในรูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบสารสนเทศขององค์กร ขาดความเชื่อมั่นต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในทุกรูปแบบ ประกอบกับคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ตระหนักถึงความจำเป็นที่จะส่งเสริมและผลักดันให้ประเทศสามารถยกระดับการแข่งขัน



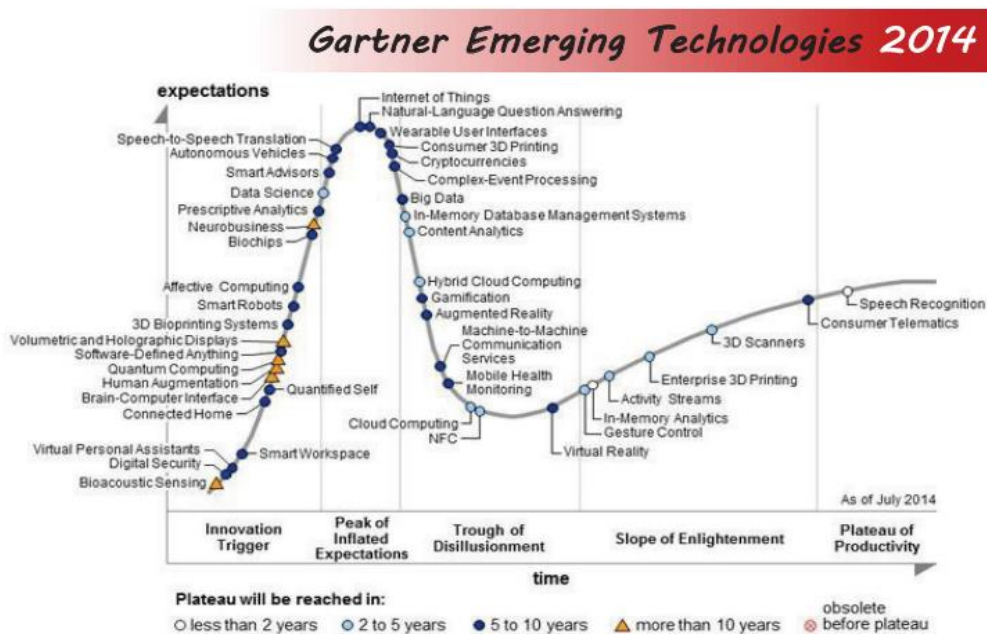


กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	รายละเอียดคำอธิบาย
ของรัฐ พ.ศ. 2553	กับประเทศอื่น ๆ โดยการนำระบบสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้ประกอบการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างแพร่หลาย จึงเห็นความสำคัญที่จะนำกฎหมาย ข้อบังคับต่าง ๆ มาบังคับ ใช้กับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งในส่วนที่ต้องกระทำและในส่วนที่ต้องงดเว้นการกระทำ เพื่อ ช่วยให้การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานของรัฐมีความมั่นคงปลอดภัยและมีความน่าเชื่อถือความน่าเชื่อถือ
7. ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่องนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2553	ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการรวบรวม จัดเก็บ ใช้หรือ เผยแพร่ในรูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เป็นสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานที่ได้รับความคุ้มครอง ซึ่งปัจจุบันมี การนำระบบสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้ประกอบการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่าง แพร่หลาย และเพื่อให้ การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานของรัฐมีความมั่นคงปลอดภัย ความน่าเชื่อถือ และมีการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เห็นสมควรกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานของรัฐให้มีมาตรฐานเดียวกัน
8. พระราชกฤษฎีกากำหนดวิธีการแบบปลอดภัย ในการประกอบธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2553	ส่งเสริม ให้มีการบริหารจัดการและรักษาความมั่นคงปลอดภัยของทรัพย์สินสารสนเทศในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้มีการยอมรับและเชื่อมั่นในข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์มากยิ่งขึ้น ประกอบกับมาตรา 25 แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 บัญญัติให้ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ใดที่ได้กระทำตามวิธีการแบบปลอดภัยที่กำหนดในพระราชกฤษฎีกาแล้ว ให้สันนิษฐานว่าเป็นวิธีการที่เชื่อถือได้
9. ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง การรับรองสิ่งพิมพ์ ออก พ.ศ. 2555	กฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์กำหนดให้มีหน่วยงานรับรองสิ่งพิมพ์ออกของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้สิ่งพิมพ์ออกนั้นสามารถใช้อ้างอิงแทนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ และมีผลใช้แทน ต้นฉบับได้ ตามความในมาตรา 10 วรรคสี่ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์กำหนดขึ้น จึงได้ออกประกาศไว้
10. พระราชบัญญัติว่าด้วยการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558	คณะกรรมการ พัฒนากฎหมายตามกฎหมายว่าด้วยคณะกรรมการกฤษฎีกาประกอบการพิจารณาด้วย มาตรา ๗ ในกรณีที่มีกฎหมาย กำหนดให้การกระทำใดจะต้องได้รับอนุญาต ผู้อนุญาตจะต้องจัดทำ คู่มือสำหรับประชาชน ซึ่งอย่างน้อยต้องประกอบด้วย หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาตและรายการเอกสารหรือหลักฐานที่ผู้ขออนุญาต จะต้อง ยื่นมาพร้อมกับคำขอ และจะกำหนดให้ยื่นขอผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์แทนการมายื่นคำขอด้วยตนเองก็ได้



#### 4. แนวโน้มการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในอนาคต (Technology Trend)

จากการศึกษาแนวโน้มการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พบว่า เมื่อเดือนตุลาคม 2557 (ค.ศ. 2014) บริษัท การ์ตเนอร์ (Gartner) ซึ่งเป็นบริษัทชั้นนำที่ให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศสหรัฐอเมริกา ได้ทำการคาดการณ์ทิศทางและแนวโน้มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารพร้อมทั้งนำเสนอข้อมูลวัฏจักรการพัฒนาของเทคโนโลยี (HYPE Cycle) ในงานสัมมนา Gartner Emerging Trends 2014 ดังแสดงในรูปภาพที่ 3



ภาพที่ 3 แสดงวัฏจักรการพัฒนาของเทคโนโลยี (HYPE Cycle) ในงานสัมมนา Gartner Emerging Trends 2014

จากภาพที่ 3 แสดงวัฏจักรการพัฒนาเทคโนโลยีต่าง ๆ หรือที่ Gartner เรียกว่า “HYPE Cycle” นั้น เป็นเครื่องมือในการนำเสนอที่ระบุว่าเทคโนโลยีทุกชนิดจะมีวงจรการเจริญเติบโตที่เหมือนกัน โดยแบ่งออกเป็น 5 ระยะ ดังนี้

**ระยะที่ 1** ระยะจุดชนวน (Technology Trigger) คือระยะที่ Technology เพิ่งจะถูกประกาศออกมาจากห้อง Lab ใหญ่เป็นที่รับรู้แก่สาธารณชน แต่ไม่มีใครจริงจัง หรือไม่มีผู้อยู่ในวงจำกัดหรือน้อยมาก ถ้าจะเปรียบกับเด็ก ก็เปรียบเหมือนเป็นเด็กกระยะแรกเกิด ผู้ใกล้ชิดก็ต้องเป็นต้นแบบ แต่เมื่อระยะเวลาผ่านไป ความแตกต่างนั้นก็จะต้องถูก convert เขามาสู่จุดเดียวกัน และเป็นบรรทัดฐานในที่สุด



**ระยะที่ 2** ระยะรุ่งเรืองสุดขีด (Peak of Inflated Expectations) เมื่อ Technology เป็นที่รับรู้กระจายสู่สาธารณะมากขึ้น มีผู้คนเหอและแห่ตาม Technology นั้นไปอย่างล้นหลาม มีความคาดหวังสูงมากว่าจะต้องได้นั้นได้นี้ กลับมามีการลงทุนแบบทุบลงไปอย่างสุดตัวเหมือนกับหุ้นขึ้นอย่างสุดขีด แต่นั่นเป็นเพียงความคาดหวังที่เกินขนาด (Over Expectation) ซึ่งในที่สุดเมื่อมีการลองไปซักพักก็จะมีผู้ที่พบความสำเร็จบ้าง ไม่พบความสำเร็จบ้าง แล้วเมื่อพุ่งขึ้นสูงสุด ก็ตกลงมาเสมือนเป็นช่วงหุ้นตก และเข้าสู่ระยะที่ 3 ต่อไป

**ระยะที่ 3** ผานวิกฤตต่ำสุดของความผิดหวัง (Trough of Disillusionment) ระยะนี้นับว่า Technology นั้นได้ผ่านการทดสอบมาแล้วหลายตลบ บาง Technology ก็แทบล้มหายตายจากเล็กลากันไป ส่วนที่ผานพ้นวิกฤตมาได้ก็จะผานเขารอบวิ่งไปหาเส้นชัยในระยะที่ 4

