

**สรุปความคาดหวัง ข้อเสนอแนะของเครือข่ายประชาสังคมของกระทรวงแรงงาน
(แกนนำอาสาสมัครแรงงาน)**

ข้อมูลจากแบบสอบถามด้านการมีส่วนร่วมของแกนนำอาสาสมัครแรงงาน
๗๕ จังหวัด รวม ๓๐๐ ชุด สรุปประเด็นสำคัญของข้อมูลดังกล่าวได้จำนวน ๔ ด้าน ดังนี้

(๑) ด้านการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงแรงงาน แกนนำ อสร./อสร. เสนอว่าอยากมีส่วนร่วมในการร่วมประชุมกับผู้ตรวจราชการกระทรวงฯ เพื่อรับทราบนโยบายของกระทรวงแรงงานโดยตรง และขอให้ผู้ตรวจราชการกระทรวงฯ ลงพื้นที่ เพื่อสร้างความคุ้นเคยกับแกนนำ อสร./ อสร. และประชาชนในพื้นที่ และในกรณีที่แกนนำ อสร. / อสร. มีข้อเสนอแนะขอให้ผู้ตรวจราชการกระทรวงฯ นำข้อเสนอแนะดังกล่าวเสนอผู้บริหารระดับสูงเพื่อพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหา หรือดำเนินการตามข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์ต่อประชาชนในพื้นที่ต่อไป

(๒) ด้านการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานในพื้นที่ เสนอว่าควรมีการจัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปีของ อสร. โดยแกนนำ อสร./อสร. มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนฯ นอกจากนี้ยังมีความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในพื้นที่ตามโครงการจ้างงานเร่งด่วนฯ ว่างบประมาณที่ได้รับการจัดสรรยังไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ และวัสดุฝึกอบรมอาชีพที่ใช้ในการฝึกอบรมมีไม่เพียงพอและไม่มีคุณภาพ จึงขอให้กระทรวงฯ พิจารณาจัดสรรงบประมาณตามโครงการจ้างงานเร่งด่วนฯ เพิ่มขึ้น และเป็นไปตามความต้องการในพื้นที่ ทั้งนี้ขอให้อาสาสมัครแรงงานมีส่วนร่วมในการกำหนดพื้นที่ดำเนินโครงการ และมีการสุ่มตรวจผลการดำเนินงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในการดำเนินโครงการ

(๓) ด้านบทบาท ภารกิจของอาสาสมัครแรงงาน หน่วยงานในระดับพื้นที่ เช่น อำเภอ องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน ตลอดจนประชาชนในพื้นที่บางแห่งยังไม่ทราบว่ากระทรวงแรงงานมีเครือข่ายปฏิบัติงานด้านแรงงานในพื้นที่ คืออาสาสมัครแรงงาน ทำให้การประสานงานในพื้นที่ค่อนข้างลำบาก จึงขอให้กระทรวงแรงงานกำหนดภารกิจบทบาทหน้าที่ของ อสร. ให้ชัดเจน ตลอดจนประสานงานกับกระทรวงมหาดไทย เพื่อมอบนโยบายให้ท้องถิ่นร่วมมือในการปฏิบัติงานกับ อสร.

(๔) ด้านการประชาสัมพันธ์ เนื่องจากพื้นที่ห่างไกล / อสร. มีจำนวนน้อย และการได้รับเอกสารล่าช้า อาจทำให้การกระจายข้อมูลข่าวสารด้านแรงงานไม่ทั่วถึงและสม่ำเสมอ จึงได้เสนอแนะให้มีการจัดรายการวิทยุ “แรงงานพบประชาชน” เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านแรงงาน และประชาสัมพันธ์ข้อมูลด้านแรงงานผ่านทางหอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน สำหรับในพื้นที่ห่างไกลขอให้จัดตั้งศูนย์บริการด้านแรงงาน/ศูนย์ข้อมูลด้านอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อรับเรื่องราวร้องทุกข์ โดยมีแกนนำ อสร./ อสร. เป็นผู้ให้บริการ รวมถึงขอให้มีการแต่งตั้งอาสาสมัครแรงงานให้ครอบคลุมทุกตำบลและหมู่บ้าน กระทรวงแรงงานจึงควรมุ่งเน้นประชาสัมพันธ์บทบาท ภารกิจของแกนนำ อสร./อสร. ให้เป็นที่รู้จักอย่างกว้างขวาง

