

แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรมกระทรวงแรงงาน ระยะยาว (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)

ยุทธศาสตร์ชาติฯ ที่ ๑ : สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต

แนวทางที่กระทรวงแรงงานใช้ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติฯ

๑. สร้างจิตสำนึก และปลูกฝังความซื่อสัตย์สุจริต
๒. สร้างกลไกป้องกันการทุจริต
๓. เสริมสร้างประสิทธิภาพในการปราบปรามการทุจริต

-(๑)- เป้าประสงค์	-(๒)- ตัวชี้วัด	-(๓)- ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด					-(๔)- มาตรการ	-(๕)- แผนงานปฏิบัติ (โครงการ/กิจกรรม)	แนวทาง ขับเคลื่อน	หมายเหตุ
		๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔				
ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ในสังกัดกระทรวงแรงงานได้รับ ข่าวสารประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างการรับรู้และเข้าใจในการ ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างต่อเนื่อง	จำนวนช่องทางการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์และสื่อสารเพื่อ สร้างความรู้ความเข้าใจใน สภาพปัญหาและการทุจริต คอร์รัปชัน	๒	๓	๔	๕	๖	การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของ เจ้าหน้าที่ของรัฐและประชาชน เพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้และ ปรับฐานความคิดเพื่อยับยั้ง การทุจริต สร้างคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงาน	๑. กิจกรรมการจัดสื่อประชาสัมพันธ์รณรงค์สร้างความรู้ ความเข้าใจ ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ เอกสาร โปสเตอร์ และ สิ่งพิมพ์ในรูปแบบต่างๆ เพื่อต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ๒. กิจกรรมส่งเสริมการมีส่วนร่วมของหน่วยงานในสังกัด โดยการจัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน	๑	สป. (ศปท.)
๑. เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานของศูนย์บริการประชาชน กระทรวงแรงงานให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์ศูนย์บริการร่วม กระทรวงแรงงาน พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๓ ๒. เพื่อพัฒนาเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานสู่ความเป็นมืออาชีพ มี ทัศนคติเชิงบวกด้วยหัวใจรักงานบริการ อันจะส่งผลให้ ประชาชนเข้าถึงบริการด้านแรงงานอย่างสะดวก รวดเร็ว พึงพอใจและได้รับประโยชน์สูงสุด จากบริการของ ศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน ๓. เพื่อสร้างความตระหนักรู้ในการป้องกันและปราบปราม การทุจริตแก่เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน	มีการจัดการสัมมนาเชิง ปฏิบัติการ รวม ๒ กิจกรรม ผู้เข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๕	๒	๒	๒	๒	๒	สอดแทรกหัวข้อ/เนื้อหาการ สร้างจิตสำนึก คุณธรรม ความ โปร่งใส การต่อต้านทุจริต ประพุดมิชอบไว้ในโครงการฯ	โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อเสริมสร้างและพัฒนาการ ให้บริการศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน	๑	สป. (ศปท.)

-(๑)- เป้าประสงค์	-(๒)- ตัวชี้วัด	-(๓)- ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด					-(๔)- มาตรการ	-(๕)- แผนงานปฏิบัติ (โครงการ/กิจกรรม)	แนวทาง ขับเคลื่อน	หมายเหตุ
		๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔				
เพื่อสร้างฐานความคิด ปลูกฝังทัศนคติ ค่านิยม ของบุคลากร ให้ปฏิเสธและต่อต้านการทุจริต โดยนำหลักทางศาสนาและหลักคำสอนของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช มาปรับใช้ในการปฏิบัติงานและการดำรงชีวิต	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับ การปลูกฝังทัศนคติ ค่านิยม เกี่ยวกับการทุจริตและ ประพฤติมิชอบไม่ถูกร้องเรียน	๙๐	๙๕	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	ปรับเปลี่ยนทัศนคติเกี่ยวกับการ ป้องกันและปราบปราม การทุจริต และผลประโยชน์ทับซ้อน	๑) ปฏิบัติธรรม เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแก่ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ๒) สร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยมตามหลัก ธรรมาภิบาลและประมวลจริยธรรม ๓) ส่งเสริมการเรียนรู้การดำรงชีวิตตามหลักเศรษฐกิจ พอเพียง ๔) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ความรู้ด้านการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริตภาครัฐ คุณธรรม จริยธรรม วินัย และ โทษทางวินัย	๑	สป., กสร.
ยกย่องเจ้าหน้าที่ที่มีความประพฤติชอบและมีความซื่อสัตย์ เป็นที่ประจักษ์ต่อสังคม (กบค.)	ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่ ได้รับการยกย่องว่ามีความ ประพฤติชอบและมีความ ซื่อสัตย์	๕	๕	๕	๕	๕	การบริหารบุคลากร	๑) จัดทำหนังสือชมเชยบุคลากรผู้มีความประพฤติชอบและ มีความซื่อสัตย์และเป็นที่ยอมรับต่อสังคม และแจ้งเวียนให้ บุคลากรในสังกัดทราบและยึดถือเป็นแบบอย่าง ๒) นำข้อมูลมาประกอบการพิจารณาการประเมินผลการ ปฏิบัติราชการและการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น	๑	กกจ.
เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทุกคนในสังกัดกรมการจัดหางานปฏิบัติ หน้าที่ราชการที่ได้รับมอบหมายด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต	ร้อยละของเจ้าหน้าที่ในสังกัด กรมการจัดหางานที่ปฏิบัติ หน้าที่ราชการด้วยความ ซื่อสัตย์ สุจริต	๖๐	๗๐	๘๐	๙๐	๑๐๐	ผู้บริหารกำชับเจ้าหน้าที่ใน สังกัดกรมการจัดหางานให้ ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วย ความซื่อสัตย์ สุจริต	มีหนังสือกำชับเจ้าหน้าที่ในสังกัดกรมการจัดหางานให้ ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต	๑	กกจ.
สร้างจิตสำนึกบุคลากรให้มีความตระหนักรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรมและความรู้กฎหมายที่เกี่ยวกับการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ (กบค.)	ร้อยละของบุคลากรที่เข้ารับ การฝึกอบรมหลักสูตร “การ เสริมสร้างธรรมาภิบาลป้องกัน และลดความเสี่ยงในการเกิด การทุจริตและประพฤติมิชอบ”	๔๐๐	-	-	-	-	การบริหารบุคลากร	๑) อบรมให้ความรู้แก่บุคลากรทั้งในส่วนกลางและส่วน ภูมิภาค จำนวน ๔ รุ่น คือ รุ่นที่ ๑ เป้าหมาย ๑๐๐ คน รุ่นที่ ๒ เป้าหมาย ๑๐๐ คน รุ่นที่ ๓ เป้าหมาย ๑๐๐ คน รุ่นที่ ๔ เป้าหมาย ๑๐๐ คน ๒) จัดกิจกรรมสวดมนต์ ฟังธรรม ในวันธรรมสวนะ	๒	กกจ.