**ระยะที่ 4** รุ่งเรืองเห็นจริง สว่างธรรม (Slope of Enlightenment) คือ Technology ที่สอบผานจากระยะที่ 3 มาได้จะเสมือนกับได้รับการรับรองแล้วว่าเป้น Technology ที่ผู้คน รู้ซึ่งแบบรุ่งเรืองแล้ว เห็นแสงสว่างแล้ว เขาสูการเติบโต และนำไปใช้ในงานจริง ซึ่งเป็นระยะที่ 5 ในที่สุด

**ระยะที่ 5** ภูเขาทองที่ราบเรียบ (Plateau of Productivity) ได้แก่ Technology ที่เติบโตมาถึงจุดนี้ได้จะกลายเป็น Technology ที่ใช้ในการดำรงชีวิตของการทำงานจนเป็นเรื่องปกติในที่สุด

โดยบริษัท การ์ดเนอร์ (Gartner) ได้คาดการณ์แนวโน้ม 10 เทคโนโลยี ที่จะมืบทบาทสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจในช่วงระยะเวลาตั้งแต่ปี 2558 (ค.ศ. 2015) เป็นต้นไป ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 4



ตารางที่ 4 แสดงแนวโน้มการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในอนาคต (Technology Trends)

ที่	แนวโน้มเทคโนโลยีในอนาคต <sup>2</sup>	รายละเอียดคำอธิบาย	สรุปประเด็นที่ควรศึกษาเพื่อประยุกต์ใช้งาน <sup>1</sup>
1	Computing Everywhere	การใช้งานอุปกรณ์ Smartphone ที่แพร่หลาย ทำให้เกิดผู้ใช้ที่เป็น Mobile มากขึ้น และต้องสามารถเข้าถึงการใช้งานได้ทุกที่ ระบบการใช้งานก็ต้องคำนึง สภาพแวดล้อมที่จะมีอุปกรณ์หลากหลายต่อมาจากทุกๆ ที่มากกว่าที่จะพัฒนามุ่งมาให้อุปกรณ์เดียวใช้งาน และยังมีกระแสของอุปกรณ์อย่าง Wearable Technology ก็จะทำให้การประมวลผลผ่านอินเทอร์เน็ตมีการใช้งานอย่างกว้างขวางขึ้นที่ผู้คนจะเข้าถึงจากทุกๆ ที่ และต่อไปการออกแบบที่เน้นประสบการณ์ของผู้ใช้ (User Experience Design) จะมีความสำคัญยิ่งขึ้น	<ul style="list-style-type: none"><li>- องค์กรจะรับมือกับเทคโนโลยี Computing Everywhere อย่างไร</li><li>- บุคลากรต้องตระหนักต่อการใช้งานอุปกรณ์พกพาอย่างไร</li></ul>
2	The Internet of Thing (IoT)	Gartner ให้ความสำคัญกับ IoT อย่างต่อเนื่องมาสามปีแล้ว ซึ่งการเติบโตอย่างต่อเนื่องของอุปกรณ์จะทำให้เกิดข้อมูลที่มากขึ้นและก็จะมามีบริการต่างๆ เพิ่มขึ้นตาม เราจะเห็นการนำอุปกรณ์มาใช้งานในเชิงธุรกิจมากขึ้น อาทิเช่น การนำโมเดลการจ่ายเงินตามการใช้งาน (Pay-per-use) มาใช้กับการบริการอย่างระบบประกันภัยที่อาจชำระเฉพาะเมื่อมีการชำรุดโดยเราใช้อุปกรณ์ IoT ตรวจสอบจับหรือที่จอดรถที่อาจมีอุปกรณ์ IoT ติดอยู่	<ul style="list-style-type: none"><li>- การให้บริการด้านต่างๆ</li><li>- การบริการแบบจ่ายเงินตามการใช้งาน (Pay-per-use)</li><li>- การจัดการด้วยบุคคล การดำเนินการรูปแบบ Self Service</li><li>- การให้บริการระบบเช่น Cloud สำหรับการใช้ในองค์กรเช่น SaaS, PaaS และ IaaS</li><li>- องค์กรจะนำ The Internet of Things มาใช้ได้อย่างไร</li><li>- บุคลากรสามารถที่ปรับใช้กับแนวคิดนี้ได้อย่างไร</li></ul>

<sup>2</sup> ที่มา : ดร.ธนาชาติ นุมนนท์, <http://thanachart.org/2014/10/11/gartner-top-10-strategic-it-trends-2015/> สืบค้นเมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2558



ที่	แนวโน้มเทคโนโลยีในอนาคต <sup>2</sup>	รายละเอียดคำอธิบาย	สรุปประเด็นที่ควรศึกษาเพื่อประยุกต์ใช้งาน <sup>1</sup>
3	3D Printing	ตลาดการพิมพ์สามมิติในปี ค.ศ. 2015 จะโตขึ้นถึง 98% และคาดการณ์ว่าจำนวนเครื่องพิมพ์สามมิติจะถูกจำหน่ายเพิ่มเป็นสองเท่าและจะมีจำนวนเป็นสามเท่าในอีกสามปีข้างหน้า โดยเครื่องก็จะมีราคาถูกลงและถูกนำมาใช้ในอุตสาหกรรมต่างๆมากขึ้น ซึ่งการนำ 3D Printer มาใช้ก็จะช่วยลดค่าใช้จ่ายในการออกแบบหรือการพัฒนาอุปกรณ์ต้นแบบ	- การนำเทคโนโลยี 3D Printing มาใช้ในองค์กรอย่างไร
4	Advanced, Pervasive and Invisible Analytics	Analytics จะกลายเป็นเรื่องสำคัญเพราะเราจะมีข้อมูลทั้งที่เป็น structure และ unstructure มากขึ้น Application ต่างๆ ก็ต้องมีระบบที่มีความสามารถด้าน Analytics อยู่ใน และองค์กรก็ต้องเตรียมรองรับกับข้อมูลมหาศาลที่จะมาจาก IoT, Social Media และ อุปกรณ์ Wearable ซึ่ง Analytics จะมีความสำคัญในการจะหาคำตอบต่าง ๆ มากกว่าเพียงแค่ Big Data	- การเตรียมโครงสร้างพื้นฐานสำหรับการสร้างระบบวิเคราะห์ขั้นสูง - การจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลขั้นสูงได้อย่างไร
5	Context-Rich Systems	Gartner ได้กล่าวถึง Ubiquitous embedded intelligence ซึ่งจะเป็นการพัฒนาาระบบต่างๆที่จะช่วยเตือนและคาดการณ์เรื่องต่างๆที่อยู่รอบตัวได้ล่วงหน้า อาทิเช่นระบบอย่าง Context-Aware Security	- การนำแนวคิดของระบบวิเคราะห์ขั้นสูงมาใช้วิเคราะห์สารสนเทศให้องค์กรเกิดประโยชน์ได้อย่างไร
6	Smart Machines	เมื่อปีที่แล้ว Gartner ก็กล่าวถึง Smart Machine ที่เป็นระบบที่สามารถเรียนรู้เองได้ (เช่น IBM Watson) ซึ่งจะมีระบบ Analytics ที่ชาญฉลาด โดยยุคของ Smart Machine ที่จะมาถึงนี้ก็จะเป็นการเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญของประวัติศาสตร์ไอที ซึ่งในปัจจุบันก็เริ่มมีการพัฒนาต้นแบบของ รถยนต์แบบ autonomous, หุ่นยนต์ที่ก้าวหน้าขึ้น หรือผู้ช่วยอัจฉริยะเสมือนจริง (virtual personal assistant)	- องค์กรได้ประโยชน์ต่อเทคโนโลยี Smart Machines อย่างไร - บุคลากรจะได้ประโยชน์ต่อเทคโนโลยี Smart Machines อย่างไร



ที่	แนวโน้มเทคโนโลยีในอนาคต <sup>2</sup>	รายละเอียดคำอธิบาย	สรุปประเด็นที่ควรศึกษาเพื่อประยุกต์ใช้งาน <sup>1</sup>
7	Cloud/Client Architecture	เทคโนโลยี Mobile และ Cloud กำลังเข้ามารวมกัน โดยฝั่ง Client จะเป็น Rich Application ที่ทำงานบนอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อระบบ อินเทอร์เน็ตเช่นอุปกรณ์พีซี smartphone หรือ Tablet ส่วนฝั่งของ Server ก็จะเป็น Applications หลากหลายที่ทำงานอยู่บนระบบ Cloud Computing ที่ยืดหยุ่น (Elastic) และพร้อมที่จะรองรับผู้ใช้จำนวนมากได้ (Scability) นอกจากนี้ความต้องการการใช้งานฝั่ง Client ผ่านอุปกรณ์โมบายจะยิ่งทำให้ระบบ Server และ Storage มีขนาดใหญ่มากขึ้นเรื่อยๆ ผู้พัฒนา Application ก็ต้องเตรียมรองรับกับผู้ใช้จำนวนมากจากอุปกรณ์ที่มีหน้าจอที่หลากหลาย และจะต้องสามารถ Sync ข้อมูลของ Application ในทุก ๆ อุปกรณ์ได้	<ul style="list-style-type: none"><li>- สิ่งที่กระทบต่อโครงสร้างพื้นฐานองค์กรกับ Cloud Computing เช่นระบบบัญชีรายชื่อ ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และระบบจัดเก็บงานในองค์กรเป็นต้น</li><li>- พฤติกรรมการใช้งานของผู้ใช้จะมีรูปแบบเปลี่ยนแปลงอย่างไร</li></ul>
8	Software Defined Infrastructure and Applications	ต่อไปเราจะเห็นการโปรแกรมที่ยืดหยุ่น (Agile Programming) สำหรับทุกอย่างตั้งแต่การพัฒนา Application ไป จนถึงการทำ Infrastructure ที่จะมีเรื่องของ Software-defined networking, storage, data centers และ security โดยจะมีการใช้ Application Programming Interface (APIs) ที่จะเข้าถึงข้อมูลและระบบเหล่านี้ผ่านบริการที่อยู่บน Cloud	<ul style="list-style-type: none"><li>- เรียนรู้รูปแบบการพัฒนาซอฟต์แวร์แบบ Agile</li><li>- เรียนรู้รูปแบบการวิเคราะห์ซอฟต์แวร์แบบ Static และ Dynamic Model</li><li>- เรียนรู้กับการสร้างโค้ด และการรวมโค้ดต่างๆจากเครือข่ายสู่การพัฒนาแอปพลิเคชันที่ต้องการ</li></ul>



ที่	แนวโน้มเทคโนโลยีในอนาคต <sup>2</sup>	รายละเอียดคำอธิบาย	สรุปประเด็นที่ควรศึกษาเพื่อประยุกต์ใช้งาน <sup>1</sup>
9	Web-Scale IT	การให้บริการไอทีที่กำลังเปลี่ยนไปเพราะมีผู้ใช้จำนวนมาก ระบบอย่าง Facebook, Amazon และ Google ทำให้ Enterprise Data Center ต่างๆ ต้องออกแบบระบบที่จะรองรับผู้ใช้จำนวนมากที่จะเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วได้ ซึ่งจะเป็นเรื่องยากที่องค์กรส่วนใหญ่จะทำระบบแบบนั้นได้ ดังนั้นในอนาคตเราอาจจะเห็นองค์กรต่างๆมาใช้ระบบ Cloud มากขึ้น และขั้นตอนแรกขององค์กรต่างๆที่จะเข้าสู่ Web-Scale IT คือการใช้ DevOps ซึ่งเป็นการรวมกันของ Development กับ Operation	- เรียนรู้เกี่ยวกับเครื่องมือในการพัฒนาของ Android เพื่อให้ได้แนวคิดในการพัฒนาระบบแบบ Web-Scale IT
10	Risk-Based Security and Self-Protection	สุดท้าย Gartner ก็ยังให้ความสำคัญกับเรื่องของระบบความปลอดภัย และเชื่อว่าไม่มีองค์กรใดป้องกันได้ 100% ดังนั้นการประเมินความเสี่ยงและการใช้กระบวนการและเครื่องมือในการลดความเสี่ยงจะเป็นเรื่องที่สำคัญ ในมุมมองเทคนิคการออกแบบ Application ที่มีการป้องกันความปลอดภัยในตัวจะมีความสำคัญยิ่งขึ้น	- เรียนรู้เกี่ยวกับความตระหนักในด้านความปลอดภัยในฝั่งองค์กร และผู้ใช้งาน



## 5. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559 - 2563

### 5.1 วิสัยทัศน์

“กระทรวงแรงงานมุ่งมั่นพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการให้บริการแก่ประชาชนอย่างมีคุณภาพ รวมทั้งพัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพ”

### 5.2 พันธกิจ

- 1) พัฒนาและยกระดับคุณภาพฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ เพื่อการให้บริการแก่ประชาชนทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมทั้งสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการได้อย่างทั่วถึง และเท่าเทียม
- 2) พัฒนาและปรับปรุงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้เกิดการบูรณาข้อมูลแรงงานรอบด้านทั้งภายในและภายนอกกระทรวงแรงงาน
- 3) ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้ในระดับมาตรฐาน เพื่อให้สามารถสร้างสรรค์ ผลิต และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- 4) ส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้เกิดความยั่งยืน

### 5.3 วัตถุประสงค์ของแผนแม่บทฯ

- 1) เพื่อกำหนดขอบเขตการพัฒนาและปรับปรุงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน ในช่วงระยะ พ.ศ. 2559 – 2563
- 2) เพื่อกำหนดกรอบนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย ตัวชี้วัด และแนวทางสำหรับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนภารกิจของกระทรวงแรงงาน
- 3) เพื่อให้ผู้ปฏิบัติเกิดความเข้าใจเป็นแนวทางเดียวกันในการพัฒนาและปรับปรุงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน ในช่วงระยะ พ.ศ. 2559 - 2563





#### 5.4 เป้าหมายโดยรวมของแผนแม่บทฯ

- 1) เพื่อพัฒนาและยกระดับคุณภาพฐานข้อมูล ระบบสารสนเทศ และการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์แก่ประชาชน สถานประกอบการ และผู้ใช้งานทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการได้ง่าย ทัวถึงและเท่าเทียม ตลอดจนไม่สร้างภาระให้กับผู้รับบริการ
- 2) เพื่อพัฒนาและยกระดับการเชื่อมโยงฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ ทั้งภายในกระทรวงแรงงานและหน่วยงานภายนอก เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สามารถตอบสนองต่อการกำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านแรงงาน รวมทั้งการปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงานต่างๆ ในสังกัดกระทรวงแรงงาน
- 3) เพื่อพัฒนาและยกระดับความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้กับบุคลากรทุกระดับ สามารถรองรับระบบงานที่พัฒนาขึ้นตามแนวนโยบายดิจิทัล รู้เท่าทัน และสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานตามภารกิจได้อย่างมีคุณภาพทั้งในฐานะผู้ใช้งาน และผู้พัฒนาระบบ
- 4) เพื่อสร้างองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้สามารถรองรับการให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ
- 5) เพื่อพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีมาตรฐาน และคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

#### 5.5 ยุทธศาสตร์การพัฒนา

จากการศึกษาและวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) ที่เป็นจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน และเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายโดยรวมของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารฉบับนี้ได้กำหนดยุทธศาสตร์ไว้ 5 ด้าน ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาและยกระดับคุณภาพฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ เพื่อการบริการอิเล็กทรอนิกส์ที่พร้อมบูรณาการเข้าสู่รูปแบบการให้บริการที่หลากหลาย (Application/Service Platform)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาและยกระดับการเชื่อมโยงเพื่อบูรณาการข้อมูลกับศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (Government Data Center)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรเข้าสู่ยุคดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชน



ยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเพิ่มศักยภาพของบุคลากร และการให้บริการแก่ประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การส่งเสริมกระบวนการบริหารจัดการและควบคุมการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของหน่วยงานให้มีมาตรฐาน และคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

**ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาและยกระดับคุณภาพฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ เพื่อการบริการอิเล็กทรอนิกส์ที่พร้อมบูรณาการเข้าสู่รูปแบบการให้บริการที่หลากหลาย (Application/Service Platform)**

<b>เหตุผลและความสำคัญ</b>	<p>ปัจจุบันกระทรวงแรงงานมีภารกิจมากมาย ทำให้บุคลากรที่มีจำนวนจำกัดไม่สามารถตอบสนองต่อการปฏิบัติงานตามภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยเฉพาะการให้บริการแก่ประชาชน และธุรกิจ รวมทั้งแรงงานต่างด้าวอย่างทั่วถึง และเท่าเทียม นอกจากนี้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ถูกพัฒนาอย่างรวดเร็ว จึงส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้ใช้บริการ อาทิเช่น การทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น การบริโภคข้อมูลข่าวสารผ่านโทรศัพท์มือถือ และการใช้สื่อสังคมออนไลน์ (Social Network) ในการติดต่อสื่อสาร เป็นต้น ด้วยเหตุผลนี้กระทรวงแรงงานจึงมีจำเป็นต้องปรับตัวเพื่อรองรับกับการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้ใช้บริการ รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของบุคลากรให้มีความสะดวก รวดเร็ว ทั่วถึงและเท่าเทียม โดยเฉพาะการพัฒนาและยกระดับฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและปรับปรุงรูปแบบการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น</p>
<b>เป้าประสงค์</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1) พัฒนาและปรับปรุงข้อมูลในฐานข้อมูล ของกระทรวงแรงงานทั้งส่วนกลางและภูมิภาค ให้มีคุณภาพและทันสมัย สามารถเข้าถึงด้วยความสะดวก และรวดเร็วทันตามความต้องการของผู้ใช้งาน พร้อมด้วยระบบป้องกันเพื่อความมั่นคงปลอดภัย</li><li>2) พัฒนาและยกระดับระบบสารสนเทศ ของกระทรวงแรงงาน ไปสู่การประมวลผลตามความต้องการของผู้ใช้งาน หรือที่เรียกว่า Cloud Computing เพื่อความคุ้มค่าเพิ่มประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย และลดภาระการดูแลและบริหารจัดการด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย</li><li>3) พัฒนาและปรับปรุงระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ที่พร้อมบูรณาการเข้าสู่รูปแบบการให้บริการที่หลากหลาย (Application/Service Platform) อาทิเช่น การให้บริการธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (e-Business) และการให้บริการผ่านระบบงานประยุกต์ผ่าน</li></ol>



**ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาและยกระดับคุณภาพฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ เพื่อการบริการอิเล็กทรอนิกส์ที่พร้อมบูรณาการเข้าสู่รูปแบบการให้บริการที่หลากหลาย (Application/Service Platform)**

	<p>โทรศัพท์มือถือ (Mobile Application and Service) เป็นต้น เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการได้สะดวก รวดเร็ว ทั่วถึง และเท่าเทียม ตลอดจนไม่สร้างภาระให้กับผู้รับบริการ</p> <p>4) พัฒนาและปรับปรุงระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ ให้มาใช้ทดแทนระบบบริการด้วยมือ (Manual) เพื่อรองรับการทำงานในยุคดิจิทัล พร้อมทั้งลดขั้นตอนและเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ตลอดจนช่วยลดการใช้กระดาษ เพื่อรักษาสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ (e-Form) เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document) และการจ่ายเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) เป็นต้น รวมทั้งการให้บริการแก่ประชาชนตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558</p>
<b>ตัวชี้วัด</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1) ร้อยละของจำนวนข้อมูลในฐานข้อมูลที่ได้รับการพัฒนาและปรับปรุงให้มีคุณภาพและทันสมัย</li><li>2) ร้อยละของจำนวนระบบสารสนเทศที่ได้รับการพัฒนาและยกระดับไปสู่การประมวลผลตามความต้องการของผู้ใช้งาน (Cloud Computing)</li><li>3) ร้อยละของจำนวนระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับการพัฒนาและปรับปรุงที่พร้อมเข้าสู่รูปแบบการให้บริการที่หลากหลาย (Application/Service Platform)</li><li>4) ร้อยละของจำนวนระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับถูกปรับปรุงและพัฒนาขึ้นมาใช้ทดแทนระบบบริการด้วยมือ (Manual) รวมทั้งการให้บริการแก่ประชาชนตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558</li><li>5) ร้อยละของจำนวนโครงการ/กิจกรรมที่หน่วยงานต่างๆ ในสังกัดกระทรวงแรงงานได้ดำเนินการตามยุทธศาสตร์ที่ 1</li></ol>
<b>หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1) หน่วยงานที่กำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสังกัดกระทรวงแรงงาน</li><li>2) หน่วยงานเจ้าของข้อมูลและระบบสารสนเทศในสังกัดกระทรวงแรงงาน</li></ol>



<b>ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาและยกระดับการเชื่อมโยงเพื่อบูรณาการข้อมูลกับศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (Government Data Center)</b>	
<b>เหตุผลและความสำคัญ</b>	กระทรวงแรงงานได้มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลแรงงานแห่งชาติ เพื่อบูรณาการข้อมูล และให้บริการข้อมูลแก่หน่วยงานทั้งภายในและภายนอก รวมทั้งประชาชน แต่เนื่องจากความต้องการใช้ข้อมูลของหน่วยงานต่างๆ มีมากขึ้น จึงทำให้ข้อมูลของกระทรวงแรงงานยังไม่รอบด้าน และเกิดการใช้ประโยชน์อย่างจริงจัง เมื่อรัฐบาลได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (Government Data Center) ขึ้น เพื่อหน่วยงานภาครัฐสามารถเชื่อมโยงเพื่อบูรณาการฐานข้อมูล หรือใช้บริการจัดเก็บข้อมูลได้ ดังนั้นกระทรวงแรงงานจึงมีความจำเป็นต้องพัฒนาและยกระดับฐานข้อมูลเพื่อให้สามารถบูรณาการฐานข้อมูลกับศูนย์ข้อมูลภาครัฐ อีกทั้งยังเป็นการพัฒนาฐานข้อมูลเพื่อรองรับการบูรณาการข้อมูลกับประชาคมอาเซียนตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอาเซียน 2015 (IASEAM CT Masterplan 2015)
<b>เป้าประสงค์</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1) ยกระดับฐานข้อมูลของกระทรวงแรงงาน ให้มีความเป็นเอกภาพและทันสมัย โดยจัดเก็บข้อมูลให้ครอบคลุมทั้งในเชิงปฏิบัติการและในเชิงวิเคราะห์ ทั้งในส่วน of ข้อมูล ปฐมภูมิและทุติยภูมิ ให้สอดคล้องกับมาตรฐานของประเทศ ภูมิภาค และสากล สามารถอ้างอิงข้อมูลจากเกณฑ์ข้อมูลที่มีการกำหนดขอบเขตข้อมูลที่ชัดเจน โดยเฉพาะให้สามารถรองรับประชาคมอาเซียน</li><li>2) พัฒนาให้มีการเชื่อมโยงฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ ทั้งภายในกระทรวงแรงงานและหน่วยงานภายนอก เพื่อให้ได้ข้อมูลตอบสนองการทำงานของหน่วยงานต่างๆ ในสังกัดกระทรวงแรงงาน โดยคำนึงถึงความสะดวก ลดค่าใช้จ่ายในการให้บริการแก่ประชาชนและธุรกิจ รวมถึงผู้ใช้แรงงาน และยกระดับไปสู่การเชื่อมโยงกับประเทศในกลุ่ม AEC โดยเริ่มจากข้อมูลที่มีอยู่และใช้ประโยชน์ร่วมกันได้</li></ol>
<b>ตัวชี้วัด</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1) ร้อยละของจำนวนฐานข้อมูลที่ได้รับการเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (Government Data Center) โดยผ่านศูนย์ข้อมูลแรงงานชาติ</li><li>2) ร้อยละของจำนวนหน่วยงานภายนอกกระทรวงแรงงาน ที่ได้รับการเชื่อมโยงข้อมูล</li><li>3) ร้อยละของจำนวนโครงการ/กิจกรรมที่หน่วยงานต่างๆ ในสังกัดกระทรวงแรงงาน ได้ดำเนินการตามยุทธศาสตร์ที่ 2</li></ol>
<b>หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1) หน่วยงานที่กำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสังกัดกระทรวงแรงงาน</li><li>2) หน่วยงานเจ้าของข้อมูลและระบบสารสนเทศในสังกัดกระทรวงแรงงาน</li></ol>



**ยุทธศาสตร์ที่ 3 การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรเข้าสู่ยุคดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชน**

<p><b>เหตุผลและความสำคัญ</b></p>	<p>กระทรวงแรงงานได้มีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุนภารกิจอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งนโยบายภาครัฐกำลังก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัล เพื่อพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม เพื่อยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย ดังนั้นการพัฒนาและเพิ่มศักยภาพบุคลากรทุกระดับให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารถือว่าเป็นเรื่องที่สำคัญ เพราะบุคลากรเป็นกลไกหลักในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ และประโยชน์สูงสุด แต่เนื่องจากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในปัจจุบันมีความสลับซับซ้อน เวลาเกิดปัญหาไม่สามารถจะแก้ไขปัญหาได้ ทำให้เสียเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ และประชาชนที่มารับการบริการเกิดความไม่พึงพอใจ รวมทั้งข้อร้องเรียนตามมา กระทรวงแรงงานควรส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรทุกระดับเพื่อรองรับระบบงานที่พัฒนาขึ้นตามแนวนโยบายดิจิทัล รู้เท่าทัน และสามารถนำระบบงานไปใช้ในการปฏิบัติงานตามภารกิจได้อย่างต่อเนื่อง ทั้งในฐานะผู้ใช้งาน ผู้พัฒนาระบบ และสามารถแก้ปัญหาเบื้องต้นของระบบงานด้วยตนเอง นอกจากนี้กระทรวงแรงงานควรพัฒนาและเพิ่มทักษะให้บุคลากรด้านไอที เพื่อให้สามารถสอบผ่านการทดสอบมาตรฐานวิชาชีพ อาทิเช่น โครงการทดสอบมาตรฐานวิชาชีพไอทีของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (EGA) เป็นต้น</p>
<p><b>เป้าประสงค์</b></p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1) พัฒนาและยกระดับความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้กับบุคลากรทุกระดับ เพื่อรองรับระบบงานที่พัฒนาขึ้นตามแนวนโยบายดิจิทัล รู้เท่าทัน และสามารถนำระบบงานไปใช้ในการปฏิบัติงานตามภารกิจได้อย่างต่อเนื่อง ทั้งในฐานะผู้ใช้งาน และผู้พัฒนาระบบ รวมทั้งสามารถแก้ปัญหาเบื้องต้นของระบบงานด้วยตนเอง</li><li>2) พัฒนาและยกระดับบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีแนวคิดการพัฒนาระบบงานแบบบูรณาการระหว่างหน่วยงาน เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในระบบสารสนเทศที่นำมาประยุกต์ใช้สนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ในสังกัดกระทรวงแรงงาน รวมทั้งสามารถพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศไปสู่การบูรณาการระบบงานระหว่างหน่วยงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชน</li><li>3) พัฒนาและยกระดับความรู้บุคลากรให้สามารถสร้างสรรค์ ผลงาน หรือผลิตนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อนำผลงานที่ได้มาใช้ในการ</li></ol>