สำนักตรวจและประเมินผล
กลุ่มงานตรวจราชการ
๑๘ ตุลาคม ๒๕๕๓

**สรุปผลข้อสังเกต / ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ ของที่ปรึกษาภาคประชาชน
และเครือข่ายประชาสังคมของกระทรวงแรงงาน (แกนนำ อสร./อสร.)
จากการร่วมตรวจราชการกับผู้ตรวจราชการกระทรวงแรงงาน
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓**

(๑) **โครงการสร้างอาชีพใหม่ให้คนว่างงาน** มีความเห็นว่าเป็นโครงการที่ดีและมีประโยชน์เป็นอย่างมาก นอกจากจะทำให้ผู้ว่างงานมีอาชีพ/มีรายได้แล้วยังเป็นการสร้างความสามัคคีให้เกิดขึ้นในพื้นที่ เนื่องจากได้มีการทำกิจกรรมร่วมกัน นอกจากนี้ยังมีความต้องการให้มีการส่งเสริมการจดทะเบียนจัดตั้งสภาองค์กรชุมชนครบทุกตำบล เพื่อกลุ่มจะได้มีงบประมาณในการพัฒนาการดำเนินงานของกลุ่มให้ก้าวหน้ายิ่งขึ้น และในการผลิตสินค้าออกจำหน่ายต้องการให้ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดช่วยเพิ่มทักษะ/พัฒนาฝีมือให้ทันสมัยมากขึ้น โดยเฉพาะรูปแบบการ Design ที่หลากหลาย ซึ่งจะทำให้เพิ่มรายได้แก่ประชาชนในพื้นที่ได้มากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังต้องการให้กระทรวงฯ ช่วยส่งเสริม สนับสนุนเรื่องงบประมาณวิทยากรเรื่ององค์ความรู้ที่จำเป็น เช่น การบรรจุภัณฑ์ และการจัดตลาดและสถานที่จำหน่าย เป็นต้น

(๒) **กิจกรรมยกระดับฝีมือและศักยภาพแรงงาน** ได้เสนอให้ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดเน้นการฝึกอาชีพด้านการเกษตร เช่น การซ่อมแซมรถไถ การแก้ไขเครื่องมือเครื่องใช้ ซึ่งจะช่วยลดต้นทุนการผลิตของเกษตรกรลงได้ในระดับหนึ่ง

(๓) **โครงการจ้างงานเร่งด่วนฯ** มีความเห็นว่าเป็นโครงการที่ดี ทำให้ชาวบ้านมีรายได้ในช่วงว่างเว้นจากการทำงาน (ว่างงาน) นอกจากนี้ยังได้รับประโยชน์ร่วมกัน สำหรับการพิจารณาคัดกรองกลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมโครงการฯ ต้องการให้ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจริง ๆ เข้าร่วมโครงการ เพื่อจะได้กระจายผลประโยชน์อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม และควรใช้เครือข่าย อสร. ที่มีอยู่ทุกตำบลและอำเภอ ช่วยตรวจสอบข้อมูลในพื้นที่เพื่อให้ได้กลุ่มเป้าหมายตรงตามวัตถุประสงค์ของโครงการฯ

(๔) **การพัฒนาทักษะฝีมือและศักยภาพแรงงาน** ต้องการให้ ศพจ. ส่งข้อมูลข่าวสารให้แกนนำ อสร. ได้รับทราบ และในการจัดฝึกอบรมควรเป็นหลักสูตรที่ตรงกับความต้องการของประชาชนจริง ๆ ทั้งนี้ควรเน้นการฝึกอบรมด้านการพัฒนาจิตใจ คุณธรรม จริยธรรม และความซื่อสัตย์ ควบคู่กันไป

(๕) **การส่งเสริมการมีงานทำของผู้สูงอายุ** เสนอให้สำนักงานจัดหางานจังหวัดดำเนินการฝึกอบรมอาชีพให้ชมรมผู้สูงอายุ เช่น หลักสูตรการทำยาต้ม ยาหม่อง เป็นต้น

(๖) **แรงงานต่างด้าว** มีความเห็นเรื่องการพิสูจน์สัญชาติว่าจะทำอย่างไรให้มีการดำเนินการใกล้ ๆ กับจังหวัดที่มีแรงงานต่างด้าวเป็นจำนวนมาก เพื่อช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง และในขณะนี้ก็มีชุมชนที่เป็นเขตของคนต่างด้าวอยู่หลายจุดในหลายจังหวัดอาจทำให้เกิดปัญหาหรือผลกระทบด้านต่าง ๆ ตามมาได้ สำหรับจำนวนแรงงานต่างด้าวในประเทศไทยมีความเห็นว่าแนวโน้ม

จะเพิ่ม...