-(๑)- เป้าประสงค์	-(๒)- ตัวชี้วัด	-(๓)- ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด					-(๔)- มาตรการ	-(๕)- แผนงานปฏิบัติ (โครงการ/กิจกรรม)	แนวทาง ขับเคลื่อน	หมายเหตุ
		๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔				
สร้างความเข้มแข็งให้กับภาครัฐและภาคประชาสังคมในการต่อต้านการทุจริตอย่างยั่งยืน	๑) ระดับความสำเร็จในการสร้างความเข้มแข็งให้กับภาครัฐและภาคประชาสังคม ๒) จำนวนหน่วยงานที่แสดงเจตนาร่วมกันในการต่อต้านการทุจริต และประพฤติมิชอบ ๓) จำนวนข้อร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ลดลงเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา	๑	๒	๓	๔	๕	บูรณาการการทำงานและสร้างความเข้มแข็งให้กับภาครัฐและภาคประชาสังคม	๑) จัดทำพันธสัญญาหรือแสดงเจตนาร่วมกันในการต่อต้านการทุจริต และประพฤติมิชอบ ๒) กำกับให้มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ แนวทางการป้องกันและการทุจริต และการบังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัด ๓) ประสานความร่วมมือทางด้านข้อมูลข่าวสารและการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระหว่างหน่วยงานภาครัฐและภาคประชาสังคม (จัดทำในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔) ๔) ส่งเสริมความรู้และสนับสนุนกิจกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้ให้กับภาครัฐและประชาสังคมทางอิเล็กทรอนิกส์	๓	กสร.
สร้างช่องทางการตรวจสอบเฝ้าระวังการปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ	จำนวนช่องทางการตรวจสอบการรับเรื่องร้องเรียนเพิ่มขึ้น	๑	๑	๑	๑	๑	พัฒนาช่องทางการแจ้งข้อมูลการทุจริตให้เกิดความสะดวกและหลากหลาย	๑) จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ๒) ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ๓) พัฒนาช่องทางการร้องเรียนทางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ/ช่องทางการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบทางสื่อออนไลน์ (Online Media)(จัดทำในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔)	๓	กสร.

แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรมกระทรวงแรงงาน ระยะยาว (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)

ยุทธศาสตร์ชาติฯ ที่ ๔ : พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก

แนวทางที่กระทรวงแรงงานใช้ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติฯ

๑. สร้างจิตสำนึก และปลูกฝังความซื่อสัตย์สุจริต
๒. สร้างกลไกป้องกันการทุจริต
๓. เสริมสร้างประสิทธิภาพในการปราบปรามการทุจริต

-(๑)- เป้าประสงค์	-(๒)- ตัวชี้วัด	-(๓)- ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด					-(๔)- มาตรการ	-(๕)- แผนงานปฏิบัติ (โครงการ/กิจกรรม)	แนวทาง ขับเคลื่อน	หมายเหตุ
		๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔				
บุคลากรในสังกัดมีความตระหนักรู้ในการปฏิบัติงานโดยยึดผลประโยชน์ของทางราชการเป็นหลัก	จำนวนกิจกรรม/เข้าร่วมกิจกรรมกับภาคีเครือข่ายทั้งในส่วนราชการและภาคประชาสังคม	๒	๓	๔	๕	๕	การมีส่วนร่วมของบุคลากรในสังกัดกระทรวงแรงงาน ในกิจกรรมและวันสำคัญต่างๆ	๑. การถวายสัตย์ปฏิญาณเพื่อเป็นข้าราชการที่ดี ๒. เข้าร่วม/สนับสนุนการจัดกิจกรรมการรณรงค์ต่อต้านการทุจริต และเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม ร่วมกับหน่วยงานราชการในสังกัด/นอกสังกัด และภาคประชาสังคม	๑	สป. (ศปท.)
การประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจ นำไปสู่การปฏิบัติ	๑. จำนวนช่องทางในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ รณรงค์ปลูกจิตสำนึกคุณธรรม ต่อต้านการทุจริตประพฤติมิชอบ	๕	๕	๕	๕	๕		การประชาสัมพันธ์รณรงค์ปลูกจิตสำนึก คุณธรรม ต่อต้านการทุจริตประพฤติมิชอบ	๑	สป. (กผป.)
	๒. จำนวนช่องทางในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ช่องทางรับเรื่องราวร้องทุกข์ ด้านการทุจริตประพฤติมิชอบ กระทรวงแรงงาน	๕	๕	๕	๕	๕				
หัวหน้าสำนักงานแรงงานในต่างประเทศมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	จำนวนครั้งในการสอดแทรกเรื่องการป้องกันการปราบปรามการทุจริตในโครงการอบรมหัวหน้าส่วนราชการในต่างประเทศ	๑	๑	๑	๑	๑	สอดแทรกเรื่องการป้องกันการปราบปรามการทุจริตในโครงการอบรมหัวหน้าส่วนราชการในต่างประเทศทุกปี	โครงการอบรมหัวหน้าส่วนราชการในต่างประเทศประจำปี	๑	สป. (สปร.)

- (๑) - เป้าประสงค์	- (๒) - ตัวชี้วัด	- (๓) - ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด					- (๔) - มาตรการ	- (๕) - แผนงานปฏิบัติ (โครงการ/กิจกรรม)	แนวทาง ขับเคลื่อน	หมายเหตุ
		๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔				
บุคลากรมีความซื่อสัตย์ สุจริต ปฏิบัติหน้าที่ถูกต้องตามระเบียบและไม่มีการทุจริต	ร้อยละของการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตที่ลดลง	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	สร้างความตระหนักรู้ และปรับเปลี่ยนทัศนคติ	๑.โครงการเสริมสร้างธรรมาภิบาลป้องกันและลดความเสี่ยงในการเกิดการทุจริตประพฤติมิชอบ ๒.กิจกรรมการกำหนดตัวชี้วัดระดับผู้อำนวยการในด้านการเสริมสร้างธรรมาภิบาล ๓.กิจกรรมเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตและตัวอย่างการกระทำผิด ๓.๑ จัดหมายข่าววินัยและคุณธรรม ๓.๒ ตัวอย่างการกระทำผิดวินัย ๓.๓ แจกมาตรการต่าง ๆ ๔.กิจกรรม ให้ผู้บริหารเน้นย้ำในเรื่องการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม หรือผลประโยชน์ทับซ้อนในการกล่าวเปิดการอบรม สัมมนาในหลักสูตรการพัฒนาข้าราชการ	๑	กพร.
บูรณาการการทำงานของคณะกรรมการประจำกรมกับหน่วยงานภายในสังกัด	ระดับความสำเร็จในการบูรณาการร่วมกันระหว่างหน่วยงาน ๑.จัดตั้งคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ๒.ประชุมเพื่อกำหนดแนวทางการประสานงานด้านการป้องกันการทุจริต ๓.หน่วยงานในสังกัดมีการตั้งคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ๔.มีการจัดกิจกรรมการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานในสังกัด ๕.ร้อยละของหน่วยงานที่ปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดร้อยละ ๑๐๐	๒	๓	๔	๕	๕	การบูรณาการและสร้างความเข้มแข็งให้กับหน่วยงานในสังกัด	โครงการประสานความร่วมมือในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระหว่างหน่วยงานในสังกัด	๑	กพร.

- (๑) - เป้าประสงค์	- (๒) - ตัวชี้วัด	- (๓) - ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด					- (๔) - มาตรการ	- (๕) - แผนงานปฏิบัติ (โครงการ/กิจกรรม)	แนวทาง ขับเคลื่อน	หมายเหตุ
		๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔				
เพื่อลดปัญหาการทุจริตในองค์กรโดยสร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน ปกป้องจิตสำนึกให้ทุกหน่วยงานในสังกัดตระหนักรู้ในเรื่องความซื่อสัตย์ สุจริต คุณธรรม จริยธรรม และใช้หลัก ธรรมาภิบาลในการบริหารองค์กร	เชิงปริมาณ จำนวนผู้เข้าร่วมสัมมนา/ฝึกอบรม มีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องที่สัมมนา/ฝึกอบรม เชิงคุณภาพ ผู้เข้าร่วมสัมมนา/ฝึกอบรมสามารถนำความรู้ความเข้าใจไปเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ก่อให้เกิดความมั่นใจในการปฏิบัติหน้าที่ และผลงานมีประสิทธิภาพ และถ่ายทอดให้เจ้าหน้าที่อื่นได้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ (ประเมินโดยใช้แบบก่อนและหลัง)	-	๒๐๐	๒๕๐	๓๐๐	๓๐๐	สัมมนา/ฝึกอบรมให้เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง และตรวจสอบเอกสารด้านการเงินมีความรู้ความเข้าใจ ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง และถ่ายทอดให้เจ้าหน้าที่อื่นได้	โครงการสัมมนา/ฝึกอบรมเจ้าหน้าที่พัสดุ เจ้าหน้าที่การเงินของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	๑	กพร.
เพื่อสร้างระบบการตรวจสอบและการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและภาคเครือข่ายอาสาสมัครแรงงานด้านทุจริต ให้มีความเข้มแข็ง	ร้อยละของการขยายเครือข่าย/พัฒนาองค์ความรู้ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้แก่อาสาสมัครแรงงานด้านทุจริต	๗๐	๘๐	๙๐	๑๐๐	๑๐๐	สร้างภาคีเครือข่ายอาสาสมัครแรงงานให้มีความเข้มแข็ง สามารถตรวจสอบการทำงาน ของเจ้าหน้าที่ในระดับพื้นที่ และใช้เป็นแหล่งแลกเปลี่ยนข้อมูลการทำงานระหว่างหน่วยงานภาครัฐและประชาชนในพื้นที่	๑. กิจกรรมการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายแรงงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระดับพื้นที่ ๒. การลงนามบันทึกข้อตกลงระหว่างหน่วยงานที่มีเครือข่ายอาสาสมัครเพื่อต่อยอดการทำงาน ๓. พัฒนาเครือข่ายช่องทางการติดต่อสื่อสารและรับข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ด้านการทุจริต ระหว่างอาสาสมัครแรงงานกับศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต	๒	สป. (ศปท.)
องค์กรให้ความสำคัญในการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมของบุคลากรจนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กรด้านการทุจริต	จำนวนหน่วยงานที่เข้าร่วมกิจกรรมการเชิดชูบุคลากรในสังกัดเพื่อเป็นบุคคลต้นแบบด้านความซื่อสัตย์ สุจริตและมีจริยธรรมภายในองค์กร	๕	๕	๕	๕	๕	ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและการป้องกันการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในสังกัด	กิจกรรมเชิดชูบุคคลดีเด่นด้านความซื่อสัตย์ สุจริต	๒	สป. (ศปท.)
มีระบบงานบนเว็บไซต์ศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน ที่มีประสิทธิภาพ ทันสมัย ตอบสนองต่อความต้องการของผู้มารับบริการและเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีระบบการให้บริการ การบันทึกข้อมูล การติดตามและรายงานผล สำหรับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน		๑				จัดหาระบบการให้บริการ	โครงการพัฒนาเว็บไซต์สำหรับการให้บริการ ณ ศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน	๒	สป. (สตป.)
เพื่อให้ประชาชนได้ทราบถึงช่องทาง ขั้นตอนและวิธีการในการยื่นข้อร้องเรียนด้านแรงงาน	จำนวนคู่มือแนะนำขั้นตอนและวิธีการยื่นข้อร้องเรียนด้านแรงงานแก่ประชาชน	๒๐๐	๓๐๐	๓๐๐	๓๐๐	๓๐๐	ดำเนินการจัดทำคู่มือแนะนำขั้นตอนและวิธีการยื่นข้อร้องเรียนด้านแรงงานแก่ประชาชน	การจัดทำคู่มือแนะนำขั้นตอนและวิธีการยื่นข้อร้องเรียนด้านแรงงานแก่ประชาชน	๒	สป. (สตป.)

- (๑) - เป้าประสงค์	- (๒) - ตัวชี้วัด	- (๓) - ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด					- (๔) - มาตรการ	- (๕) - แผนงานปฏิบัติ (โครงการ/กิจกรรม)	แนวทาง ขับเคลื่อน	หมายเหตุ
		๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔				
ประชาชนมีช่องทางเข้ามาศึกษาหาความรู้หรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต เสนอแนะแนวทางการร้องเรียน โดยใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับความสำเร็จในการจัดทำเว็บไซต์ระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก	๕	๕	๕	๕	๕	จัดทำเว็บไซต์ระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุกโดยสามารถบริการ - แจ้งผู้ทุจริต - แนะนำแนวทางการป้องกันทุจริต	โครงการจัดทำช่องทางการสื่อสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและขยายเครือข่าย “กระทรวงแรงงานโปร่งใสไร้ทุจริต”/กิจกรรมจัดทำช่องทางการสื่อสารแบบ ๒ ทาง (Two-Way Communication)	๒	สป. (ศทส.)
เจ้าหน้าที่กระทรวงแรงงานมีวินัยในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ	จำนวนข้าราชการและเจ้าหน้าที่ในสังกัดกระทรวงแรงงานเข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่า	๔๐	๔๐	๔๐	๔๐	๔๐		โครงการเสริมสร้างวินัยให้แก่เจ้าหน้าที่ในสังกัดกระทรวงแรงงาน	๒	สป. (กบค.)
เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านการเงินและพัสดุปฏิบัติงานเป็นไปตามระเบียบข้อกฎหมาย ถูกต้อง รวดเร็ว	จำนวนผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและพัสดุ เข้ามีความรู้ ความเข้าใจในปัญหาและข้อระวังในการปฏิบัติงาน	๒๐๐	-	-	-	-	สร้างความรู้ความเข้าใจให้กับเจ้าหน้าที่ด้านการเงินและพัสดุให้กับหน่วยงานภายใน	โครงการระเบียบวิธีปฏิบัติทางการเงินและพัสดุ - กิจกรรม จัดฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินการและพัสดุหน่วยงานภายใน	๒	กพร.
กระบวนการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ (ภาคความรู้) มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ รายงานผลได้รวดเร็ว	จำนวนสาขาอาชีพที่ใช้ระบบการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน (ภาคความรู้) ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-TESTING SYSTEM)	๑๐	๓๕	๕๕	๕๐	๑๐๐	การใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-TESTING) ในการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน (ภาคความรู้)	โครงการดำเนินงานในการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน (ภาคความรู้) ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-TESTING SYSTEM)	๒	กพร.
ผู้บริหาร ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยมีธรรมาภิบาล	ร้อยละของการรายงานผลการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘	๖๐	๗๐	๘๐	๙๐	๑๐๐	เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชน	๑. โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามคู่มือสำหรับประชาชนภายใต้พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ๒. การรายงานผลการปฏิบัติงานตามคู่มือสำหรับประชาชน ภายใต้พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ๓. การจัดประชุมคณะทำงานพิจารณาทบทวนคู่มือสำหรับประชาชน ภายใต้พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘	๒	กพร.
	ระดับความสำเร็จของระยะเวลาวันที่จัดส่งรายงานการควบคุมภายในระดับส่วนงานย่อย	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐	สร้างความเข้าใจในการควบคุมภายในหน่วยงานย่อยและการจัดทำรายงาน	๑. โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการการจัดทำรายงานการควบคุมภายในระดับส่วนงานย่อย ของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ๒. การจัดทำรายงานผลการควบคุมภายในระดับส่วนงานย่อย		

- (๑) - เป้าประสงค์	- (๒) - ตัวชี้วัด	- (๓) - ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด					- (๔) - มาตรการ	- (๕) - แผนงานปฏิบัติ (โครงการ/กิจกรรม)	แนวทาง ขับเคลื่อน	หมายเหตุ
		๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔				
กระบวนการรับรอง หลักสูตรในการฝึก ยกระดับฝีมือแรงงานให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ สะดวก และรวดเร็ว	จำนวนสถานประกอบการกิจการที่เข้ารับการ บริการ	๒,๐๐๐	๒,๓๗๕	๒,๗๕๐	๓,๑๒๕	๓,๕๐๐	การใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ e-Services) ในการยื่น พิจารณารับรองหลักสูตร	โครงการดำเนินงานในการยื่นพิจารณารับรองหลักสูตร การฝึก ยกระดับฝีมือแรงงานด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Services)	๒	กพร.
เพื่อให้ประชาชนผู้รับบริการได้รับความ สะดวกรวดเร็ว (กทค.)	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการผ่าน ระบบติดตามผลการตรวจและคุ้มครอง คนหางาน	๙๐	๙๐	๙๐	๙๐	๙๐	ประชาชนผู้มาใช้บริการได้ ความสะดวกรวดเร็ว	ระบบติดตามผลการตรวจและคุ้มครองคนหางาน	๒	กกจ.
รับเรื่องร้องทุกข์ของคนหางานผ่านช่อง ทางการสื่อสารในรูปแบบที่ หลากหลาย (กทค.)	ร้อยละการรับแจ้งปัญหาแรงงานต่างด้าวที่ ร้องทุกข์ผ่านระบบ DOE HELP ME และ ได้รับการแก้ไขปัญหา	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	ประชาชนคนหางานแรงงาน ต่างด้าวมีช่องทางในการแจ้ง ปัญหาแรงงานต่างด้าวผ่าน ระบบ Internet	ระบบแจ้งปัญหาแรงงานต่างด้าว DOE HELP ME	๒	กกจ.
เพื่อพิจารณาและปรับปรุงเนื้อหาภายใน พระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครอง คนหางาน พ.ศ. ๒๕๒๘ และพระราช กำหนดนำคนต่างด้าวมาทำงานกับนายจ้าง ในประเทศ พ.ศ. ๒๕๕๙ (กน.)	ร้อยละของจำนวนบริษัทจัดหางานที่จัดส่ง คนหางานไปทำงานในต่างประเทศและ บริษัทนำคนต่างด้าว ที่เข้าอบรม	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐	๑.ขอความร่วมมือเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องเข้าอบรม ๒. กำหนดหน้าที่ไว้ในกฎหมาย และมีบทลงโทษหากไม่มีการ รายงานผลการดำเนินการ	๑. โครงการอบรมให้แก่บริษัทจัดหางานที่จัดส่งคนหางานไป ทำงานในต่างประเทศ ๒. โครงการอบรมให้แก่บริษัทนำคนต่างด้าวมาทำงานกับ นายจ้างในประเทศ	๒	กกจ.
ประชาชนผู้มาขอรับบริการรับทราบอัตรา ค่าธรรมที่ทางราชการกำหนดไว้อย่าง ชัดเจน (กรต.)	จำนวนกิจกรรมประชาสัมพันธ์						ประชาสัมพันธ์ - การเก็บค่าธรรมเนียม การสมัครเป็นสมาชิกกองทุน เพื่อช่วยเหลือคนหางานไป ทำงานในต่างประเทศ - ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไป ทำงานในต่างประเทศ	ประชาสัมพันธ์ผ่าน เว็บไซต์ http://www.overseas.doe.go.th และบอร์ดประชาสัมพันธ์ในหน่วยงาน	๒	กกจ.
ประชาชนผู้มาขอรับบริการรับทราบอัตรา ค่าธรรมเนียมที่ทางราชการกำหนดไว้ อย่างชัดเจน (กทค.)								ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อโฆษณา เอกสาร แผ่นพับ และทางเว็บไซต์	๒	กกจ.
เพื่อให้บุคลากรของกรมการจัดหางาน ตระหนักถึงการใช้ทรัพยากรของ หน่วยงานอย่างประหยัดและไม่นำไปใช้ใน เรื่องส่วนตัว (สลก.)							แจ้งเวียนเจ้าหน้าที่ทุกท่าน ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร	จัดประชุมเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของหน่วยงานในสังกัดเพื่อ กำหนดมาตรการร่วมกัน	๒	กกจ.

- (๑) - เป้าประสงค์	- (๒) - ตัวชี้วัด	- (๓) - ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด					- (๔) - มาตรการ	- (๕) - แผนงานปฏิบัติ (โครงการ/กิจกรรม)	แนวทาง ขับเคลื่อน	หมายเหตุ
		๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔				
ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นไปตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ (สลก.)							ทุกหน่วยงานในสังกัดมีแผนการจัดซื้อจัดจ้าง	จัดประชุมเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของหน่วยงานในสังกัดเพื่อจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐	๒	กกจ.
ปราศจากความเสี่ยงในการเกิดการทุจริต	ร้อยละความสำเร็จในการเสริมสร้างธรรมาภิบาลป้องกันและลดความเสี่ยงในการเกิดทุจริตและประพฤติมิชอบ	←————→					สร้างธรรมาภิบาลและป้องกันการทุจริต	๑. โครงการเสริมสร้างธรรมาภิบาลป้องกันและ ลดความเสี่ยงในการเกิดทุจริตและประพฤติมิชอบ	๒	สปส.
ความสำเร็จในการจัดการเรื่องร้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ร้อยละของจำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขภายใน ๒๕ วันทำการนับแต่วันที่ ได้รับเรื่อง						ปรับปรุงระบบรับเรื่องร้องเรียนทุจริตให้มีประสิทธิภาพ	๒. การจัดการเรื่องร้องเรียน		
พัฒนาระบบในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตตามหลักธรรมาภิบาล	๑) ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ๒) ร้อยละของหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประกวดสำนักงานดีเด่น	๑ ๖๐	๒ ๖๕	๓ ๗๐	๔ ๗๕	๕ ๘๐	พัฒนาเครื่องมือ/มาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	๑) จัดประกวดสำนักงานดีเด่นเกี่ยวกับ - การทุจริตคอร์รัปชัน (Zero Corruption) - โครงการความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของประเทศไทย (Safety Thailand) - กิจกรรม ๕ ส - การบริการที่เป็นเลิศ - ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์/นวัตกรรม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การให้บริการดำเนินการตามภารกิจของหน่วยงาน ๒) ประกาศเป็นหน่วยงานโปร่งใส ไม่มีการทุจริต ๓) สร้างเครื่องมือ/มาตรการในการป้องกัน และการติดตามสถานการณ์การทุจริตในหน่วยงาน ๔) จัดทำเกณฑ์มาตรฐานประเมินความโปร่งใสของหน่วยงาน ๕) จัดทำหลักเกณฑ์การประเมินหน่วยงานให้บริการประชาชน ๖) จัดทำแผนการใช้จ่ายเงิน การจัดซื้อ จัดจ้าง และพัสดุ ๗) กำหนดให้การบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาลเป็นตัวชี้วัดในการประเมินผลการปฏิบัติราชการของผู้บริหาร ๘) วิเคราะห์ความเสี่ยงในกระบวนการปฏิบัติงานและจัดทำแผนการควบคุมภายในของแต่ละหน่วยงาน	๒	กสร.

- (๑) - เป้าประสงค์	- (๒) - ตัวชี้วัด	- (๓) - ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด					- (๔) - มาตรการ	- (๕) - แผนงานปฏิบัติ (โครงการ/กิจกรรม)	แนวทาง ขับเคลื่อน	หมายเหตุ
		๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔				
ส่งเสริมให้มีมาตรการในการสกัดกั้นการทุจริต	จำนวนเรื่องการทุจริตของเจ้าหน้าที่ลดลงหรือไม่เกิดขึ้นเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา	อย่างน้อย ๑ เรื่อง	อย่างน้อย ๑ เรื่อง	อย่างน้อย ๑ เรื่อง	อย่างน้อย ๑ เรื่อง	อย่างน้อย ๑ เรื่อง	กำหนดมาตรการในการป้องกันการทุจริต	๑) กำหนดมาตรการวิเคราะห์ความเสี่ยงในการใช้จ่ายงบประมาณ - กำหนดให้มีการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณอย่างเคร่งครัด - กำหนดให้มีการตรวจสอบ เฝ้าระวังกรณีการร่วมมือกันระหว่างข้าราชการ และนักธุรกิจ ที่อาจมีการทุจริตในโครงการที่มีงบประมาณสูง - กำชับให้มีการดำเนินการตามขั้นตอนของการจัดซื้อจัดจ้าง ๒) สร้างความโปร่งใสในกระบวนการพิจารณาร่างกฎหมาย - การตรวจสอบความชอบด้วยเนื้อหาของกฎหมาย - การพิจารณาและวิเคราะห์เนื้อหาของกฎหมายว่าไม่เอื้อประโยชน์ต่อคนกลุ่มใด - ตรวจสอบหลักการที่เอื้อประโยชน์ต่อตนเองและพวกพ้อง - รายงานผลการวิเคราะห์ต่อสาธารณะ ๓) กำหนดนโยบายให้ผู้บริหารประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	๒	กสร.
เพื่อให้ประชาชนผู้รับบริการได้รับความสะดวกรวดเร็ว(กทค.)								๑. ตรวจสอบนายจ้าง/สถานประกอบการ (รวม ๓,๖๐๐ แห่ง) ๒. ตรวจสอบการทำงานของคนต่างด้าว (รวม ๘๖,๔๐๐ คน) ๓. ดำเนินคดีนายจ้าง/สถานประกอบการ (๓๖๐ ราย) ๔. ดำเนินคดีแรงงานต่างด้าว (รวม ๑,๔๔๐ คน)	๓	กกจ.
เพื่อให้ประชาชนผู้รับบริการได้รับความสะดวกรวดเร็ว(กทค.)								ลดระยะเวลาในการรับแจ้ง Re-Entry Visa จาก ๖๐ นาที เหลือ ๓๐ นาที	๓	กกจ.
เพื่อให้ประชาชนผู้รับบริการได้รับความสะดวกรวดเร็ว(กทค.)								๑. ขอรับใบอนุญาตจัดหางานในประเทศ ๒. ขอต้อใบอนุญาตจัดหางานในประเทศ ๓. ขอจดทะเบียนลูกจ้าง และขอมีบัตรประจำตัวลูกจ้าง ๔. ขอเปลี่ยนผู้จัดการ ๕. ขอย้ายสำนักงานจัดหางาน ๖. ขอยกเลิกการจดทะเบียนลูกจ้าง ๗. ขอยกเลิกใบอนุญาตจัดหางาน ๘. ขอเปลี่ยนหลักประกัน ๙. ขอคืนหลักประกัน ๑๐. ขอแจ้งข้อความการโฆษณาการจัดหางาน ๑๑. การขอจัดหาคนหางานจากจังหวัดอื่น	๓	กกจ.

- (๑) - เป้าประสงค์	- (๒) - ตัวชี้วัด	- (๓) - ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด					- (๔) - มาตรการ	- (๕) - แผนงานปฏิบัติ (โครงการ/กิจกรรม)	แนวทาง ขับเคลื่อน	หมายเหตุ
		๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔				
ให้ประชาชนผู้มาขอรับบริการรับทราบและเข้าใจกระบวนการดำเนินการและระยะเวลาในการพิจารณาการให้บริการของกรมการจัดหางาน (กพร.)	ร้อยละของจำนวนข้อร้องเรียนที่เจ้าหน้าที่ไม่ดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘	๑	๑	๑	๑	๑	กำกับดูแลหน่วยงานของกรม ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ให้ปฏิบัติงานตามคู่มือประชาชน ให้เป็นไปตาม พรบ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ อย่างเคร่งครัด	การพิจารณาอนุญาตตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘	๓	กกจ.
๑. เพื่อให้ประชาชนผู้รับบริการได้รับความสะดวกรวดเร็ว ๒. ลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ในการควบคุมบริษัทจัดหางานที่ไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ. ๒๕๕๘ (กต.)	จำนวนกระบวนการที่ให้บริการ หรือจำนวนผู้ใช้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์						ให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นการลดเอกสาร ระยะเวลา และขั้นตอนการให้บริการ เพื่ออำนวยความสะดวก ความรวดเร็ว ให้กับผู้รับบริการ	ยื่นและพิจารณาอนุญาตการไปทำงานต่างประเทศด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ๒๑ กระบวนงาน คือ ๑. คนหางานสามารถลงทะเบียนหางานผ่านระบบ (ศท.๑) ๒. บริษัทจัดหางานสามารถยื่นคำขอคัดรายชื่อคนหางานผ่านระบบ (ศท.๓) ๓. บริษัทจัดหางานสามารถยื่นคำขอแจ้งผลการคัดรายชื่อ ๔. บริษัทลงทะเบียนขอ User และ Password ใช้งานระบบ ๕. บริษัทยื่นคำขอรับใบอนุญาตเป็นบริษัทจัดหางาน ๖. บริษัทจัดหางานยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาตจัดหางานให้คนหางานเพื่อไปทำงานในต่างประเทศ (จง.๗) ๗. บริษัทจัดหางานยื่นคำขอจดทะเบียนลูกจ้างจัดหางานของผู้รับอนุญาตจัดหางานเพื่อไปทำงานในต่างประเทศ (จง.๘) ๘. บริษัทจัดหางานยื่นคำขอมีบัตรประจำตัวผู้รับอนุญาตผู้จัดการ ลูกจ้างหรือตัวแทนจัดหางานเพื่อไปทำงานในต่างประเทศ (จง.๑๗) ๙. บริษัทจัดหางานยื่นคำขอยกเลิกการจดทะเบียนลูกจ้าง ๑๐. บริษัทจัดหางานยื่นคำขออนุญาตรับสมัครหรือประกาศรับสมัครเป็นการล่วงหน้า (จง.๒๒,จง.๒๒ข) ๑๑. บริษัทจัดหางานยื่นคำขออนุญาตขยายระยะเวลาการรับสมัครหรือประกาศรับสมัครคนหางาน (จง.๒๒ก) ๑๒. บริษัทจัดหางานยื่นคำขออนุญาตส่งคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ (จง.๒๗, จง.๒๗ ก)	๓	กกจ.

- (๑) - เป้าประสงค์	- (๒) - ตัวชี้วัด	- (๓) - ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด					- (๔) - มาตรการ	- (๕) - แผนงานปฏิบัติ (โครงการ/กิจกรรม)	แนวทาง ขับเคลื่อน	หมายเหตุ
		๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔				
								๑๓. บริษัทจัดหางานยื่นคำขออนุญาตขยายระยะเวลาการจัดส่ง คนหางานไปทำงานในต่างประเทศ (จก.๒๗ ข) ๑๔. นายจ้างในประเทศยื่นคำขอ นายจ้างพาลูกจ้างไปทำงาน (จก.๒๓) ๑๕. นายจ้างในประเทศยื่นคำขอ นายจ้างพาลูกจ้างไปฝึกงานไม่ เกิน ๑ ปี (จก.๔๔) ๑๖. นายจ้างในประเทศยื่นคำขอ นายจ้างพาลูกจ้างไปฝึกงานไม่ เกิน ๔๕ วัน (จก.๔๖) ๑๗. คนหางานสามารถยื่นคำขอแจ้งการเดินทางไปทำงาน ต่างประเทศด้วยตนเอง (จก.๓๙, จก.๓๙ ข, จก.๓๙ ค) ๑๘. คนหางานสามารถยื่นคำขอแจ้งการเดินทางกลับไปทำงาน ต่างประเทศของคนหางานที่เดินทางกลับประเทศไทย (Re-Entry) (จก.๓๙ ก) ๑๙. บริษัทจัดหางานยื่นคำขอสมัครสมาชิกกองทุนแทน คนหางานในกรณีมีใบอนุญาต จต.๓ ๒๐. คนหางานสามารถยื่นคำขอสมัครสมาชิกกองทุนผ่านระบบ ด้วยตนเอง ๒๑. บริษัทยื่นคำขອງห้องอบรมให้คนหางาน		
เพื่อให้ประชาชนผู้รับบริการได้รับความ สะดวกรวดเร็ว (สบต.)	ร้อยละของความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ						ยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาต ทำงานของคนต่างด้าวที่เข้า เมืองโดยถูกต้องตามกฎหมาย (ตท.๕) และตรวจสอบการ ได้รับอนุญาตพร้อมชำระ ค่าธรรมเนียมและวันนัดรับ ใบอนุญาตทำงานที่ได้รับการต่อ อายุ	โครงการรับชำระค่ายื่นคำขออนุญาต/ขอต่ออายุใบอนุญาต ทำงานของคนต่างด้าวผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ "Bill Payment" โดยรับชำระค่าธรรมเนียมคำขอต่ออายุใบอนุญาตทำงาน (ตท. ๕) เป็นโครงการนำร่อง ผ่านระบบธนาคาร หรือเคาน์เตอร์ เซอร์วิส	๓	กกจ.

- (๑) - เป้าประสงค์	- (๒) - ตัวชี้วัด	- (๓) - ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด					- (๔) - มาตรการ	- (๕) - แผนงานปฏิบัติ (โครงการ/กิจกรรม)	แนวทาง ขับเคลื่อน	หมายเหตุ
		๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔				
เพื่อให้ประชาชนผู้รับบริการได้รับความสะดวกรวดเร็ว ให้บริการแก่ประชาชนทั่วไปนายจ้าง/สถานประกอบการและแรงงานต่างด้าวในการแจ้งปัญหาแรงงานต่างด้าว (ศทส.)	ระบบแจ้งปัญหาแรงงานต่างด้าว (DOE HELP Me) (ระบบ) โดยเป็นการบริการผ่านอินเทอร์เน็ต โดยมีกระบวนการดังนี้ ๑. หน้าเว็บไซต์แบบ Responsive ให้บริการแก่ประชาชนทั่วไป นายจ้าง/สถานประกอบการ และแรงงานต่างด้าว ระบบสามารถเลือกภาษาเพื่อแจ้งปัญหาการจ้างแรงงานต่างด้าวได้ โดยในเบื้องต้นมี ๖ ภาษา คือ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ภาษาเมียนมา ภาษาลาว ภาษากัมพูชา และภาษาเวียดนาม ผ่านทางเว็บไซต์ www.doe.go.th/sos ๒. หน้าเว็บไซต์ในส่วนของผู้ให้บริการ (Admin) ผ่านทางเว็บไซต์ www.doe.go.th/sosadmin เพื่อค้นหาหัวข้อปัญหาการจ้างแรงงานต่างด้าว จำแนกตามวัน ซึ่งเจ้าหน้าที่ในส่วน Admin สามารถบันทึกผลการดำเนินงานได้						โครงการพัฒนาเว็บไซต์ระบบแจ้งปัญหาแรงงานต่างด้าว (DOE HELP Me) (www.doe.go.th/helpme) เป็นหน้าเว็บไซต์แบบ Responsive ให้บริการแก่ประชาชนทั่วไป นายจ้าง/สถานประกอบการ และแรงงานต่างด้าวซึ่งได้ดำเนินการพัฒนาระบบเสร็จเรียบร้อยแล้ว ภารกิจต่อเนื่องคือการบริหารจัดการปัญหาที่ผู้ร้องทุกข์แจ้ง โดยกองทะเบียนจัดหางานกลางและคุ้มครองคนหางานเป็นผู้ดำเนินการ	๓	กกจ.	
เพิ่มประสิทธิภาพระบบการป้องกันการทุจริต	ระดับความสำเร็จของการพัฒนา/ปรับปรุงระบบการป้องกันการทุจริต	-	๑	๒	๓	๔	พัฒนา/ปรับปรุงระบบการทำงานหรือแก้ไขกระบวนการทำงานให้ปลอดจากการทุจริต	๑) สร้างกระบวนการให้ภาคเอกชนหรือภาคประชาสังคมเข้ามามีส่วนร่วมในการสังเกตการณ์ หรือรับทราบข้อมูลข่าวสารราชการ เช่นการจัดซื้อจัดจ้าง หรือส่งเสริมและพัฒนาศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและต่อต้านการทุจริตให้มีความเข้มแข็ง (จัดทำในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑) ๒) ประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการป้องกันการทุจริตตามแผน (จัดทำในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒) ๓) ส่งเสริมให้มีการนำข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานด้านการป้องกันการทุจริตและปรับปรุงให้เหมาะสมกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป ๔) สร้างแรงจูงใจ เพื่อให้หน่วยงานสร้างระบบ หรือนวัตกรรม หรือเทคโนโลยี เพื่อใช้ในการป้องกันการทุจริต และลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๓	กสร.

- (๑) - เป้าประสงค์	- (๒) - ตัวชี้วัด	- (๓) - ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด					- (๔) - มาตรการ	- (๕) - แผนงานปฏิบัติ (โครงการ/กิจกรรม)	แนวทาง ขับเคลื่อน	หมายเหตุ
		๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔				
ศึกษา วิเคราะห์ ติดตาม และตรวจสอบ การทุจริตในการปฏิบัติงานของหน่วยปฏิบัติ	ระดับความสำเร็จในการศึกษา วิเคราะห์ ติดตาม และตรวจสอบ การทุจริตในการ ปฏิบัติงานของหน่วยปฏิบัติ						กำหนดแนวทางการศึกษา วิเคราะห์ ติดตามและ ตรวจสอบการทุจริตในการ ปฏิบัติงานของหน่วยปฏิบัติ	๑) จัดสัมมนาหรือส่งเสริมความรู้ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ในการ ปฏิบัติงานอย่างไรให้มีความโปร่งใส (จัดทำในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑) ๒) ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ร่วมมือกันศึกษา วิเคราะห์ ติดตาม และตรวจสอบ การทุจริตในการปฏิบัติงานของหน่วย ปฏิบัติ (จัดทำในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔)	๓	กสร.
ความสำเร็จในการเบิกจ่ายและบริหาร งบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพและเกิด ความโปร่งใส	ร้อยละความสำเร็จในการบริหาร งบประมาณ						พัฒนาระบบการบริหร งบประมาณเพื่อป้องกันการ ทุจริต	๑. การบริหารจัดการด้านการงบประมาณการเงิน การบัญชี และการพัสดุ	๓	สปส.
เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามคู่มือประชาชนตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการ พิจารณาอนุญาตของทางราชการ ได้ ถูกต้องทุกกระบวนการ	จำนวนหน่วยงานที่ปฏิบัติถูกต้องตาม แนวทาง พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวก ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ						กำกับติดตามการปฏิบัติงาน ตามคู่มือประชาชน	๒. มีกฎหมายคู่มือการปฏิบัติงาน/แจ้งเวียนแนวทางปฏิบัติทุก หน่วยงาน		
เพื่อให้ข้าราชการใหม่มีความรู้ ความเข้าใจ เรื่องการปฏิบัติงาน เพื่อป้องกันการทุจริต	ร้อยละความสำเร็จในการฝึกอบรม ข้าราชการใหม่						พัฒนาบุคลากรในองค์กรให้มี ความรู้ ความเข้าใจ และ สามารถนำไปปฏิบัติงานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ	๓. โครงการฝึกอบรมข้าราชการใหม่ที่สอดแทรกความรู้ ความ เข้าใจ เรื่องการปฏิบัติงาน เพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน		
เจ้าหน้าที่ที่เข้าอบรม มีความรู้ ความ เข้าใจ เรื่องวินัย และกลัวต่อการกระทำผิด	ร้อยละความสำเร็จในการสอดแทรกความรู้ ความเข้าใจเรื่องวินัย						พัฒนาบุคลากรในองค์กรให้มี ความรู้ ความเข้าใจ ในเรื่องวินัย	๔. การสอดแทรกความรู้ ความเข้าใจเรื่องวินัย ในโครงการ ฝึกอบรม จนท.		
พัฒนาระบบตรวจสอบและสอบทานการ จ่ายค่าบริการทางการแพทย์ ได้อย่าง ถูกต้อง	ความสำเร็จของการใช้ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ เพื่อใช้ในการจ่ายค่าบริการ ทางการแพทย์ได้อย่างถูกต้อง						การพัฒนานวัตกรรมสำหรับ ตรวจสอบและสอบทานการ จ่ายเงินค่าบริการทางการแพทย์	๑) การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ใช้ในการจ่าย ค่าบริการทางการแพทย์ เพื่อเป็นเครื่องมือช่วยตรวจสอบและ สอบทานการจ่ายค่าบริการทางการแพทย์ (การจ่ายค่าบริการ ทางการแพทย์ผ่านระบบ National Clearing House (NCH))	๓	สปส.
ไม่มีปัญหาเรื่องร้องเรียนของ โรงพยาบาล เอกชน	ร้อยละความสำเร็จของสถานบาลเอกชนใน โครงการประกันสังคม ที่ไม่มีปัญหาเรื่องเรียน						การพัฒนาหลักเกณฑ์ศักยภาพ การรับผู้ประกันตนและการตัด ศักยภาพของโรงพยาบาลเอกชน	๒) พิจารณาหลักเกณฑ์ศักยภาพการรับผู้ประกันตนของ สถานพยาบาลเอกชนในโครงการประกันสังคมและการตัด ศักยภาพฯสถานพยาบาลที่ไม่มีปัญหาเรื่องร้องเรียน		

- (๑) - เป้าประสงค์	- (๒) - ตัวชี้วัด	- (๓) - ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด					- (๔) - มาตรการ	- (๕) - แผนงานปฏิบัติ (โครงการ/กิจกรรม)	แนวทาง ขับเคลื่อน	หมายเหตุ
		๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔				
เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานใช้งานระบบสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคม โดยการใช้Username/Passwordเป็นไปตามแนวปฏิบัติ	แจ้งทบทวนแนวปฏิบัติในการขอใช้บริการ Username/Password ของเจ้าหน้าที่ไม่ต่ำกว่า ๔ ครั้งต่อปี						วางมาตรการป้องกันการใช้งานระบบสารสนเทศเป็นไปตามแนวปฏิบัติ	๓) การใช้งานระบบสารสนเทศ สำนักงานประกันสังคม บนเครื่องคอมพิวเตอร์ Mainframe		
การบริหารการลงทุนที่เป็นไปตามระเบียบ	การลงทุนประจำวันเป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้องและมีความถูกต้อง ๑๐๐%						การบริหารการลงทุนที่มีประสิทธิภาพ	๔) กระบวนการ และขั้นตอนในการตัดสินใจด้านบริหารการลงทุน		
ความสำเร็จของการพัฒนาระบบจ่ายเงินสดเงินสมผ่านมือเจ้าหน้าที่เพื่อป้องกันการทุจริตในการรับ - จ่ายเงิน	จำนวนหน่วยบริการที่ให้บริการ						พัฒนาประสิทธิภาพระบบการรับ - จ่ายเงิน	๕) พัฒนาประสิทธิภาพระบบการรับ-จ่ายเงินทุกระบบ ผ่านธนาคารและหน่วยบริการที่เป็นตัวแทน		
ผู้ประกันตนได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็ว	ความสำเร็จของการดำเนินการขออนุมัติจ่ายเงินบำนาญชราภาพประจำเดือนเพื่อเสนอเลขาคิการอนุมัติส่งจ่ายให้ทันตามระยะเวลาที่กำหนด						พัฒนาการให้บริการจ่ายสิทธิประโยชน์	๖) การลดขั้นตอนการตรวจสอบข้อมูลประกอบการจ่ายประโยชน์ทดแทน กรณีบำนาญชราภาพ โดยใช้ระบบสารสนเทศ		
ความสำเร็จในการเพิ่มประสิทธิภาพพนักงาน/เจ้าหน้าที่ตรวจติดตามเร่งรัดหนี้	จำนวนเจ้าหน้าที่ที่เข้ารับการอบรม ๒๕๐ คน						พัฒนานวัตกรรมในการตรวจติดตามเร่งรัดหนี้	๗) การเพิ่มประสิทธิภาพพนักงานเจ้าหน้าที่ตรวจติดตามเร่งรัดหนี้ และอายัดทรัพย์สิน		
ความสำเร็จของหน่วยตรวจรับที่ดำเนินการแก้ไขตามผลตรวจสอบ	ดำเนินการติดตามการดำเนินการแก้ไขตามผลการตรวจสอบฯ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐ ของจำนวนหน่วยรับตรวจตามรายงานผลในการตรวจสอบ						การตรวจติดตามการควบคุมภายใน	๑. การติดตามตรวจสอบ และประเมินผลโครงการตามแนวทางการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ	๓	สปส.
สำนักงานประกันสังคม เป็นองค์กรที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้และมีธรรมาภิบาล	จำนวนหน่วยปฏิบัติที่ได้รับการตรวจประเมินฯ						วางระบบและแนวทางในการตรวจสอบการบริหารงานสำนักงานประกันสังคม	๒. คณะกรรมการตรวจสอบกองทุนประกันสังคม		
ความสำเร็จของการตรวจสอบงานเงินสมทบเพื่อความโปร่งใส	จำนวนหน่วยปฏิบัติที่ได้รับการตรวจประเมินฯ						ศึกษาและกำกับติดตามการยกระดับดัชนีการรับรู้เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริต	๓. งานเงินสมทบและการตรวจสอบ		
เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานที่เป็นไปตามกฎระเบียบ และแนวปฏิบัติที่กำหนด	ผู้เข้ารับการอบรมสามารถปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีได้ถูกต้อง						พัฒนาเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามแนวที่กำหนด	๔. การฝึกอบรมให้ความรู้ด้านการเงินและบัญชี		

แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรมกระทรวงแรงงาน ระยะยาว(พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)

ยุทธศาสตร์ชาติฯ ที่ ๖ : ยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทย

แนวทางที่กระทรวงแรงงานใช้ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติฯ

๑. สร้างจิตสำนึก และปลูกฝังความซื่อสัตย์สุจริต
๒. สร้างกลไกป้องกันการทุจริต
๓. เสริมสร้างประสิทธิภาพในการปราบปรามการทุจริต

-(๑)- เป้าประสงค์	-(๒)- ตัวชี้วัด	-(๓)- ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด					-(๔)- มาตรการ	-(๕)- แผนงานปฏิบัติ (โครงการ/กิจกรรม)	แนวทาง ขับเคลื่อน	หมายเหตุ
		๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔				
ยกระดับความโปร่งใสและคุณธรรม ในการดำเนินงานของหน่วยงาน	ร้อยละของผลการดำเนินงานด้าน คุณธรรมและความโปร่งใส	๘๐	๘๕	๙๐	๙๕	๑๐๐	การพัฒนาระบบการทำงาน ของหน่วยงานตามหลักธรร มาภิบาล	โครงการประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ	๓	สป., กพร.