<b>ยุทธศาสตร์ที่ 3 การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรเข้าสู่ยุคดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชน</b>	
	ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดการใช้ประโยชน์อย่างจริงจัง 4) พัฒนาและเพิ่มทักษะความรู้ให้แก่บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้สามารถสอบผ่านการทดสอบมาตรฐานวิชาชีพด้านไอที
<b>ตัวชี้วัด</b>	1) ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ยุคดิจิทัล 2) ร้อยละของจำนวนผลงานด้านระบบสารสนเทศที่บุคลากรได้พัฒนาและปรับปรุงขึ้นมาใช้ในการปฏิบัติงานตามหน่วยงานต่างๆ ในสังกัดกระทรวงแรงงาน 3) ร้อยละของจำนวนบุคลากรด้านไอที สามารถสอบผ่านการทดสอบมาตรฐานวิชาชีพด้านไอที 4) ร้อยละของจำนวนโครงการ/กิจกรรมที่หน่วยงานต่างๆ ในสังกัดกระทรวงแรงงาน ได้ดำเนินการตามยุทธศาสตร์ที่ 3
<b>หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</b>	1) หน่วยงานที่กำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสังกัดกระทรวงแรงงาน 2) หน่วยงานด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคลในสังกัดกระทรวงแรงงาน



**ยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเพิ่มศักยภาพของบุคลากร และการให้บริการแก่ประชาชน**

<b>เหตุผลและความสำคัญ</b>	เนื่องจากบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ยังเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานจำนวนมาก จึงส่งผลทำให้เกิดภาวะขาดแคลนบุคลากร รวมทั้งมีการหมุนเวียนบุคลากรทางด้านนี้ในระดับสูง ซึ่งกระทรวงแรงงานก็เป็นองค์กรหนึ่งที่ได้รับผลกระทบด้านนี้ ทำให้บุคลากรด้าน IT มีไม่เพียงพอต่อการสนับสนุนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตลอดจนได้รับการพัฒนาทักษะความรู้ไม่ต่อเนื่อง และไม่เท่าทันเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ดังนั้นการจัดการองค์ความรู้ (KM) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นวิธีแก้ไขวิธีหนึ่งที่สามารถช่วยให้อุบลากรสามารถเรียนรู้ และทำงานทดแทนกันได้ โดยเฉพาะเป็นวิธีที่สะดวกในการพัฒนาความรู้ด้วยตนเอง และสามารถเรียนรู้ได้ตลอดเวลา
<b>เป้าประสงค์</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1) สร้างสังคมอุดมปัญญา ให้เกิดขึ้นอย่างยั่งยืนในกระทรวงแรงงาน</li><li>2) สร้างองค์ความรู้ด้านแรงงาน จากการปฏิบัติงาน หรือการวิจัยด้านแรงงาน โดยมีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาสนับสนุน</li><li>3) สร้างองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จากการปฏิบัติงานตามภารกิจของบุคลากรด้าน IT</li></ol>
<b>ตัวชี้วัด</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1) ร้อยละของจำนวนองค์ความรู้ด้านแรงงาน ที่นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาสนับสนุน</li><li>2) ร้อยละของจำนวนองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</li><li>3) ร้อยละของจำนวนโครงการ/กิจกรรมที่หน่วยงานต่างๆ ในสังกัดกระทรวงแรงงานได้ดำเนินการตามยุทธศาสตร์ที่ 4</li></ol>
<b>หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1) หน่วยงานที่กำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสังกัดกระทรวงแรงงาน</li><li>2) หน่วยงานที่กำกับดูแลด้านองค์ความรู้ (KM) ในสังกัดกระทรวงแรงงาน</li><li>3) หน่วยงานด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคลในสังกัดกระทรวงแรงงาน</li></ol>



<b>ยุทธศาสตร์ที่ 5 การส่งเสริมกระบวนการบริหารจัดการและควบคุมการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานให้มีมาตรฐาน และคุณภาพอย่างต่อเนื่อง</b>	
<b>เหตุผลและความสำคัญ</b>	กระทรวงแรงงานมีการลงทุนด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีมูลค่าสูง ดังนั้นการบริหารจัดการทรัพยากรด้านไอซีทีจึงมีความจำเป็นเพื่อให้เกิดการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด รวมทั้งมีความมั่นคงปลอดภัย การบริหารจัดการจึงต้องมีการทบทวนและปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และวิธีการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายที่กำหนดไว้ รวมทั้งมีความทันสมัยและเป็นมาตรฐานสากล เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือให้กับประชาชน และผู้ใช้แรงงานที่มาใช้บริการ
<b>เป้าประสงค์</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1) ทบทวนและปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และวิธีการปฏิบัติให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดไว้ เพื่อให้การบริหารจัดการสอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตลอดจนเอื้ออำนวยต่อการประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในกรปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงานต่างๆ ในสังกัดกระทรวงแรงงาน</li><li>2) พัฒนาและปรับปรุงแนวทางการบริหารจัดการให้มีความทันสมัย และเป็นมาตรฐานสากล เพื่อให้เป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ รวมทั้งรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน โดยเฉพาะมาตรฐานที่ใช้จะต้องสามารถเทียบเคียงหรือเหนือกว่าประเทศในกลุ่มนี้</li><li>3) นำแนวปฏิบัติที่ดีมาใช้ เพื่อแนวทางในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด อาทิเช่น เกณฑ์การพัฒนาคูณภาพบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) เป็นต้น</li></ol>
<b>ตัวชี้วัด</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1) ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อหน่วยงานที่บริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสังกัดกระทรวงแรงงาน</li><li>2) ร้อยละของจำนวนข้อเรียกร้องของผู้ใช้บริการต่อหน่วยงานที่บริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสังกัดกระทรวงแรงงาน</li><li>3) ร้อยละของจำนวนโครงการ/กิจกรรมที่หน่วยงานต่างๆ ในสังกัดกระทรวงแรงงานได้ดำเนินการตามยุทธศาสตร์ที่ 5</li></ol>
<b>หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1) หน่วยงานที่กำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสังกัดกระทรวงแรงงาน</li><li>2) หน่วยงานที่ทำหน้าที่ในการตรวจติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานภายในหน่วยงานต่างๆ ภายในกระทรวงแรงงาน</li></ol>





## 6. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559 - 2563

### 6.1 วิสัยทัศน์

“เป็นกลไกหลักในการบูรณาการข้อมูลด้านแรงงาน เพื่อสนับสนุนการให้บริการอย่างมีคุณภาพ  
และทันการเปลี่ยนแปลง”

### 6.2 พันธกิจ

- 1) พัฒนาและปรับปรุงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้เกิดการบูรณาข้อมูล  
ด้านแรงงานรอบด้านทั้งภายในและภายนอกกระทรวงแรงงาน รวมทั้งรองรับประชาคมอาเซียน
- 2) พัฒนาและปรับปรุงคุณภาพฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ เพื่อยกระดับขีด  
ความสามารถในการให้บริการข้อมูลทั้งภายในและภายนอก
- 3) ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรให้สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ  
และการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองการปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก และภารกิจสนับสนุน
- 4) เสนอแนะนโยบายการบริหารจัดการ และการลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ  
และการสื่อสาร เพื่อให้เกิดการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด

### 6.3 วัตถุประสงค์ของแผนแม่บทฯ

- 1) เพื่อกำหนดขอบเขตการพัฒนาและปรับปรุงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ในช่วงระยะ พ.ศ. 2559 – 2563
- 2) เพื่อกำหนดกรอบนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย ตัวชี้วัด โครงการ/  
กิจกรรม และแนวทางสำหรับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนภารกิจ  
ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน
- 3) เพื่อใช้ในการจัดทำแผนปฏิบัติการ สำหรับการกำหนดแผนงาน โครงการ/กิจกรรม  
งบประมาณ และผู้รับผิดชอบ ในการพัฒนาและปรับปรุงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ในช่วงระยะ พ.ศ. 2559 – 2563
- 4) เพื่อให้ผู้ปฏิบัติเกิดความเข้าใจเป็นแนวทางเดียวกันในการพัฒนาและปรับปรุงเทคโนโลยี  
สารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ในช่วงระยะ พ.ศ. 2559 - 2563



#### 6.4 เป้าหมายโดยรวมของแผนแม่บทฯ

- 1) เพื่อยกระดับขีดความสามารถในการให้บริการข้อมูลด้านแรงงานแก่ประชาชน และหน่วยงาน ทั้งภายในและภายนอกสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ตลอดจนประชาคมอาเซียน โดยอาศัยการเชื่อมโยง เพื่อบูรณาการข้อมูลแรงงานรอบด้าน
- 2) เพื่อให้สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานสามารถพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศ เพื่อยกระดับการให้บริการข้อมูลทั้งภายในและภายนอก
- 3) สามารถกำหนดแนวนโยบายการบริหารจัดการ และการลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร เพื่อให้เกิดการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด
- 4) เพื่อยกระดับขีดความสามารถของบุคลากร ให้รู้เท่าทัน และสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด

#### 6.5 ยุทธศาสตร์การพัฒนา

จากการศึกษาและวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) ที่เป็นจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวง แรงงาน และเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายโดยรวมของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารฉบับนี้ ได้กำหนดยุทธศาสตร์ไว้ 4 ด้าน ดังนี้

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ และการบริหารตามยุทธศาสตร์ ด้านแรงงาน
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศ และโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อยกระดับขีดความสามารถ การให้บริการข้อมูลทั้งภายในและภายนอก
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาบุคลากร เพื่อประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 ทบทวนและปรับปรุงการบริหารจัดการ รวมทั้งกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง เพื่อบูรณาการข้อมูลกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก



<b>ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ และการบริหารตามยุทธศาสตร์ ด้านแรงงาน</b>	
<b>ความสำคัญ/ เป้าประสงค์</b>	เพื่อพัฒนาและยกระดับฐานข้อมูล รวมทั้งการเชื่อมโยงฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ ทั้งภายในกระทรวงแรงงานและหน่วยงานภายนอก เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สามารถตอบสนองต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ในสังกัดกระทรวงแรงงาน และสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน โดยคำนึงถึงความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ตลอดจนลดค่าใช้จ่ายในการให้บริการแก่ประชาชน สถานประกอบการ และผู้ใช้แรงงาน
<b>สนับสนุนพันธกิจ</b>	ข้อที่ 1 พัฒนาและปรับปรุงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้เกิดการบูรณาการข้อมูลแรงงานรอบด้านทั้งภายในและภายนอกกระทรวงแรงงาน รวมทั้งรองรับประชาคมอาเซียน
<b>กลยุทธ์</b>	กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาและปรับปรุงฐานข้อมูลด้านแรงงานให้เป็นระบบและมาตรฐานเดียวกัน เพื่อรองรับประชาคมอาเซียน กลยุทธ์ที่ 2 สร้างพันธมิตรในการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านแรงงานระหว่างภาครัฐและเอกชน กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนาและปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างศูนย์ข้อมูลแรงงานแห่งชาติกับศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (Government Data Center) กลยุทธ์ที่ 4 พัฒนาและปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐานของหน่วยงานทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบูรณาการข้อมูลด้านแรงงาน
<b>ตัวชี้วัด</b>	1) จำนวนฐานข้อมูลด้านแรงงานที่ได้รับการพัฒนาและปรับปรุงให้เป็นระบบและมาตรฐานเดียวกัน เพื่อรองรับประชาคมอาเซียน 2) ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่ใช้บริการ 3) จำนวนรายงานผลการศึกษา และวิเคราะห์ข้อมูลด้านแรงงาน ในการเพิ่มประสิทธิภาพ และให้มีมาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งรองรับการเป็นประชาคมอาเซียน 4) จำนวนหน่วยงานที่มีการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านแรงงานกับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน 5) จำนวนหน่วยงานที่ได้รับการทบทวน และปรับปรุงกระบวนการเชื่อมโยง



<b>ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ และการบริหารตามยุทธศาสตร์ ด้านแรงงาน</b>	
	<p>แลกเปลี่ยนข้อมูลด้านแรง เพื่อความต่อเนื่อง และให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง ทันสมัย</p> <p>6) มีการบูรณาการระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลระหว่างศูนย์ข้อมูลด้านแรงงาน แห่งชาติกับศูนย์ข้อมูลภาครัฐ(Government Data Center)</p> <p>7) ร้อยละของจำนวนหน่วยงานทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคที่ใช้บริการระบบ เครือข่ายสื่อสารข้อมูลของกระทรวงแรงงาน เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านแรงงาน</p>
<b>โครงการ/กิจกรรม</b>	<p>1) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพฐานข้อมูลด้านแรงงาน</p> <p>2) โครงการศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลด้านแรงงานที่สำคัญ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ มีมาตรฐานเดียวกัน และ รองรับประชาคมอาเซียน</p> <p>3) โครงการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านแรงงานกับหน่วยงานภายนอก</p> <p>4) โครงการปรับปรุงกระบวนการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกให้มี ความต่อเนื่องและทันสมัย</p> <p>5) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพศูนย์ข้อมูลแรงงานแห่งชาติ เพื่อรองรับการเชื่อมโยงศูนย์ ข้อมูลภาครัฐ (Government Data Center)</p> <p>6) โครงการพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับและเพิ่มประสิทธิภาพ การบูรณาการข้อมูลด้านแรงงาน</p>
<b>หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง</b>	<p>1) ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</p> <p>2) หน่วยงานเจ้าของข้อมูล</p> <p>3) หน่วยงานเจ้าของระบบสารสนเทศ</p>



<b>ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศ และโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อยกระดับขีดความสามารถ การให้บริการข้อมูลทั้งภายในและภายนอก</b>	
<b>ความสำคัญ/ เป้าประสงค์</b>	เพื่อพัฒนาและยกระดับระบบสารสนเทศ และโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อนำไปสู่ การให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ (Smart Government) แก่ประชาชน สถาน ประกอบการ และผู้ใช้แรงงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ สามารถเข้าถึงข้อมูลและ บริการได้ง่าย ทั่วถึงและเท่าเทียม ตลอดจนไม่สร้างภาระให้กับผู้รับบริการ
<b>สนับสนุนพันธกิจ</b>	ข้อที่ 2 พัฒนาและปรับปรุงฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ เพื่อยกระดับขีด ความสามารถในการให้บริการข้อมูลทั้งภายในและภายนอก
<b>กลยุทธ์</b>	กลยุทธ์ ที่ 1 พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศตามภารกิจหลัก เพื่อนำไปสู่ การประมวผลตามความต้องการของผู้ใช้งาน (Cloud Computing) และการให้บริการ อิเล็กทรอนิกส์ผ่านโทรศัพท์มือถือ (Mobile Service Platform) กลยุทธ์ ที่ 2 พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศสนับสนุน (Back Office) เพื่อตอบสนอง การบริหารจัดการ และลดต้นทุนการใช้กระดาษ กลยุทธ์ ที่ 3 สร้างระบบและกลไก เพื่อกำกับดูแลและประเมินผลการใช้งานระบบ สารสนเทศของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน กลยุทธ์ที่ 4 การพัฒนาและปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐานระบบสารสนเทศของ หน่วยงานทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และต่อเนื่อง
<b>ตัวชี้วัด</b>	1) จำนวนระบบสารสนเทศตามภารกิจหลักที่ได้รับการพัฒนาและปรับปรุงเพื่อนำไปสู่ การประมวผลแบบ Cloud Computing 2) จำนวนระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับการพัฒนาและปรับปรุงเพื่อเข้าสู่บริการ ผ่านโทรศัพท์มือถือ (Mobile Platform) 3) ร้อยละของจำนวนระบบสารสนเทศสนับสนุน (Back Office) ที่ถูกพัฒนาและ ปรับปรุงขึ้นมาใช้ทดแทนระบบบริการด้วยมือ (Manual) 4) มีการพัฒนาระบบและกลไกการติดตามและประเมินผลการใช้งานระบบสารสนเทศ ของหน่วยงาน



<b>ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศ และโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อยกระดับขีดความสามารถ การให้บริการข้อมูลทั้งภายในและภายนอก</b>	
	<ol style="list-style-type: none"><li>5) มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</li><li>6) ร้อยละของจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่ติดตั้งและใช้งานได้ตามแผนงาน</li><li>7) ร้อยละของจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่ติดตั้งทดแทนและใช้งานได้ตามแผนงาน</li><li>8) ร้อยละจำนวนโครงการการปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่องได้ดำเนินการตามแผนงาน</li></ol>
<b>โครงการ/กิจกรรม</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการประมวลผลระบบสารสนเทศแบบ Cloud Computing</li><li>2) โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเข้าสู่ Mobile Platform</li><li>3) โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศสนับสนุน (Back Office) ขึ้นทดแทนระบบบริการด้วยมือ (Manual)</li><li>4) โครงการพัฒนาระบบและกลไก เพื่อกำกับดูแลและประเมินผลการใช้งานระบบสารสนเทศของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน</li><li>5) โครงการจัดซื้อจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงให้เพียงพอต่อการให้บริการและปฏิบัติงานของบุคลากร</li><li>6) โครงการจัดซื้อจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงทดแทนครุภัณฑ์เดิมที่เสื่อมสภาพ และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน</li><li>7) โครงการปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง</li></ol>
<b>หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1) ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</li><li>2) หน่วยงานเจ้าของระบบสารสนเทศ</li><li>3) หน่วยงานที่ทำหน้าที่ในการตรวจติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน</li></ol>



<b>ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาบุคลากร เพื่อประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด</b>	
<b>ความสำคัญ/ เป้าประสงค์</b>	เพื่อพัฒนาและยกระดับความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้กับบุคลากรทุกระดับ สามารถรองรับระบบงานที่พัฒนาขึ้นตามแนวนโยบายดิจิทัล รู้เท่าทัน และสามารถนำระบบงานไปใช้ในการปฏิบัติงานตามภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง ทั้งในฐานะผู้ใช้งาน และผู้พัฒนาระบบ ตลอดจนสร้างองค์ความรู้ด้านแรงงานจากการปฏิบัติงานและการทำวิจัย ผ่านระบบไอซีที และการสร้างองค์ความรู้ด้านไอซีทีที่เกิดจากจากการปฏิบัติงานตามภารกิจ
<b>สนับสนุนพันธกิจ</b>	ข้อที่ 3 ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรให้สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองการปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก และภารกิจสนับสนุน  ข้อที่ 4 เสนอแนะนโยบายการบริหารจัดการ และการลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้เกิดการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด
<b>กลยุทธ์</b>	กลยุทธ์ ที่ 1 พัฒนาและเพิ่มทักษะบุคลากรด้านไอที เพื่อให้สามารถบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด  กลยุทธ์ ที่ 2 พัฒนาศักยภาพด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้แก่บุคลากรทุกระดับทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค  กลยุทธ์ ที่ 3 ส่งเสริมและสนับสนุนการถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จากประสบการณ์ทำงานจริง
<b>ตัวชี้วัด</b>	1) ร้อยละจำนวนบุคลากรด้านไอทีที่ได้รับการฝึกอบรมด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  2) จำนวนหลักสูตรด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่บุคลากรได้รับการอบรม  3) ร้อยละจำนวนบุคลากรทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคที่ได้รับการฝึกอบรมด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  4) ร้อยละจำนวนบุคลากรเข้าใหม่ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคได้รับการเพิ่มขีดความสามารถการใช้งานระบบสารสนเทศ เพื่อการปฏิบัติงาน



**ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาบุคลากร เพื่อประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด**

	5) จำนวนองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
<b>โครงการ/กิจกรรม</b>	1) โครงการพัฒนาบุคลากรด้านไอทีในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2) โครงการพัฒนาบุคลากรด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 3) โครงการการจัดการองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จากประสบการณ์ทำงานจริง
<b>หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</b>	1) ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2) หน่วยงานด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล 3) หน่วยงานด้านการจัดการองค์ความรู้





<b>ยุทธศาสตร์ที่ 4 ทบทวนและปรับปรุงการบริหารจัดการ รวมทั้งกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง เพื่อบูรณาการข้อมูลกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก</b>	
<b>ความสำคัญ/ เป้าประสงค์</b>	เพื่อพัฒนาและปรับปรุงมาตรฐานด้านไอซีทีให้เป็นสากล สามารถรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน (AEC) ตลอดจนนำแนวปฏิบัติที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการด้านไอซีทีให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด
<b>สนับสนุนพันธกิจ</b>	ข้อที่ 4 เสนอแนะนโยบายการบริหารจัดการ และการลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร เพื่อให้เกิดการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด
<b>กลยุทธ์</b>	กลยุทธ์ ที่ 1 สร้างระบบและกลไกเพื่อศึกษาทบทวนและปรับปรุงกฎหมาย หรือระเบียบข้อบังคับ ที่เป็นอุปสรรคต่อการบูรณาการข้อมูลด้านแรงงาน  กลยุทธ์ ที่ 2 พัฒนาและปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ไปสู่มาตรฐานสากล เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน  กลยุทธ์ ที่ 3 สร้างระบบและกลไกการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
<b>ตัวชี้วัด</b>	1) ร้อยละจำนวนกฎหมาย หรือระเบียบข้อบังคับที่เป็นอุปสรรคต่อการบูรณาการข้อมูลด้านแรงงาน ได้รับการทบทวนและปรับปรุงแก้ไข  2) จำนวนมาตรฐานสากลที่นำมาใช้ในกระบวนการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร  3) ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อคุณภาพเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร  4) มีการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน และสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2564 – 2568  5) มีการจัดทำแผนปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2564 – 2568  6) มีการพัฒนาระบบและกลไกการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศฯ  7) มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศฯ



**ยุทธศาสตร์ที่ 4 ทบทวนและปรับปรุงการบริหารจัดการ รวมทั้งกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง  
เพื่อบูรณาการข้อมูลกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก**

<b>โครงการ/กิจกรรม</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1) โครงการศึกษา วิเคราะห์ เพื่อทบทวนและปรับปรุงกฎหมาย หรือระเบียบข้อบังคับที่เป็นอุปสรรคต่อการบูรณาการข้อมูลด้านแรงงาน</li><li>2) โครงการศึกษาเพื่อพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ ไปสู่มาตรฐานสากล เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน (AC)</li><li>3) โครงการศึกษาและจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงานและสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 4 พ.ศ. 2564 - 2568)</li><li>4) โครงการพัฒนาระบบและกลไกการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</li></ol>
<b>หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1) ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</li><li>2) หน่วยงานเจ้าของข้อมูล</li><li>3) หน่วยงานด้านกฎหมาย</li><li>4) หน่วยงานที่ทำหน้าที่ในการตรวจติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน</li></ol>



7. สรุปความสอดคล้องของยุทธศาสตร์แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน และสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน กับยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง

สรุปความสัมพันธ์ของยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน และสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน กับ (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย พ.ศ. 2559-2561 และแผนแม่บทด้านแรงงาน พ.ศ. 2555 - 2559 ได้ดังตารางที่ 5 ตารางที่ 5 แสดงความสัมพันธ์ของยุทธศาสตร์แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563 กับยุทธศาสตร์สำคัญที่เกี่ยวข้อง

แผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563	(ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย พ.ศ. 2557 - 2561	(ร่าง) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล พ.ศ. 2559 - 2563	แผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563	แผนแม่บทด้านแรงงาน พ.ศ. 2555-2559	ยุทธศาสตร์ชาติด้านแรงงาน พ.ศ. 2558 - 2569	(ร่าง) แผนกลยุทธ์สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2558 - 2561
1. การเพิ่มประสิทธิภาพการบูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ และการบริหารตามยุทธศาสตร์ด้านแรงงาน	3. ยกระดับบริการอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐโดยการมีส่วนร่วมของชุมชนและท้องถิ่นในแนวทางนวัตกรรมบริการ และมี	1. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารดิจิทัล (Hard Infrastructure) 3. การส่งเสริมการสร้าง	2. การพัฒนาและยกระดับการเชื่อมโยงเพื่อบูรณาการข้อมูลกับศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (Government Data Center)	5. การพัฒนาการบริหารจัดการของกระทรวงแรงงานให้มีความเป็นเลิศ	4. การบริหารจัดการด้านแรงงานสู่สากล	1. การพัฒนาหน่วยงานให้เป็นองค์กรนำในการบริหารจัดการยุทธศาสตร์ด้านแรงงาน



แผนแม่บทด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของ สำนักงานปลัดกระทรวง แรงงาน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563	(ร่าง) แผนแม่บท เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร (ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย พ.ศ. 2557 - 2561	(ร่าง) แผนพัฒนา เศรษฐกิจและสังคม ดิจิทัล พ.ศ. 2559 - 2563	แผนแม่บทด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของ กระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563	แผนแม่บทด้าน แรงงาน พ.ศ. 2555-2559	ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านแรงงาน พ.ศ. 2558 - 2569	(ร่าง) แผนกลยุทธ์ สำนักงานปลัดกระทรวง แรงงาน พ.ศ. 2558 - 2561
2. การพัฒนาและ ปรับปรุงระบบ สารสนเทศ และ โครงสร้างพื้นฐาน เพื่อ ยกระดับขีด ความสามารถ ให้บริการข้อมูลทั้ง ภายในและภายนอก	ความมั่นคงปลอดภัยทั้ง ในระดับประเทศและ ภูมิภาค (Smart Government	บริการดิจิทัล (Service Infrastructure)	1. การพัฒนาและ ยกระดับคุณภาพ ฐานข้อมูลและระบบ สารสนเทศ เพื่อการ บริการอิเล็กทรอนิกส์ที่ พร้อมบูรณาการเข้าสู่ รูปแบบการให้บริการที่ หลากหลาย (Application/Service Platform)			
3. การพัฒนาบุคลากร เพื่อประยุกต์ใช้	1: พัฒนาทุนมนุษย์ให้ เข้าถึงและรู้เท่าทัน ICT	5. การพัฒนาสังคม ดิจิทัล (Digital Society)	3. การส่งเสริมและ สนับสนุนการพัฒนา			



แผนแม่บทด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของ สำนักงานปลัดกระทรวง แรงงาน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563	(ร่าง) แผนแม่บท เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร (ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย พ.ศ. 2557 - 2561	(ร่าง) แผนพัฒนา เศรษฐกิจและสังคม ดิจิทัล พ.ศ. 2559 - 2563	แผนแม่บทด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของ กระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563	แผนแม่บทด้าน แรงงาน พ.ศ. 2555-2559	ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านแรงงาน พ.ศ. 2558 - 2569	(ร่าง) แผนกลยุทธ์ สำนักงานปลัดกระทรวง แรงงาน พ.ศ. 2558 - 2561
เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารได้อย่างมี ประสิทธิภาพ และเกิด ประโยชน์สูงสุด	เพื่อการดำรงชีวิตและ ประกอบอาชีพอย่าง พอเพียง ด้วยแนวคิด สร้างสรรค์เชิง นวัตกรรม มีส่วนร่วมใน การพัฒนา และใช้ ประโยชน์จากบริการ ICT (Participatory People	6. การพัฒนากำลังคน ดิจิทัล (Digital Workforce)	บุคลากรเข้าสู่ยุคดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ในการให้บริการแก่ ประชาชน			
4. ทบทวนและปรับปรุง การบริหารจัดการ รวมทั้งกฎหมายและ	3. ยกระดับบริการ อิเล็กทรอนิกส์ของ ภาครัฐโดยการมีส่วน	2. การสร้างความ เชื่อมั่นในการใช้งาน เทคโนโลยีดิจิทัล (Soft	5. การส่งเสริม กระบวนการบริหาร จัดการและควบคุมการ			



แผนแม่บทด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของ สำนักงานปลัดกระทรวง แรงงาน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563	(ร่าง) แผนแม่บท เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร (ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย พ.ศ. 2557 - 2561	(ร่าง) แผนพัฒนา เศรษฐกิจและสังคม ดิจิทัล พ.ศ. 2559 - 2563	แผนแม่บทด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของ กระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563	แผนแม่บทด้าน แรงงาน พ.ศ. 2555-2559	ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านแรงงาน พ.ศ. 2558 - 2569	(ร่าง) แผนกลยุทธ์ สำนักงานปลัดกระทรวง แรงงาน พ.ศ. 2558 - 2561
ระเบียบข้อบังคับที่ เกี่ยวข้อง เพื่อบูรณาการ ข้อมูลกับหน่วยงานทั้ง ภายในและภายนอก	ร่วมของชุมชนและ ท้องถิ่นในแนวทาง นวัตกรรมบริการ และมี ความมั่นคงปลอดภัยทั้ง ในระดับประเทศและ ภูมิภาค (Smart Government	Infrastructure)	ดำเนินงานด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของ หน่วยงานให้มี มาตรฐาน และคุณภาพ อย่างต่อเนื่อง			

หมายเหตุ หมายเลขข้อมูลยุทธศาสตร์สำคัญที่เกี่ยวข้องอ้างอิงตามที่ยุทธศาสตร์ได้กำหนดไว้



## 8. ผลผลิตและผลลัพธ์ที่ได้รับ

### 8.1 ผลผลิตที่ได้รับ (Output) ได้แก่

- 1) กระทรวงแรงงาน และสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในช่วงระยะ พ.ศ. 2559–2563
- 2) กระทรวงแรงงาน และสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน มีกรอบนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย ตัวชี้วัด และแนวทางสำหรับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนภารกิจของหน่วยงานต่างๆ
- 3) กระทรวงแรงงาน และสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน มีข้อมูลการวิเคราะห์สถานการณ์ภาพปัจจุบัน (As-Is Analysis) ในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รวมทั้งปัญหาและอุปสรรค
- 4) สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน มีแผนปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในช่วงระยะ พ.ศ. 2559–2563
- 5) สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน มีรายงานผลการวิเคราะห์และประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2552–2556

### 8.2 ผลลัพธ์ที่ได้รับ (Outcome) ได้แก่

- 1) ประชาชนได้รับการบริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม
- 2) หน่วยงานสามารถตอบสนองต่อภารกิจหลักขององค์กร และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล
- 3) บุคลากรทุกระดับสามารถใช้อีซีทีในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับองค์กร



## 9. ปัจจัยแห่งความสำเร็จของยุทธศาสตร์

การดำเนินงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายของยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ ซึ่งปัจจัยที่จะขับเคลื่อนให้ยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน และสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ไปสู่ความสำเร็จได้ ดังนี้

9.1 ผู้บริหารระดับสูงให้ความสำคัญและสนับสนุนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์อย่างจริงจัง และต่อเนื่อง

9.2 จำนวนโครงการ/กิจกรรมหลัก/กิจกรรมสนับสนุนด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารที่เกิดขึ้น มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ได้ถูกกำหนดไว้ในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร

9.3 กลไกการบริหารจัดการและการขับเคลื่อนโครงการ/กิจกรรมหลัก/กิจกรรมสนับสนุนตามยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต้องมีประสิทธิภาพ และสามารถผลักดันให้เกิดการใช้ประโยชน์อย่างแท้จริงทุกระดับทั้งภายในและภายนอกองค์กร

## 10. การบริหารจัดการและติดตามประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

การดำเนินงานให้บรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน และสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน จะขึ้นอยู่กับบริหารจัดการ และติดตามประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งสามารถสรุปแนวทางการดำเนินงาน ได้ดังนี้

### 10.1 แนวทางการบริหารจัดการแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

การบริหารจัดการแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หมายถึง การนำยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ต่างๆ ที่ได้กำหนดไว้ในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปสู่การปฏิบัติ (Strategic Implementation) ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมีรายละเอียดขั้นตอนดังต่อไปนี้

1) การสร้างความรู้ความเข้าใจในแผนยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ ได้แก่

1.1) การประชุมชี้แจงและทำความเข้าใจในแผนยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ให้แก่บุคลากรทุกระดับในองค์กร เพื่อมุ่งเน้นในยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ร่วมกัน และให้เกิดการมีส่วนร่วมกัน ในยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ขององค์กร

1.2) สร้างองค์ความรู้ในการบริหารให้กับผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความรับผิดชอบ และจงใจให้ผู้ที่เกี่ยวข้องดำเนินงานตามยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ที่กำหนดไว้





2) การจัดทำแผนปฏิบัติการ (Action plan)

การจัดทำแผนปฏิบัติการ เพื่อเป็นกรอบทิศทางการทำงานตามยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยจะมีการระบุรายละเอียดเกี่ยวกับแผนงานและโครงการ/กิจกรรมต่างๆ ที่มีเป้าหมาย ตัวชี้วัด งบประมาณ และผู้รับผิดชอบ ทั้งนี้จะต้องสอดคล้องกับเป้าหมายของแผนยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

3) การปฏิบัติการ (Take Action)

การปฏิบัติการเป็นกระบวนการดำเนินการตามแผนงาน และโครงการ/กิจกรรมที่กำหนดไว้ในขั้นตอนที่ 2 โดยในขั้นตอนนี้อาจจะต้องมีการปรับเปลี่ยนกระบวนการปฏิบัติงานที่มีอยู่เดิม อาทิเช่นระบบงาน อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ เป็นต้น เพื่อให้หน่วยงานพร้อมที่จะนำแผนปฏิบัติการไปสู่การปฏิบัติสำเร็จ

4) การสร้างระบบและกลไกการติดตามประเมินผล ได้แก่

- 4.1) กำหนดกลไกการติดตามประเมินผลให้เป็นระบบ และมีเอกภาพ
- 4.2) พัฒนาระบบการติดตามประเมินผลให้เชื่อมโยงกัน
- 4.3) สรุปรายงาน และประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรทราบ

## 10.2 แนวทางการติดตามประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

การติดตามประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ จะต้องมีการติดตามประเมินผลในระดับโครงการ/กิจกรรมที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้สามารถนำผลการประเมินที่ได้ไปสู่การทบทวนและปรับปรุงเป้าหมาย และตัวชี้วัดของแต่ละยุทธศาสตร์ได้อย่างถูกต้อง สำหรับแนวทางการติดตามประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในระดับโครงการ/กิจกรรม จะอาศัยรูปแบบการประเมินแบบซิปป์ (Context Input Process Evaluation Model: CIPP) โดยมีรายละเอียดประเด็นการประเมินดังต่อไปนี้

- 1) การประเมินด้านบริบทหรือสภาวะแวดล้อม (Context Evaluation: C) เป็นการประเมินบริบทโครงการ เพื่อต้องการทราบว่าเป้าหมายของโครงการ (Goal) เป็นอย่างไร
- 2) การประเมินปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation :I) เป็นการประเมินแผนงาน (Plan) เพื่อต้องการทราบว่าวางแผนโครงการเป็นอย่างไร



3) การประเมินกระบวนการ (Process Evaluation : P) เป็นการประเมินการทำงาน เพื่อต้องการทราบข้อบกพร่องระหว่างการดำเนินงานโครงการ เพื่อนำไปปรับปรุงการดำเนินการให้ดีขึ้น

4) การประเมินผลผลิต (Product Evaluation : P) ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ผลผลิต (Output : KPIs) ได้แก่ ตัวชี้วัดตามแผนงาน และการดำเนินการตามขอบเขตงาน (TOR) รวมถึงระดับความพึงพอใจของผลผลิต เป็นต้น และผลลัพธ์ (Outcome: O) ได้แก่ การประเมินประสิทธิภาพ และคุณภาพประโยชน์ต่อการใช้งาน เป็นต้น