จะเพิ่มมากขึ้นโดยเฉพาะแรงงานสัญญาติพม่า ดังนั้น จึงขอให้กระทรวงฯ วางแผนการดำเนินงานให้ชัดเจน เพื่อป้องกันการเกิดปัญหาในด้านต่าง ๆ นอกจากนี้ได้ให้ข้อสังเกตว่าการจดทะเบียนแรงงานต่างด้าวมีขั้นตอนยุ่งยาก ซึ่งเมื่อนายจ้างดำเนินการถูกต้องตามกฎหมายแล้วแรงงานต่างด้าวบางรายหลบหนี ส่งผลให้นายจ้างไม่ยอมมาจดทะเบียนฯ ให้ถูกต้องตามกฎหมาย

(๗) การจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารด้านแรงงานของหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงาน เดิมตั้งไว้ที่องค์การบริหารส่วนตำบลทำให้ได้รับความสนใจน้อยมาก แต่เมื่อเปลี่ยนมาไว้ที่บ้านซึ่งเป็นร้านค้าชุมชน ทำให้ได้รับความสนใจมากขึ้น

(๘) การหลอกลวงคนหางานไปทำงานต่างประเทศ ปัจจุบันผู้สมัครงานมีวุฒิการศึกษาไม่ตรงกับความต้องการของนายจ้าง ประชาชนในพื้นที่ไม่ต้องการทำงานต่ำกว่าระดับการศึกษา และมีค่านิยมว่าการไปทำงานต่างประเทศจะทำให้มีรายได้/ครอบครัวมีฐานะดีขึ้น ซึ่งอาจส่งผลให้เกิดปัญหาการหลอกลวงคนหางานไปทำงานต่างประเทศ ดังนั้นจึงขอให้กระทรวงแรงงานพิจารณาดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยรณรงค์ให้คนไทยทำงานในประเทศ ไม่เลิ่อกงาน และไม่ควรรนำเข้าแรงงานต่างด้าวเกินความจำเป็น

(๙) การประกันสังคม มีความต้องการให้โรงพยาบาลเอาใจใส่ดูแลผู้ประกันตนที่เข้ารับบริการจากโรงพยาบาล โดยใช้สิทธิประกันสังคม นอกจากนี้ ยังมีความต้องการให้กระทรวงแรงงานให้ความช่วยเหลือในการหางานให้ทำโดยเร็วที่สุดเมื่อถูกเลิกจ้าง / ตกงาน สำหรับการขยายความคุ้มครองหรือสิทธิประโยชน์ให้แก่ผู้ประกันตน ตามมาตรา ๔๐ อาสาสมัครแรงงานบางคนและประชาชนยังไม่เข้าใจในรายละเอียดสิทธิประโยชน์และเงื่อนไข ขอให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ชัดเจนและทั่วถึงมากขึ้น และเร่งผลักดันให้มีผลบังคับใช้โดยเร็ว

(๑๐) เรื่องอื่น ๆ

(๑๐.๑) ควรมุ่งเน้นการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านแรงงาน หรือภารกิจงานของกระทรวงแรงงานผ่านสื่อต่างๆ เช่น ทางวิทยุชุมชน หรือระหว่างอาสาสมัครด้วยกัน/หรือองค์การบริหารส่วนตำบล (แกนนำอาสาสมัครแรงงานหลายคนทำงานประจำให้กับ อบต.) และจัดสรรงบประมาณให้แก่อาสาสมัครแรงงานเพื่อดำเนินกิจกรรมดังกล่าว

(๑๐.๒) ควรพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครแรงงานให้มีคุณภาพเพิ่มมากขึ้นกว่าเดิม โดยกำหนดบทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครแรงงานให้ชัดเจน และดูแลสิทธิประโยชน์แก่อาสาสมัครแรงงานให้มากขึ้นและทั่วถึง นอกจากนี้ควรหาเครือข่ายด้านแรงงานจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) อาทิ การเข้าพบและแนะนำต่อผู้บริหารท้องถิ่น การเข้าร่วมประชุมกับผู้บริหารท้องถิ่น เช่น เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ซึ่งทำหน้าที่ประสานงานกับประชาชนในท้องถิ่นและรับทราบปัญหา / ความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน